DSBRAND



事前チェックシート

.

円滑にWeb会議が開始できますよう、 事前にお使いの端末の設定を確認してください。

1、ご利用環境

快適にご利用いただくためにお客様環境(デバイスやブラウザ等)を事前 に確認してください。

スマートフォン、タブレット

• IOS

OS: iOS 9.0.x以上 ブラウザ : **Safari(最新)** ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



・Android OS:Android 4.1以上 ブラウザ : **Chrome(最新)** ブラウザ設定 : マイクON、カメラON



※スマートフォン、タブレットからの画面共有は行えません。 ※スマートフォン、タブレットからの管理画面は動作保証外となります。

ios (Safari) →P. 3

android (GoogleChrome) \rightarrow P. 9

スマホ、タブレット編(ios) 1、接続する

Safariにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<u>https://ds-b.jp/oricohonline/</u>ヘアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をク リック。以下のように番号ID(6ケタ数字)が発行が発行されれば設定に不備はありませ ん。そのままの設定でオンライン会議が開催できます。

3



※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



Safari

スマホ、タブレット編(ios) 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はSafari(ブラウザ)の設定をご確認ください。

1、「設定」をタップ



3、「safari」→「**カメラ」を**タップ

_	
カレンダー	タブを閉じる
×=	Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じる
リマインダー	プライバシーとセキュリティ
ボイスメモ	サイト越えトラッキングを防ぐ
	すべてのCookieをブロック
× vt-v	詐欺Webサイトの警告
FaceTime	Apple Payの確認
\\ \\	
Safari	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびA ントを持っているかをチェックすることを許可します。 Safariとプライバシーについて
	履歴とWebサイトデータを消去
	hate CTTCD 7 TT 7 7 CH 14
≶ ショートカット	ARECOUDY HIV Y CHIA
🔵 ショートカット	WEBサイトの設定
 ショートカット ショートカット 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小
 シュートカット ニージック 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示
 ジョートカット ゴ ミュージック ■ TV 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示
 ショートカット ミュージック TV 写真 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示 リーダー
 ショートカット ミュージック TV 写真 カメラ 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示 リーダー カメラ
 ショートカット ミュージック TV 写真 カメラ ブック 	WEBサイトの設定 ページの拡大階小 デスクトップ用Webサイトを表示 リーダー カメラ マイク
> 3 h h y h > 3 y y φ 	WEBサイトの設定 ページの拡大線小 デスクトップ用Webサイトを表示 リーダー カメラ マイク 場所
 ショートカット ミュージック TV 写真 カメラ ブック ジ Podcast Game Center 	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示 リーダー カメラ マイク 場所 リーディングリスト

2、画面左部をスクロールし「Safari」 をタップ



4、「カメラ」→「許可」をタップ

19:03 4月14日(火)			🗢 100% 📢
設定	🗙 Safari	カメラ	
? パスワードとアカウント	ずべてのWEBサイト 確認	トでカメラへのアクセス	
メール	拒否		
連絡先	許可		~
カレンダー			
×=			
リマインダー			
● ボイスメモ			
🔎 メッセージ			
FaceTime			
😓 マップ			
🧭 Safari			

5、「safari」→「マイク」をタップ 6、「マイク」→「許可」をタップ

	カレンダー	タブを閉じる	19:04 4月14日(火)			रू 100% 🜠
	メモ	Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じる	設定	Safari	マイク	
	リマインダー	プライバシーとセキュリティ				
	ポイスメモ	サイト越えトラッキングを防ぐ		すべてのWEBサイトでマ-	イクへのアクセス	
	メッセージ	すべてのCookieをブロック	xxy=F2yx99F	確認		
	FaceTime	詐欺Webサイトの警告	🖂 メール	拒否		
		Apple Payの確認	連絡先			(
	Safari	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびA ントを持っているかをチェックすることを許可します。 Safariとプライバシーについて…	カレンダー	計可		~
		履歴とWebサイトデータを消去				
8	ショートカット	WEBサイトの設定	リマインダー			
	ミュージック	ページの拡大/縮小	● ボイスメモ			
s tv	ти	デスクトップ用Webサイトを表示	メッセージ			
*	写真		FaceTime			
	カメラ					
	プック	¥17	No x 22			
P	Podcast	1冊/9 T	Safari			
5	Game Center	リーディングリスト	~~~ 株価			

※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

スマホ、タブレット編(ios) 3、Safariのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

1、「設定」をタップ



2、画面左部をスクロールし「Safari」→ 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ

19:03 4日14日(水)

設定	Safari
	新規タブをパックグラウンドで開く
パスワードとアカウント	タブを閉じる
▼ メール	Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じるようにし
(2) 連絡先	ブライバシーとセキュリティ
カレンダー	
- ×=	すべてのCookieをフロック
1 1742/18-	詐欺Webサイトの警告
5 (17))-	Apple Payの確認
ポイスメモ	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびApple Ca ントを持っているかをチェックすることを許可します。
💭 メッセージ	Safariとプライバシーについて
FaceTime	履歴とWebサイトデータを消去
\\ マップ	WER+LA LONG P
🕢 Safari	ページの拡大/縮小
~~~ 株価	デスクトップ用Webサイトを表示
≶ ショートカット	リーダー
	カメラ
ミュージック	マイク
tv TV	場所
🌸 写真	
	リーディングリスト

### 3、「消去」をタップ



## スマホ、タブレット編(ios) 4、その他

#### ・電話をしながらID番号を聞いた

→電話がスピーカーを使用している状態となり、おりこうオンラインでスピーカーの認 識ができません。管理者側は相手が電話を切った後にID番号を入力してください。

7

#### ・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンライン、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、 タブレット内の複数のブラウザ(例:FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ (skypeなど)を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、 おりこうオンラインを利用することができない場合があります。他サービスを利用して いるブラウザを閉じ、再度おりこうオンラインへの接続をお試しください。

#### ・接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいており、接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要になる場合がございます。各、ご購入いただいた、ご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

▼Webアプリケーション

【登録ドメイン】

www.oricohonline.com

ov.oricohonline.com

【ポート番号】

tcp: 80、443、4443、600、3478、40000-65535

udp:3478、40000-65535

#### ・ブラウザやSafariが最新版か

→「設定」>「一般」>最新でなければアップデートをしてください。 ※Safariの場合

接続できない場合は以下お問い合わせください

# 株式会社ディーエスブランド

TEL:050-3802-4848

事前チェックシート (ios編)

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
Safariのマイクカメラが許可になっている(P.4)	
キャッシュの削除は行ったか( <b>P.6</b> )	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか( <b>P.7</b> )	
電話を切った上でID番号の入力を行なった(管理者)(P.7)	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか(P.7)	
iosのアップーデートは残っていないか(最新版であるか)	

# スマホ、タブレット編(android) 1、接続する

Safariにて「おりこうオンライン」と検索。

もしくは<u>https://ds-b.jp/oricohonline/</u>ヘアクセスし、画面右上の「ルームの接続」をク リック。以下のように番号ID(6ケタ数字)が発行が発行されれば設定に不備はありませ ん。そのままの設定でオンライン会議が開催できます。



## ※マイク、カメラの許可について

マイク、カメラの設定必要となります。「許可」をクリックしてください。



GoogleChrome

# スマホ、タブレット編(android) 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

1、エラーが出たら「OK」をタップ



### 3、右下「サイトの設定」をタップ











0

### 4、「カメラへのアクセス」→「許可」をタップ

← サイトの設定

#### サイト

https://www.oricohonline.com

#### 権限



# スマホ、タブレット編(android) 2、マイクカメラの許可

接続時にエラーが出る場合はGoogleChrome(ブラウザ)の設定をご確認ください。

### 5、「マイクへのアクセス」→「許可」をタップ

←	サイトの設定	•	2
サイト			
https:	//www.oricohonline.co	om	
権限			
	<b>カメラへのアクセス</b> 許可	L	
Ŷ	<b>マイクへのアクセス</b> 許可	L.	
•	<b>音声</b> 許可	許可 ブロック	
 デ・	ータを削除してリ		キャンセル

# ※設定確認後、再度ID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

# スマホ、タブレット編(android) 3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

### 1、「:」をタップ



現在、注目を浴びているおりこうオンラインとはど のような製品なのか、中小企業様のお困り事や、お りこうオンラインの他社と異なる強み、利用方法、 メリット、デメリットも含めて解説します。

#### 3、画面をスクロールし「プライバシー」を タップ



### 2、画面をスクロールし「設定」をタップ



### 4、「閲覧履歴データの削除」



プライバシー、セキュリティ、データ収集に関連す るその他の設定については、同期と Google サービ スをご覧ください

## スマホ、タブレット編(android) 3、GoogleChromeのキャッシュ削除

接続時にエラーが出る場合はSafariのキャッシュ削除をお試しください。

5、「Cookieとサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、 「データを削除」をタップ

← 閲覧履歴データの削除 2



R

6

詳細設定

#### 閲覧履歴

ログインしているすべてのデ バイスの履歴を削除します。 お使いの Google アカウントの myactivity.google.com に、他の形 式の閲覧履歴が記録されている場合 があります。



キャッシュされた画像とファイ ル

27.9 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。



※設定後、GoogleChromeを再起動しID番号発行をお試しください ※番号が発行できない場合は次ページをご確認ください

#### ・他のアプリやブラウザでカメラやマイクを利用するサービスを表示している。

→おりこうオンライン、または、その他カメラやマイクを利用するサービスを、スマホ、 タブレット内の複数のブラウザ(例:FireFoxなど)で利用している場合や他のアプリ (skypeなど)を利用している場合、『カメラやマイクは使用中』とブラウザが判断し、 おりこうオンラインを利用することができない場合があります。他サービスを利用して いるブラウザを閉じ、再度おりこうオンラインへの接続をお試しください。

#### ・接続環境の確認

企業のネット環境によっては、UTMや、VPN、その他セキュリティーソフトをご導入いただいており、接続ができない場合があります。各接続環境にホワイトリスト登録いただく対応が必要になる場合がございます。各、ご購入いただいた、ご販売店にご確認いただくようお願い致します。

<ホワイトリスト登録ドメイン、ポート番号>

▼Webアプリケーション

【登録ドメイン】

www.oricohonline.com

ov.oricohonline.com

【ポート番号】

tcp: 80、443、4443、600、3478、40000-65535

udp:3478、40000-65535

#### ・ブラウザやandroidが最新版か

→上部のその他アイコン「::」 その他 And then [Chrome を更新] をタップします。



# **事前チェックシート**(android編)

チェック項目	印
ID番号の発行ができた	
GoogleChromeのマイクカメラが許可になっている(P.10~11)	
キャッシュの削除は行ったか( <b>P.12~13</b> )	
他のブラウザやアプリでカメラマイクを使用していないか(P.14)	
電話を切った上でID番号の入力を行なった(管理者)(P.14)	
UTM、VPN等のセキュリティ回線を利用していないか(P.14)	
Android、GoogleChromeのアップーデートは残っていないか (最新版であるか)	



# 株式会社ディーエスブランド ●公式サイト http://ds-b.jp/

本 社/〒852-8003 長崎県長崎市旭町6-1タワーシティ長崎タワーコート1F

営業本部/〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目14-9デュープレックス銀座タワー12F