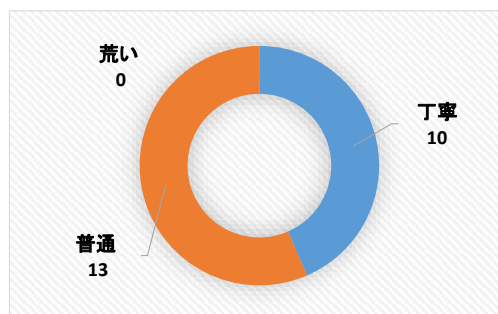


令和5年度 顧客満足度調査集計結果 ～デイサービスセンター ラ・ポール有田（一日型）～

★ 送迎に関する事項

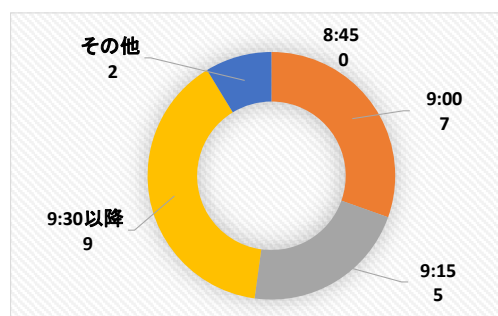
【問1】運転はいかがですか？

丁寧	10 件
普通	13 件
荒い	0 件



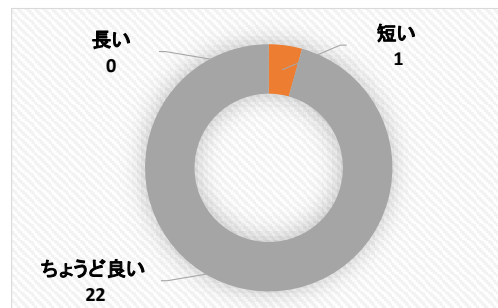
【問2】ご希望の送迎時間

8:45	0 件
9:00	7 件
9:15	5 件
9:30以降	9 件
その他	2 件 (10時頃)



【問3】送迎車に乗っている時間

長い	0 件
短い	1 件
ちょうど良い	22 件



【問4】送迎に関してのご意見

- ・車ではなく歩いて行っています。お迎え送りそれぞれ歩いています（近く）
- ・長い時間を御苦労いただき、いつも申し訳なく思っております。感謝しております
- ・なにも言う事はありません

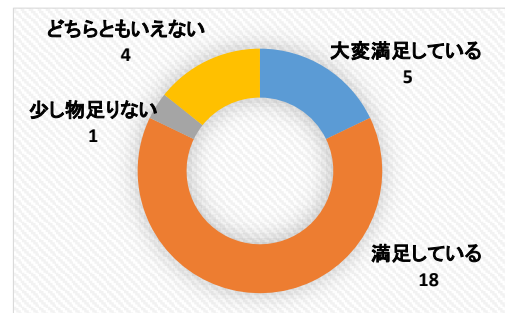
〈スタッフより〉

●可能な限り、皆様のご希望の時間にお応えしたいと思います。ご希望にそえないこともございますが、お気軽にご相談ください。

★ 食事に関する事項

【問1】現在の献立について

大変満足している	5 件
満足している	18 件
少し物足りない	1 件
どちらともいえない	4 件



※理由

- ・ちょうど良い 3 件
- ・うどんは温かく願います
- ・こんなもんでしょ！！おいしいものもあるし、私は魚が苦手なのでそれを除けばまあまあです。
- ・好き嫌いがあるから
- ・栄養のあるバランスのいい献立で、母の体重も増えて「おいしかったよ」と言って、喜んでます。いつもありがとうございます。
- ・量に満足しています。
- ・味つけが薄く感じる時がある。おいしくいただいています。
- ・汁がぬるいのはやむを得ないと思う
- ・味つけ 2 件
- ・大変おいしくいただいております。ありがとうございます。
- ・別にありません
- ・曜日によってすごい味のない日があり（下手）。味付けの良い日は嬉しい。
- ・なんでも食べられます
- ・すべて良い
- ・とてもおいしいです
- ・みんなよくしてくれます

【問2】食品アレルギーがある食材、どうしても食べられない食材

- | | |
|-----|----------------------|
| ・柿 | ・イクラ（どんなに新鮮でもダメ） |
| ・サバ | ・たけのこは固くてかめないの残してしまう |

【問3】

① 好きな料理、食べたい料理

- | | | |
|-----------|--------|-----------------|
| ・お寿司御飯 | ・カレー | ・エビの天ぷら |
| ・にぎり寿司 | ・野菜炒め | ・天ぷら |
| ・和食 2件 | ・チャンポン | ・すべてOK |
| ・肉料理 | ・肉うどん | ・なんでも食べられます 4 件 |
| ・魚料理 2件 | ・酢の物 | ・やはり肉系ですかね |
| ・刺身 2件 | ・お吸い物 | 鶏肉が多いのはしかたないかしら |
| ・鶏の唐揚げ 2件 | ・煮付け | |
| ・お雑煮 | ・米 | |

② 嫌いな料理、食べたくない料理

- ・肉 2件
- ・レタス
- ・酢の物
- ・豚肉の色々です
- ・貝類
- ・青味魚
- ・トマト
- ・トマトケチャップで味付けしたおかず
- ・豆腐の上ののった変なおいのみそ
- ・なんでも食べられます

③ 敬老の日やクリスマス等の行事食で食べたいメニュー

- ・お雑煮
- ・チキン
- ・寿司
- ・和食 2件
- ・去年はじめてここのお正月料理（真心のこもった）すごくおいしくびっくり。今年も同じ方で是非つくっていただきたいです。京都のお正月、味付けよりよかったです。
- ・ケーキ 2件
- ・もち 2件
- ・美味しいもの
- ・まあまじゃないですか
- ・なんでも食べられます 2件
- ・すべてよかった
- ・特別食は特に楽しみです

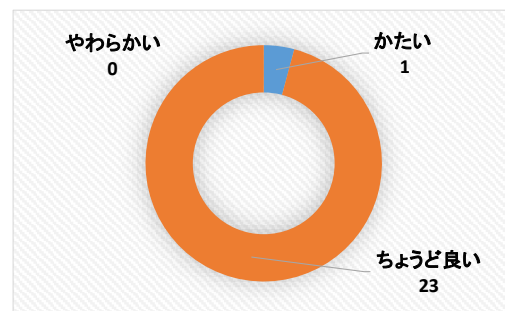
【問4】

① ご飯のかたさについて

かたい	1 件
ちょうど良い	23 件
やわらかい	0 件

※理由

- ・柔らかいのを頂いていますが、もう少し固くてもいいのではないかと。団子になっている。

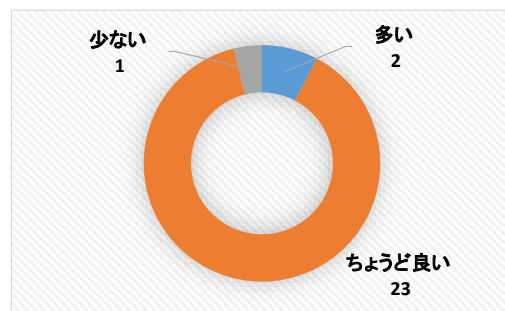


② ご飯の量について

多い	2 件
ちょうど良い	23 件
少ない	1 件

※理由

- ・多くしてもらいました。中位がいいかな

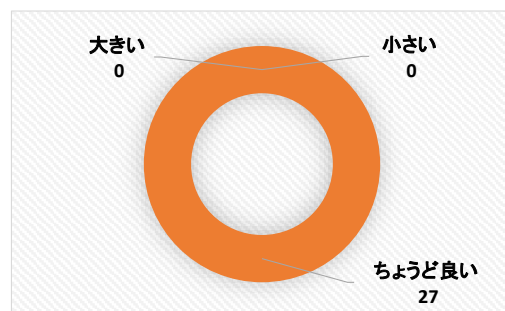


【問5】おかずの大きさについて

小さい	0 件
ちょうど良い	27 件
大きい	0 件

※理由

- ・魚以外ならちょうど良い



【問6】特別食について

糖尿食	1 件
減塩食	2 件
その他	1 件

【問7】食事に関してのご意見

- ・今のままでよいです
- ・その日その日によって違います。味のよい日があります。
- ・特にきれいな物はありません
- ・ミキサー食をお願いしています
- ・特にありません
- ・満足しています

★ 調理レクリエーションについて

【問1】活動に関して

① おやつ作りや昼食作りの活動について

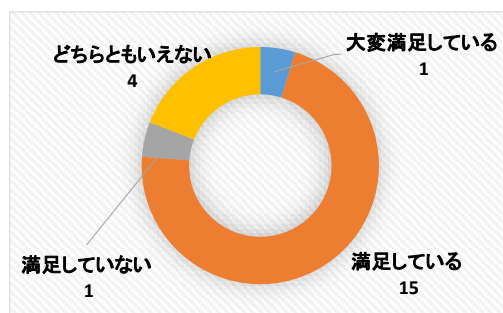
大変満足している	1 件
満足している	15 件
満足していない	1 件
どちらともいえない	4 件

※理由

- ・あまり気にならん
- ・出来ればもっと外に行きたい
- ・おまかせでいいです
- ・大変満足する時間でとても楽しいです
- ・参加していない
- ・参加していないのでわかりません
- ・和食が良い
- ・調理レクリエーションで何ですか？わかりません。

② どんなものを調理して作ってみたいですか？

- ・いいです
- ・特になし
- ・外国の子供さんたちのお菓子
- ・甘いもの
- ・主に和食が良い
- ・お菓子かな、あと焼肉など



〈お食事に関する取り組み〉

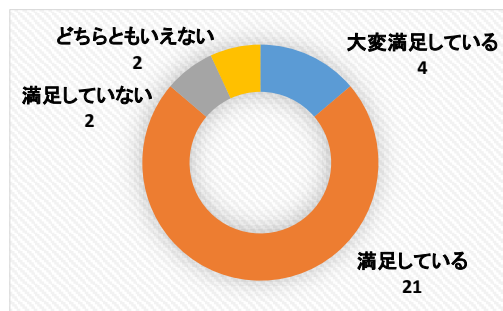
★たくさんのご意見ありがとうございました。
皆様が楽しみにできる食事提供できるように、ご要望は栄養士・厨房へも申し送りをおこないます。
デイサービスでも温かい汁物を提供するために、デイサービスのコンロで温めてご提供するなど工夫しております。また、行事食やデイサービスでの『調理レクリエーション』では、皆様が召し上がりたいメニューを参考に、献立を考えてまいります。
これからも皆様に美味しく召し上がっていただけるよう努めます。

★ 利用中の事項

【問1】活動プログラムに関して

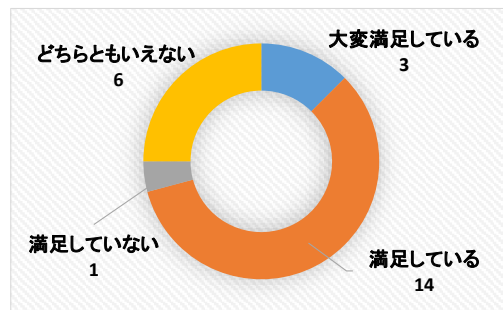
① 現在のデサービスに満足していますか？

大変満足している	4 件
満足している	21 件
満足していない	2 件
どちらともいえない	2 件



② 現在のレクリエーションはどうですか？

大変満足している	3 件
満足している	14 件
満足していない	1 件
どちらともいえない	6 件



※理由

- ・外出してみたい
- ・時間と日数が解決できそう
- ・時間的にも丁度いいし、楽しいし、よく御指導して下さいと思います
- ・まっちと増やしてほしい
- ・いいです
- ・特になし

③ 今後、行きたいレクリエーション・ゲーム等ありましたら、お聞かせ下さい

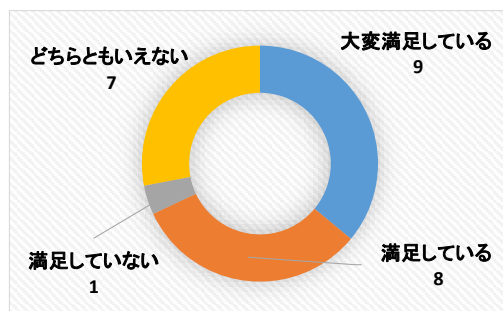
- ・身体状態に対してのゲームをしたい
- ・まあいいと思ってる
- ・特になし
- ・テレビでこの頃、数多くのレクリエーションがあり笑って見えています（数多く中学、小学、大人もよろこぶ）
- ・何でも良い
- ・現在で満足しています

〈スタッフより〉

●レクリエーションの主役である皆様に、「楽しかった！」と言っていただける内容と方法を考え、改善してまいります。全体的なレクリエーションだけではなく、個人の趣味活動の導入を検討しています。

④ 外出活動やバスハイクでのお出かけは、満足していますか？

大変満足している	9 件
満足している	8 件
満足していない	1 件
どちらともいえない	7 件



⑤ デサービスの外出で、どんなところに行き見たいですか？

山	8 件	神社	6 件	博多駅周辺	4 件
海	4 件	福岡市の名所	11 件	買い物	4 件
公園	5 件	天神周辺	2 件	その他	2 件

⑥ 現在のデイサービスの活動で、好きな活動は何ですか？

円隊形での体操	2 件	歌活動	5 件	くもん学習療法	1 件
レクリエーション	3 件	カラオケ	5 件	おやつ作り	4 件
脳トレ	6 件	手作業(製作)	0 件	バスハイク(車でのおでかけ)	14 件
塗り絵	2 件	他の方との交流	0 件	特にない	5 件

⑦ デイサービスでやってみたい活動は、どんな活動ですか？

運動活動	1 件	園芸活動	2 件	将棋	2 件
散歩活動(歩行訓練)	7 件	製作(物作り)	0 件	囲碁	0 件
脳トレ	3 件	外出活動(車でのおでかけ)	11 件	トランプ	1 件
くもん学習療法	0 件	おやつ作り	3 件	テレビゲーム	0 件
歌活動	3 件	調理	0 件	その他	2 件
カラオケ	7 件	マシンでのリハビリ	2 件	(たばこ)	

- ・私は歌わないけどみなさんの歌をききたい
- ・年老いて身体がついていきません

〈スタッフより〉

●デイサービスでは、安全な運転をこころがけ、毎週定期的に外出活動を実施しています。皆様が「行ってみたい」「見てみたい」場所を参考に、可能な限り実現できるよう努めてまいります。

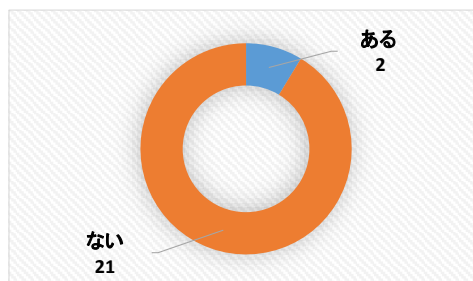
【問2】施設に関して

① 当施設で使いにくい場所がありますか？

ある	2 件
ない	21 件

※具体的な場所

- ・洗面台
- ・トイレ

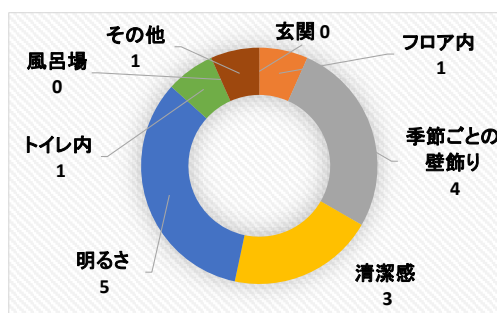


② 当施設内で汚れが気になる場所がありますか？

玄関	1 件	脱衣所	0 件	その他	0 件
フロア床	0 件	風呂場	0 件		
テーブル、椅子	0 件	トイレ	2 件		
洗面所	0 件	ガラス窓	1 件		

③ 当施設内の環境で、気に入って好きなところはありますか？

玄関	0 件
フロア内	1 件
季節ごとの壁飾り	4 件
清潔感	3 件
明るさ	5 件
トイレ内	1 件
風呂場	0 件
その他	1 件



※その他の具体例

- ・花がある
- ・思いつくところはありません

④ 当施設内の環境で、改善してほしいところがありますか？

玄関	2 件
フロア内	0 件
季節ごとの壁飾り	2 件

清潔感	3 件	風呂場	1 件
明るさ	0 件	その他	1 件
トイレ内	1 件	(ソファー)	

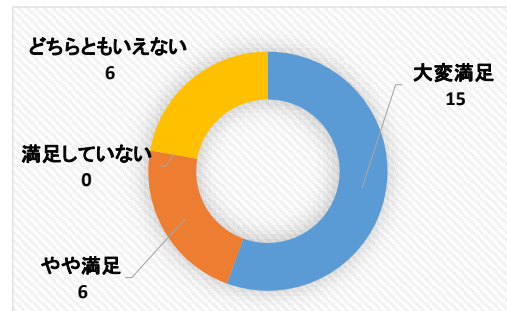
〈スタッフより〉

当施設内の環境についても、ご利用様が心地良く過ごしていただけるよう、清潔感を大切にするとともに、ご利用しやすい環境に改善していきたいと思ひます。皆様がつろぎやすい環境づくりに努めます。

【問3】スタッフに関して

① スタッフの対応に満足していますか？

大変満足	15 件
やや満足	6 件
満足していない	0 件
どちらともいえない	6 件

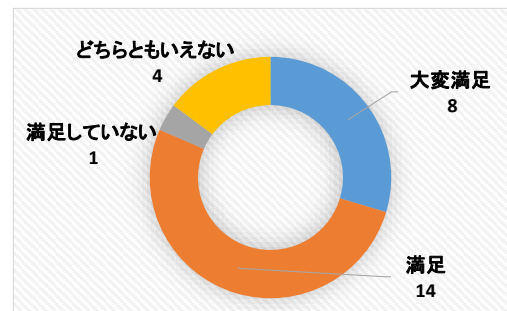


※スタッフについてのご意見

- ・よくしてくれる
- ・なにも言う事はありません
- ・意見はありません
- ・年若い長たらしかくことがいやでたまりません
- ・特にありません

② スタッフの言葉遣い・挨拶について

大変満足	8 件
満足	14 件
満足していない	1 件
どちらともいえない	4 件



※ご意見

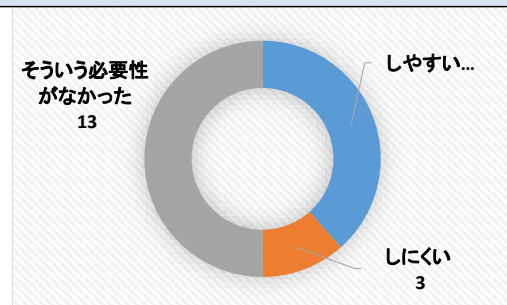
- ・なにもありません
- ・特にありません
- ・遠方から来られた方でもていねいに話してくれます
- ・特に気にしてない

〈スタッフより〉

皆様にもいつも安心・信頼していただけるよう、皆様のお気持ちになって寄り添ってまいります。「親しきなかにも礼儀あり」...決して馴れ合いにならず、お話しにも耳を傾け、一緒に考えてまいります。

③ 苦情や相談がしやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	10 件
しにくい	3 件
そういう必要性がなかった	13 件



※ご意見

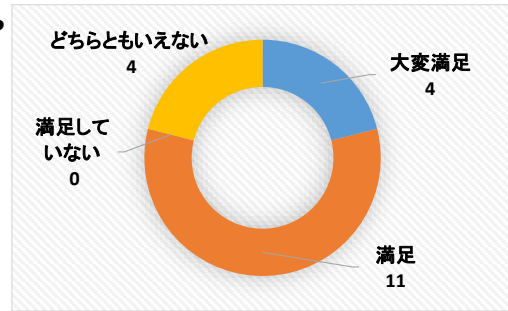
- ・特になし
- ・書きにくいです

【問4】看護について

① 処置について、患部の状態を観察しつつ、ご自宅より持参された軟膏の塗布・湿布・包交・点眼・

与薬などを行っています。現在の処置の内容はいかがでしょう？

大変満足	4 件
満足	11 件
満足していない	0 件
どちらともいえない	4 件

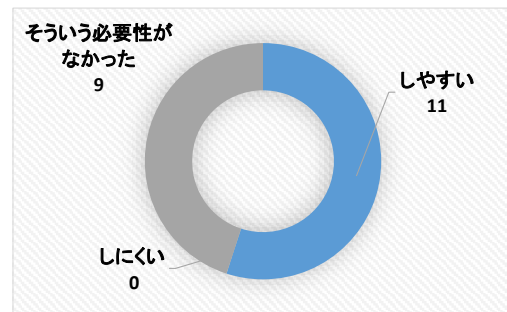


※ご意見

- ・特にありません
- ・私の主治医は「自分の飲むくすりや自分の力で運んできちんと飲む事」と言われました。
- ・そういう必要性がなかった

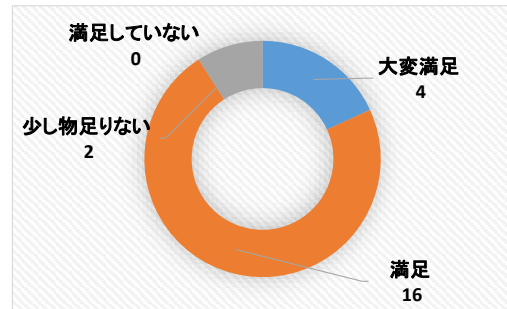
② お身体に関して相談がしやすい状況ですか？

しやすい	11 件
しにくい	0 件
そういう必要性がなかった	9 件



③ また相談する時の看護スタッフの対応はいかがですか？

大変満足	4 件
満足	16 件
少し物足りない	2 件
満足していない	0 件



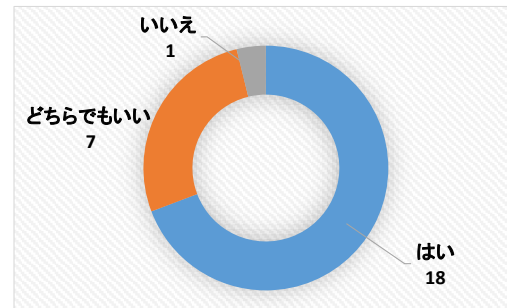
【問5】口腔ケアについて

① 昼食後に毎回ハミガキをしたい

はい	18 件
どちらでもいい	7 件
いいえ	1 件

※理由

- ・私も今歯ブラシを迷っています（医師によってちがいます）



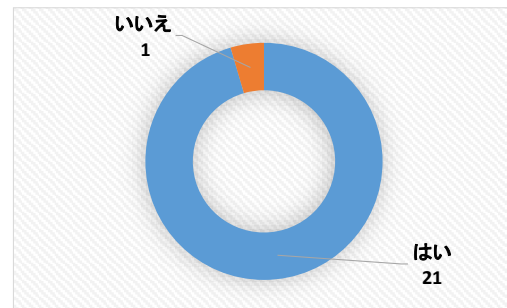
② ハブラシを毎回持って帰るのに賛成ですか？

(衛生面のため)

はい	21 件
いいえ	1 件

※理由

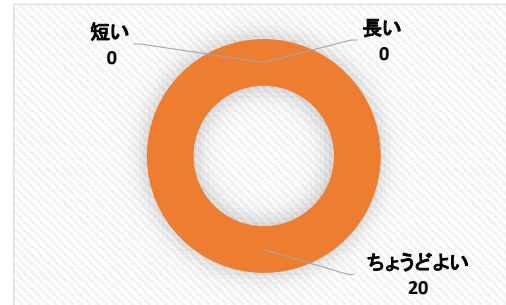
- ・入れ歯に付く水洗いのみ
- ・そのまま持ってきます



【問6】入浴に関して

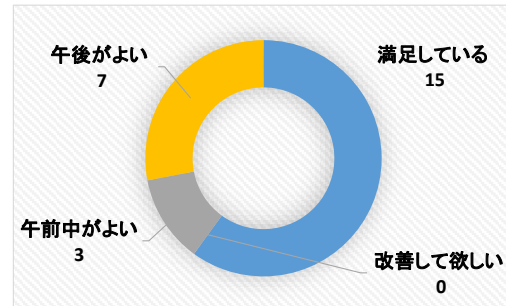
① 入浴時間について

長い	0 件
ちょうどよい	20 件
短い	0 件



② 入浴について

満足している	15 件
改善して欲しい	0 件
午前中がよい	3 件
午後がよい	7 件



③ 入浴に関して改善して欲しい点

- ・何にもありません
- ・特になし
- ・風呂場の気温によって窓の開閉を一回だけでなく、よくしていただきたい
- ・背中をすってもらえれば特にはないです
- ・現在は家で入浴しておりますので意見はいえませんが、そのうちよろしく願いいたします
- ・今のままでいいです
- ・入浴は女性のスタッフの方をお願いしたいです
- ・回数をふやしてほしい

〈スタッフより〉

入浴サービスをご利用の皆様全員が、気持ちよく安心して入浴していただける環境を整えてまいります。また、入浴の時間についても、可能な限りご希望にそえるようにご相談してまいります。ご希望やご意見がありましたら、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。

【問7】その他

① その他、改善してほしいところ、ご要望があれば、お聞かせください。

- ・時間が短いのでわからない
- ・今なにも言う事はありません
- ・特になし
- ・いろいろありません
- ・経営者もおかりして住まわせて頂いている、どちらも公平で民主的であってほしい
- ・洗面所での ドライヤーに不信
- ・自分の好きなことができれば良いです
- ・今のところ気がつきません。よろしく願い致します。
- ・満足しています
- ・おむつ交換を女性のスタッフの方をお願いしたいと思います
- ・いつもお世話になっております。本人に聞いて答えられた所、私にわかる所だけ記入させて頂いております。排泄介助、その他色々とお手数をおかけいたしますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

アンケートのご協力有り難うございました。

アンケートでは、励みになるようなお言葉もたくさん頂きました。

まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させていただきます。

ご指摘頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田