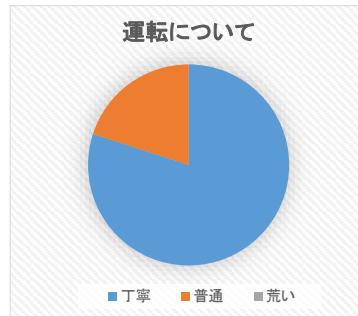


《 2021年度 顧客満足度アンケート集計 》 デイサービス

★ 送迎について

① 運転はいかがですか？

丁寧	20 件
普通	5 件
荒い	0 件

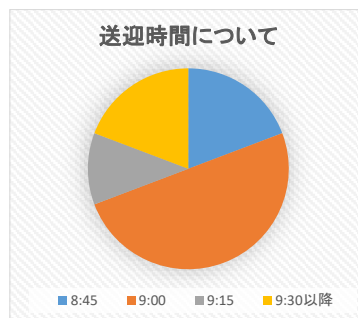


〈スタッフより〉

●可能な限り、皆様のご希望の時間にお応えしたいと思います。ご希望にそえないこともございますが、お気軽にご相談ください。

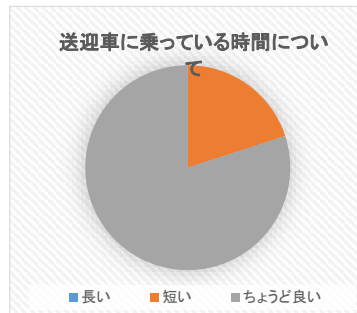
② ご希望の送迎時間

8:45	5 件
9:00	13 件
9:15	3 件
9:30以降	5 件



③ 送迎車に乗っている時間

長い	0 件
短い	3 件
ちょうど良い	12 件



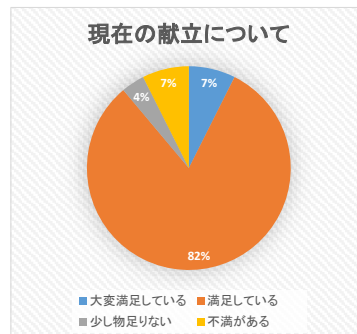
④ 送迎に関してのご意見

・いつも丁寧です

★ 食事について

① 現在の献立について

大変満足している	2 件
満足している	22 件
少し物足りない	1 件
不満がある	2 件



〈献立、味付けについてのご意見〉

- ・味付けがあまり良くない
- ・肉、魚がいまいち
- ・味付けは家庭の味付けで良いが、温かさが、冷えている
- ・味付けがうすい
- ・味付けも良く美味しくいただいている
- ・味付けは良く、食べにくかったこともない
- ・味付け、献立内容、量ともに良い
- ・お煮しめは上等、常に味付けが良いので嬉しい
- ・味が薄すぎる時がある
- ・魚の料理を一考して頂きたい

② 食品アレルギーがある食材、どうしても食べられない食材

- ・緑の野菜がドロドロに湯がいているので、吐きそうになる。ゆで方の問題か？
- ・レバー

③-1 好きな料理、食べたい料理

- ・牛肉、ステーキ…6件
- ・赤飯
- ・刺身
- ・パスタ
- ・魚
- ・マカロニグラタン
- ・握り寿司
- ・ちらし寿司
- ・ちゃんぽん…3件
- ・カレーライス（ビーフカレー）…3件
- ・カニサラダ
- ・焼うどん
- ・中華料理
- ・甘辛い味付けの料理
- ・おでん…3件
- ・芋の天ぷら
- ・ふかし芋
- ・具だくさんの味噌汁
- ・コロッケ

③-2 嫌いな料理、食べたくない料理

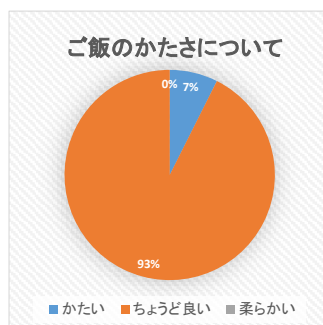
- ・肉…3件
- ・魚
- ・鮭
- ・青魚
- ・ふぐ
- ・うどん
- ・油を使ったもの
- ・にんじん…2件
- ・レバー…2件
- ・野菜料理

③-3 敬老の日やクリスマス等の行事食で食べたいメニュー

- ・ローストチキン
- ・ビーフシチュー
- ・ケーキ
- ・油で炒めたもの
- ・寿司…2件
- ・おせち料理…2件
- ・赤飯
- ・茶碗蒸し
- ・うなぎ
- ・お刺身
- ・オムライス

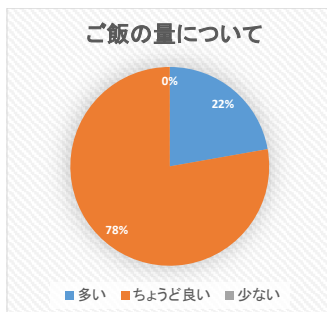
④-1 ご飯のかたさについて

かたい 2件
ちょうど良い 25件
柔らかい 0件



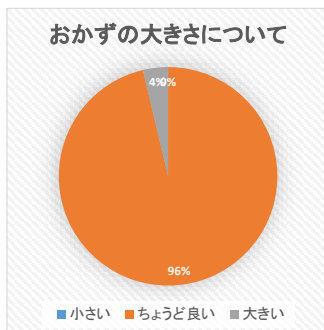
④-2 ご飯の量について

多い	6 件
ちょうど良い	21 件
少ない	0 件



⑤ おかずの大きさについて

小さい	0 件
ちょうど良い	26 件
大きい	1 件



〈お食事についてのご意見〉

- ・いつもおいしく食べている
- ・レンコンやゴボウなどはあまり柔らかくしなくても良いのでは。香りも何もなくて、ただ噛んでいる。
- ・お膳の中心になるおかずに、1つ、しっかり美味しく味付けして欲しい
- ・毎食後、果物が欲しい

⑥ 特別食について

糖尿食	0 件
減塩食	2 件
その他	0 件

〈お食事に関する取り組み〉

★たくさんのご意見ありがとうございました。皆様が楽しみにできる食事提供できるように、ご要望は栄養士・厨房へも申し送りをおこないます。デイサービスでも温かい汁物を提供するために、デイサービスのコンロで温めてご提供するなど工夫しております。これからも皆様に美味しく召し上がっていただけるよう努めます。

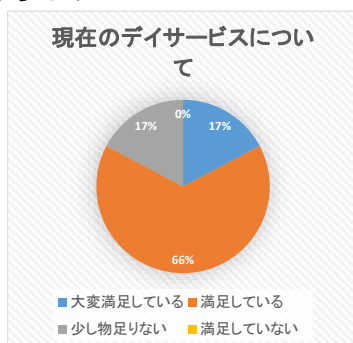
⑦ 食事に関してのご意見

- ・いつもおいしく食べている
- ・レンコンやゴボウなどはあまり柔らかくしなくても良いのでは。香りも何もなくて、ただ噛んでいる。
- ・お膳の中心になるおかずに、1つ、しっかり美味しく味付けして欲しい
- ・毎食後、果物が欲しい

★ デイサービスの利用に関して

① 現在のデーサービスに満足していますか？

大変満足している	5 件
満足している	19 件
少し物足りない	5 件
満足していない	0 件

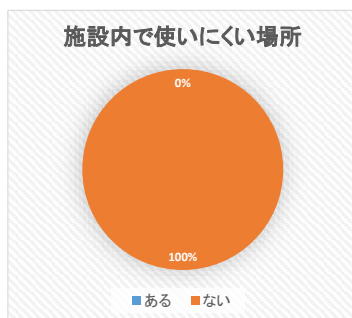


〈デイサービス利用に関するご意見〉

- ・外出を増やしてほしい
- ・いつも同じことをしている
- ・楽しく一日過ごしている
- ・いつも心配りに感謝している
- ・歌が毎回代わり映えしない
- ・本人はデイサービスでの活動やレクリエーション等を忘れてる事が多いが、楽しかったという記憶は残っているみたいなので、家族としては満足している。
- ・皆と一緒にゲームをしたり歌を歌ったりして楽しい
- ・他の方がお風呂に入っている時間が暇
- ・色々工夫して下さっているのだが、ぬり絵などは苦手である
- ・ゲームや歌の時間はとても楽しんでいる
- ・職員の方全員、清掃される方、いつもみがいて下さって感謝している
- ・事務の方も行動がすごい方にも尊敬している
- ・皆さんお願いするとすぐ行動して下さってありがたい
- ・いつもではないが、早く帰りたい

② 当施設で使いにくい場所はありますか？

ある 0 件
ない 26 件



※具体的な場所

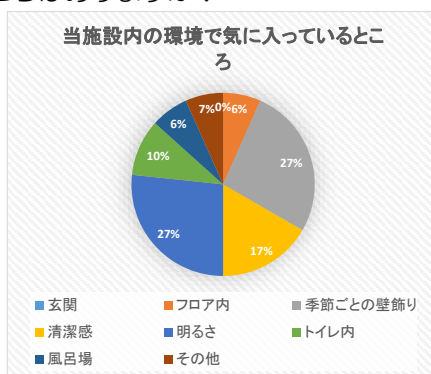
- ・奥の方の談話室

③ 当施設内で汚れが気になる場所がありますか？

玄関	2 件	脱衣所	2 件
フロア床	0 件	風呂場	0 件
テーブル、椅子	1 件	トイレ	1 件
洗面所	0 件	ガラス窓	1 件

④ 当施設内の環境で気に入っているところはありますか？

玄関	0 件
フロア内	2 件
季節ごとの壁飾り	8 件
清潔感	5 件
明るさ	8 件
トイレ内	3 件
風呂場	2 件
その他	2 件



※その他の具体例

- ・食堂
- ・たたみ

⑤ 当施設内の環境で、改善してほしいところはありますか？

明るさ 1 件

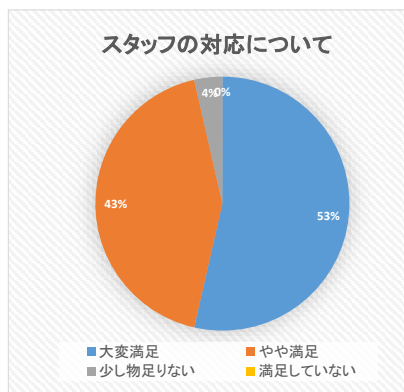
〈スタッフより〉

当施設内の環境についても、ご利用様が心地良く過ごしていただけるよう、清潔感を大切にするとともに、ご利用しやすい環境に改善していきたいと思ひます。

★ スタッフについて

① スタッフの対応に満足していますか？

大変満足	15 件
やや満足	12 件
少し物足りない	1 件
満足していない	0 件

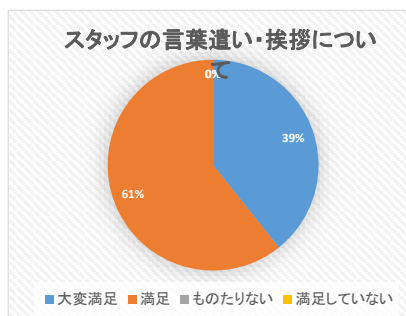


〈スタッフについてのご意見〉

- ・優しく接してもらってありがたい。
- ・必ずお願いして実行して下さる。
- ・技能実習生がよく頑張っている。これから もよろしく。

② スタッフの言葉遣い・挨拶について

大変満足	11 件
満足	17 件
ものたりない	0 件
満足していない	0 件

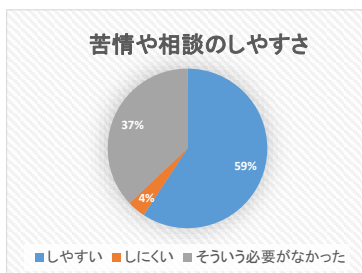


〈スタッフの言葉遣い・挨拶についてご意見〉

- ・気を使いすぎ

② 苦情や相談がしやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	16 件
しにくい	1 件
そういう必要がなかった	10 件



〈苦情や相談のしやすさについてのご意見〉

- ・こちらが言葉が下手なので会話するのが恥ずかしい

★ 看護について

① 処置について、患部の状態を観察しつつ、ご自宅より持参された軟膏の塗布・湿布・包交・点眼・与薬などを行っています。現在の処置の内容はいかがでしょう？

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

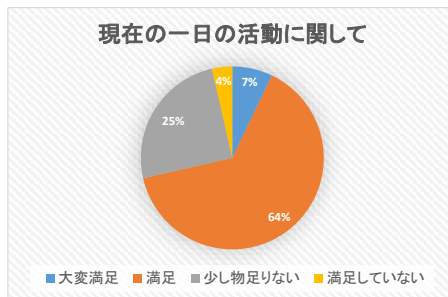
〈看護についてのご意見〉

- ・普通です。よろしくお願い申し上げます。
- ・点眼をしてもらっていますが、満足しています。
- ・入浴後にお尻に軟膏をぬっていただいて、本当にありがたかったです。こんなことまでお願いできるとは思っていませんでした。

★ 現在の体操やその他の活動について

① 現在の一日の活動に満足されていますか？

大変満足	2 件
満足	18 件
少し物足りない	7 件
満足していない	1 件



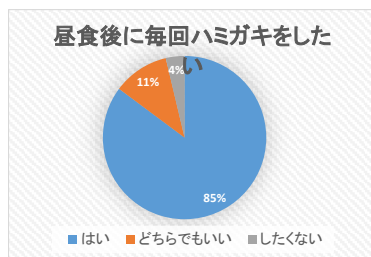
〈現在の一日の活動に関してのご意見〉

- ・もう少し体を動かすことをしてほしい
- ・いつも同じことをしている
- ・体操のテレビばかりつけて誰もしていない
- ・外に行きたい
- ・外の空気に触れたい
- ・他の方がお風呂に入っている時間が暇
- ・色々工夫して下さっているのだが、ぬり絵などは苦手である
- ・ゲームや歌の時間はとても楽しんでいる
- ・近所の散歩と買い物
- ・テレビ体操を最近のものにできればお願いしたい

★ 口腔ケアについて

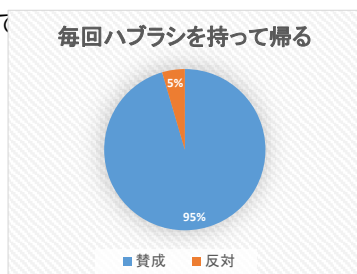
① 昼食後に毎回ハミガキをしたい

はい	23 件
どちらでもいい	3 件
したくない	1 件



② ハブラシを毎回持って帰ることについて
(衛生面のため)

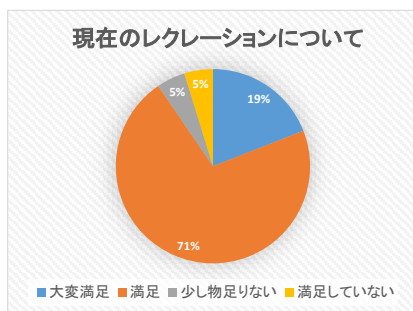
賛成	21 件
反対	1 件



★ レクリエーションについて

① 現在のレクリエーションはどうか？

大変満足	4 件
満足	15 件
少し物足りない	1 件
満足していない	1 件

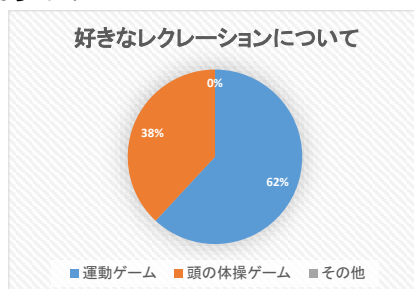


〈レクリエーションについてのご意見〉

- ・毎回ゲームなど変化するので感心しています。一考されるの非常に大変だと思いますが、私たちは毎日変化するので困難で下手くそで愉快です。
- ・コロナの時期なので、物を使う時は消毒していないので使いたくない

② 特に好きなレクリエーションの種類は何ですか？

運動ゲーム	13 件
頭の体操ゲーム	8 件
その他	0 件



※具体例

- ・歌

③ 現在趣味活動はどの活動に参加されていますか？

歌活動	19 名
学習	7 名
その他	2 名

〈他にやりたい活動のご希望〉

- ・ナンプレ
- ・散歩(近くの地図を知りたい)
- ・ダンスをされていた方がいらっしゃるので、大ホールで音楽に合わせて踊るのを見せていただきたい
- ・頭の体操をもっとしたい
- ・お花見

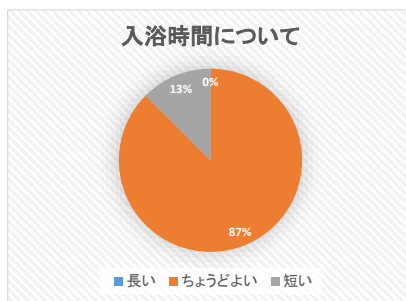
④ 「ドリームタイム(お出かけ)」再開後に行きたい場所

- ・買い物…3件
- ・コーヒー店
- ・海岸
- ・集団で行けたらどこでも良い
- ・アメリカ
- ・季節の花の観賞…2件
- ・散歩…2件
- ・外に行きたい

★ 入浴について

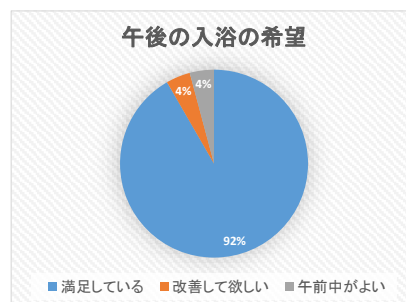
① 入浴時間について

長い	0 件
ちょうどよい	14 件
短い	2 件



② 午後の入浴について

満足している	22 件
改善して欲しい	1 件
午前中がよい	1 件
選べる	1 件



〈入浴に関して改善してほしい点〉
・入浴が少ない

★ その他

① 今後やってみたい活動や行ってみたい場所等のご要望があれば、お聞かせください。

- ・ 野球観戦
- ・ 海辺
- ・ 玄関前の広場で自然の風景をボーッと見ているのが好き
- ・ 陽に当たりたい

② その他、改善してほしいところ、ご要望があれば、お聞かせください。

- ・ 他の方がお風呂に入っている間、待ち時間などに、将棋、オセロ、カードゲームなどができるとよいのでは。
- ・ 私自身怠け者なので、なかなか運動量が多い。
- ・ 指導者の皆さんの「若さ」「若い力」を感じ、嬉しい。

アンケートのご協力有り難うございました。
アンケートでは、励みになるようなお言葉もたくさん頂きました。
まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させていただきます。
ご指摘を頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田