



事前チェックシート

円滑にWeb会議が開始できますよう、
事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境（デバイスやブラウザ等）を事前に確認してください。

■ 管理者画面について



・ パソコン

OS: Windows 10

推奨ブラウザ : **Chrome(最新)** 

利用ブラウザ : Firefox(最新)、Microsoft Edge(最新Chromium版のみ)

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON  

※カメラ機能がない場合は接続が行えません。

外付けのWebカメラ等を別途ご用意ください。

・ モバイル

モバイルからの対応は検証を行っておりません。

■ クライアント（接続先）画面について





・ パソコン

OS: Windows 8.1/10

推奨ブラウザ : **Chrome(最新)** 

利用ブラウザ : Firefox(最新)、Microsoft Edge(最新Chromium版のみ)


ブラウザ設定 : マイクON、カメラON  

※カメラ機能がない場合は接続が行えません。

外付けのWebカメラ等を別途ご用意ください。

・ iOS


OS: iOS 9.0.x以上

ブラウザ : Safari(最新) 

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON

・ Android

OS: Android 4.1以上

ブラウザ : Chrome(最新) 

ブラウザ設定 : マイクON、カメラON

※スマートフォン、タブレットからの画面共有は行えません。

パソコン編1、接続する

GoogleChromeにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<https://ds-b.jp/oricohonline/>へアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をクリック。以下のように番号ID（6ケタ数字）が発行されれば設定に不備はありません。そのままの設定でオンライン会議が開催できます。

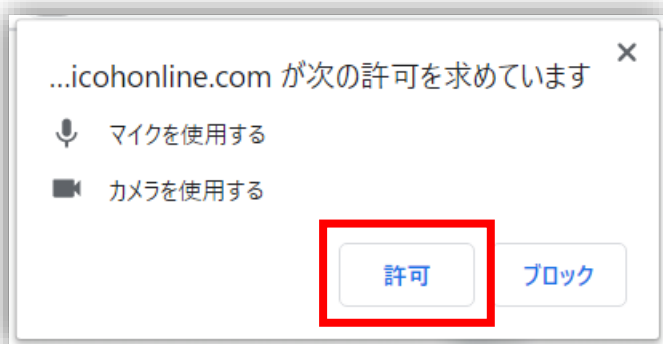
あなたのID番号を発行しました。

355997

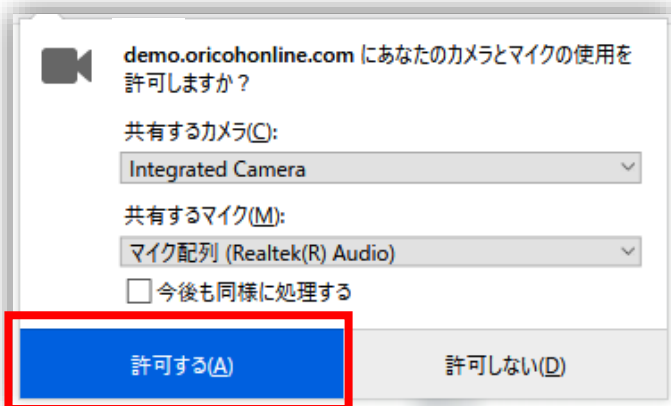
上記のID番号を管理者へご連絡ください。
管理者よりROOMのURLを送らせていただきます。

※マイク、カメラの許可について

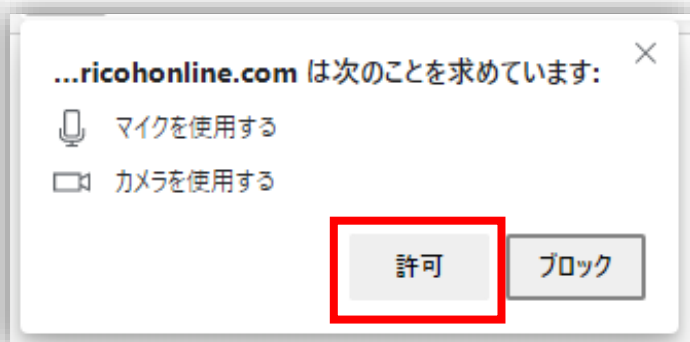
マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



GoogleChrome



Firefox



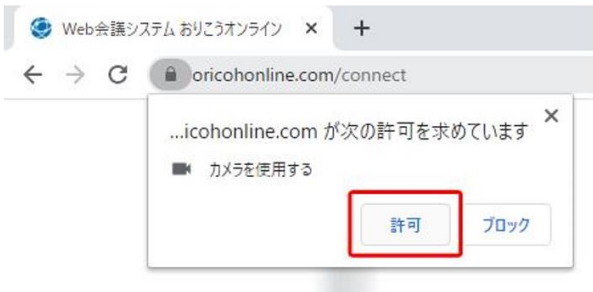
Microsoft Edge

パソコン編2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome（ブラウザ）の設定をご確認ください。

■Chrome最新版（81）のカメラ、マイクの許可方法について

1、カメラの「許可」（カメラの許可しか表示されない）



2、エラーがでます



3、画面左上の「🔒」マークをクリックし、サイト設定



4、カメラ、マイクを「確認（デフォルト）」→「許可へ変更」



※設定確認後、再度ID番号発行をお試ください

※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

パソコン編3、パソコンのマイクカメラ許可

接続時にエラーが出る場合はパソコンのマイクカメラの設定をご確認ください。

左下のWindowsのマーク>⚙️設定マーク>プライバシーを順にクリックしてください。



マイク、カメラの各設定に入り、「**アプリがカメラ（マイク）にアクセスできるようにする**」「**デスクトップアプリがカメラ（マイク）にアクセスできるようにする**」が**[オン]**になっているかをご確認ください。

Windows>設定>プライバシー>マイク



Windows>設定>プライバシー>カメラ

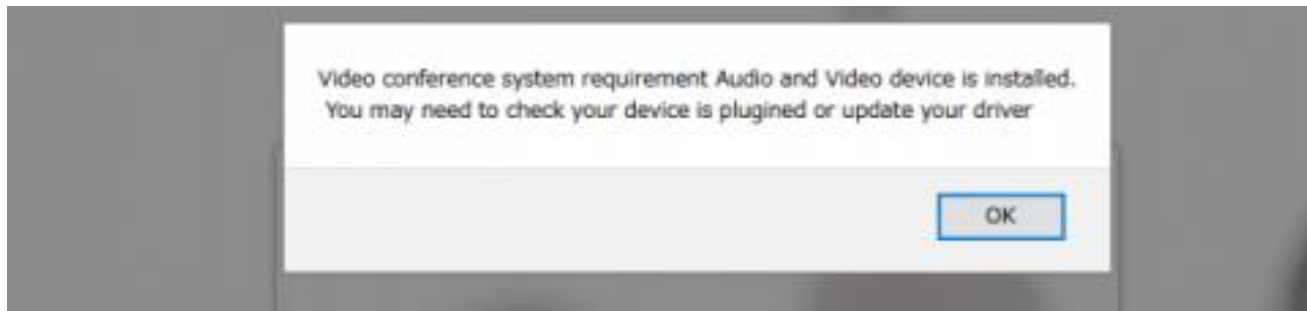


※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください

※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

パソコン編4、スピーカーデバイスの設定⁶

接続時にエラーが出る場合はパソコンのスピーカーの設定をご確認ください。

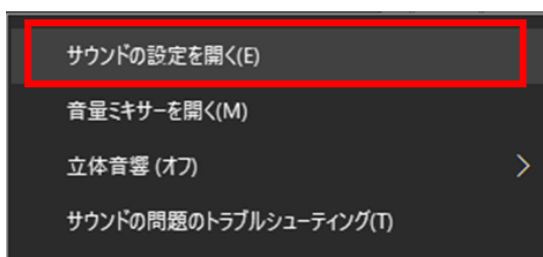


エラー例 : Video conference system requirement Audio and Video device is installed/You may need to check your device is plugged in or up date your driver

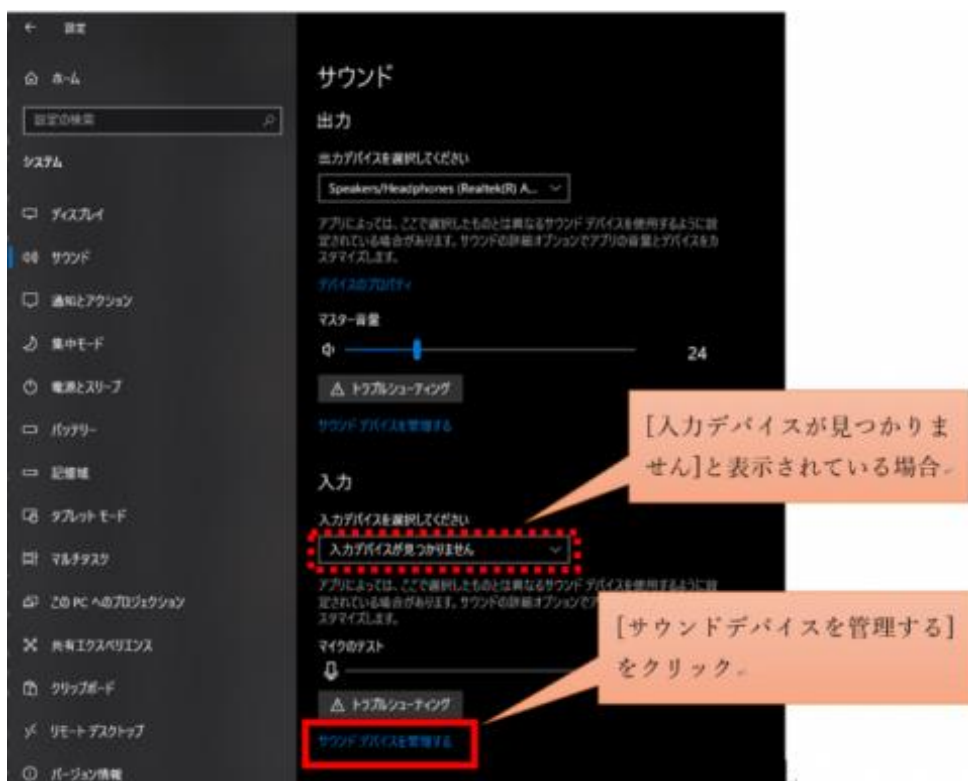
①画面右下の、スピーカーのアイコンを右クリックしてください。



②サウンドの設定を開くをクリック

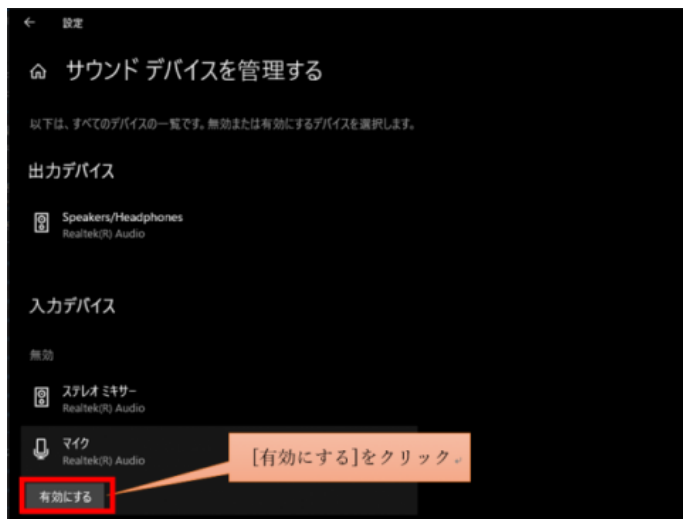


③サウンドの設定画面にて、「**入力デバイスが見つかりません**」と表示されている場合、「**サウンドデバイスを管理する**」をクリックしてください。

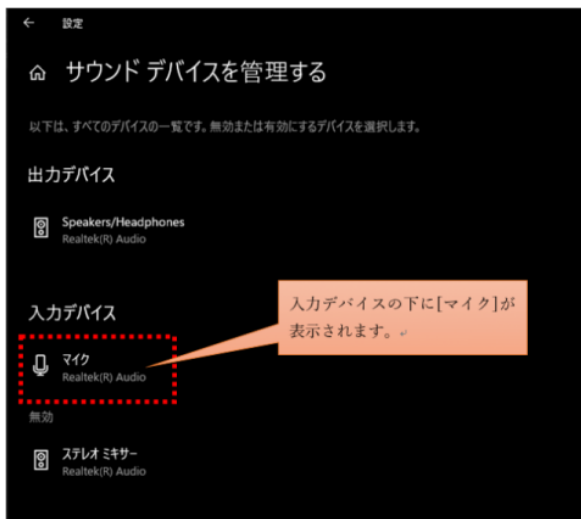


パソコン編4、スピーカーデバイスの設定

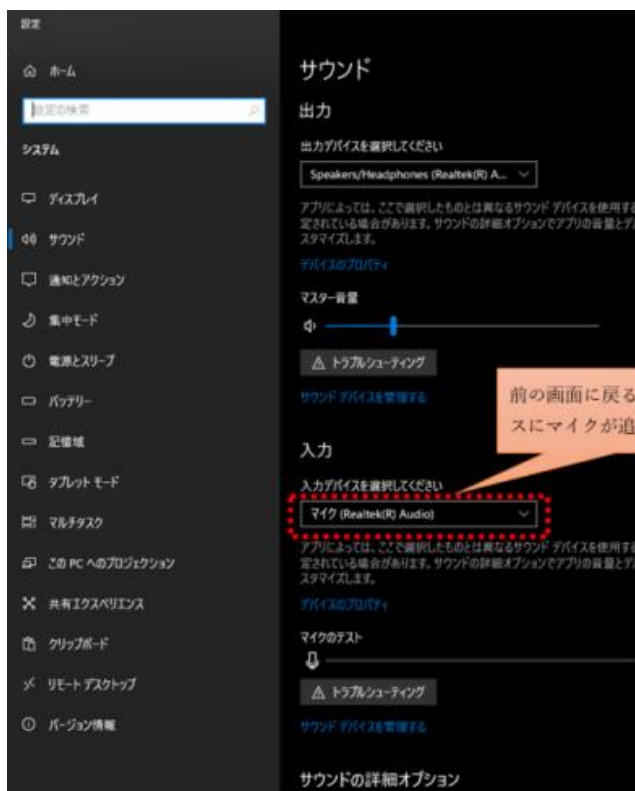
④サウンドデバイスの設定画面にて、マイクの項目をクリックしていただき、「有効にする」をクリックしてください。



⑤入力デバイスの項目に、マイクが表示されていることをご確認ください。



⑥ひとつ前のサウンドの設定画面に戻っていただき、入力デバイスの欄にマイクが追加されていることを確認頂いた後、再度おりこうオンラインの接続をお試しください。



※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください

※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

•キャッシュの削除

→右上「」（設定）>「設定」>左部の「プライバシーとセキュリティ」>「閲覧履歴データの削除」>「データを削除」 ※GoogleChromeの場合

•複数ブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンライン、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、同一パソコン内の複数のブラウザ(例：ChromeとFireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ（skypeなど）を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、おりこうオンラインを利用することができない場合があります。他サービスを利用しているブラウザを閉じ、再度おりこうオンラインへの接続をお試しください。

•接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいております、接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要になる場合がございます。各、ご購入いただいた、ご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

▼Webアプリケーション

【登録ドメイン】

www.oricohonline.com

ov.oricohonline.com

【ポート番号】

tcp：80、443、4443、600、3478、40000-65535

udp：3478、40000-65535

•ブラウザが最新版か

→右上「」（設定）>「ヘルプ」>「GoogleChromeについて」>最新でなければアップデートをしてください。 ※GoogleChromeの場合



接続できない場合は以下お問い合わせください

株式会社ディーエスブランド

カスタマーセンターTEL：050-3816-0075

事前チェックシート（パソコン編）

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
カメラマイクは内蔵されているか（外付けで用意されているか）	
Windows10、GoogleChromeを利用している	
ブラウザのマイクカメラが許可になっている（P.4）	
パソコンのマイクカメラが許可になっているか（P.5）	
パソコンのスピーカーデバイスは認識しているか（P.6～）	
キャッシュの削除は行ったか（P.8）	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか（P.8）	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか（P.8）	
Windowsのアップデートは残っていないか（最新版であるか）	



株式会社ディーエスブランド

●公式サイト <http://ds-b.jp/>

本社／〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1タワーシティ長崎タワーコート1F

営業本部／〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9デュープレックス銀座タワー12F
