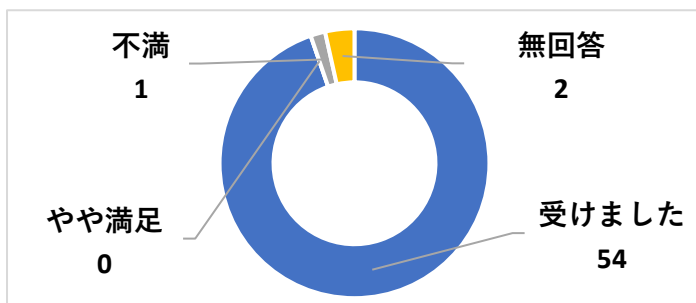


令和5年度 顧客満足度調査集計結果 ～居宅介護支援事業所ラ・ポール有田～

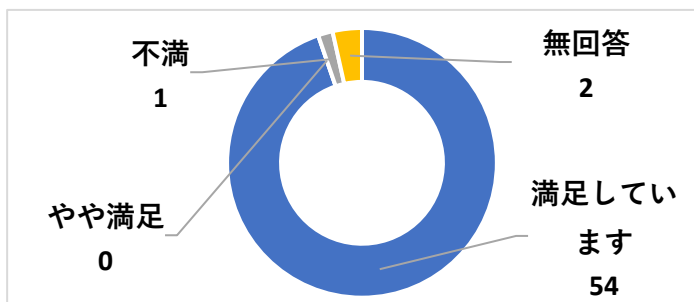
1. 提供するサービスについて、詳しくわかり易い説明を受けましたか？

受けました	54
やや満足	0
不満	1
無回答	2



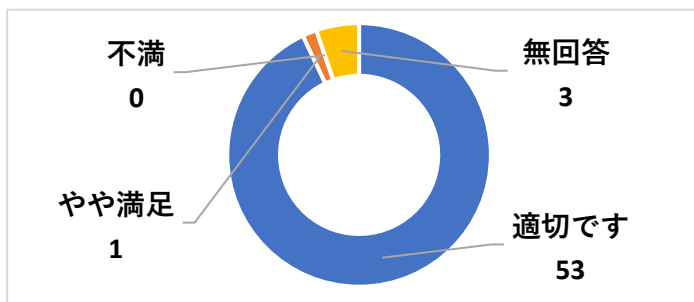
2. 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、丁寧に気持ちの良いものですか？

満足しています	54
やや満足	0
不満	1
無回答	2



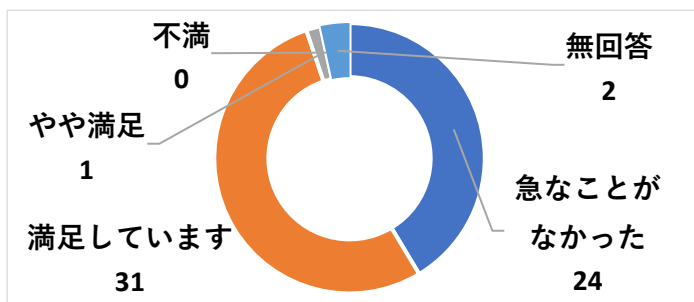
3. 担当ケアマネジャーの身だしなみは清潔感があり適切ですか？

適切です	53
やや満足	1
不満	0
無回答	3



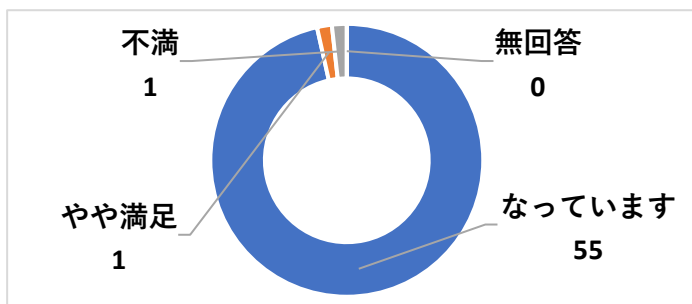
4. 急なことが起こったときは迅速な対応をしていますか？

急なことがなかった	24
満足しています	31
やや満足	1
不満	0
無回答	2



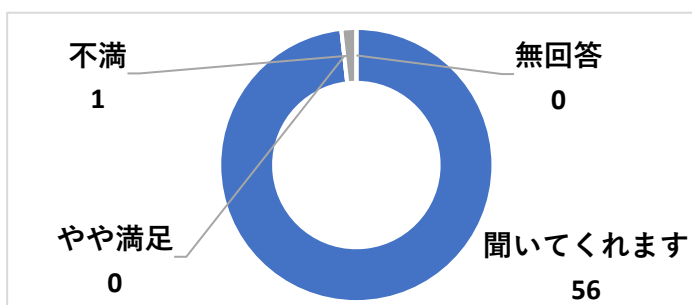
5. 作成済みのケアプランについては、あなたのご意向を反映したものとなっていますか？

なっています	55
やや満足	1
不満	1
無回答	0



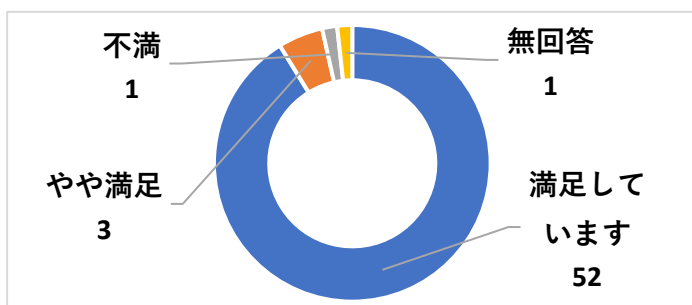
6. 担当ケアマネジャーはよくあなたのお話を聞いてくれますか？

聞いてくれます	56
やや満足	0
不満	1
無回答	0



7. 紹介された事業所については満足されていますか？

満足しています	52
やや満足	3
不満	1
無回答	1



8. 担当ケアマネジャーに対するご意見、ご希望等ありましたら下記へご記入下さい

※ 1つ1つのご意見は、割愛させていただきます。

ご了承の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご意見に対しての取り組みを次ページに記載しております。

<ご意見に対するの取り組みについて>

ご多忙の中、当該アンケートにご協力賜り有難う御座いました。

厚く御礼申し上げます。

今年も多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を頂戴できましたことを、心より感謝申し上げます。

職員について・・・

◇ 何かと気に留めて貰い連絡してくれます。安心した毎日が過ごせてます

◇ すぐ対応して下さる事に感謝してます

◇ 末永くお付き合いをお願いしたいと思っています

◇ 提案や気づいた点を詳しく話して下さいます

など、少しでもお役立つことが出来ているという実感は、我々にとって何よりも『励み』となります。

一方で

◆ 上から目線でえらそうな口ぶりで話をする場面がみられる

◆ 事業所えらびがまちが良かった

◆ 約束の面談の日に突然休む（準備していたのに!!）大した謝罪はなかった

◆ ケアプランやサービスについての説明を受けても、全く理解できない

など、大変貴重なご意見も戴きました。

その他、たくさんのご意見もございました。このように皆さまのお声を聞くことが出来たことは、私達職員にとって何よりも嬉しく、また励みに感じております。

皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）の全てを早急にお答えすることができませんが、ご意向にできるだけ沿えるよう、今まで以上に努めて参りたいと存じます。

これからも皆さまが安心して相談できるよう、スタッフ一同団結し、努力して参ります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

令和6年1月吉日

居宅介護支援事業所 ラ・ポール有田

スタッフ一同