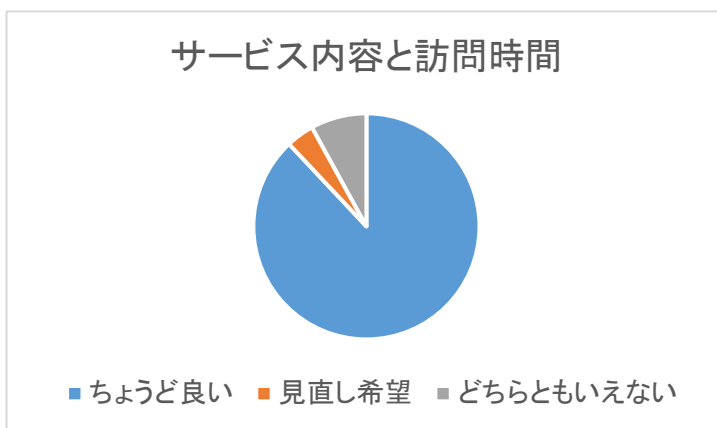


《 令和3年度顧客満足度アンケート集計 》

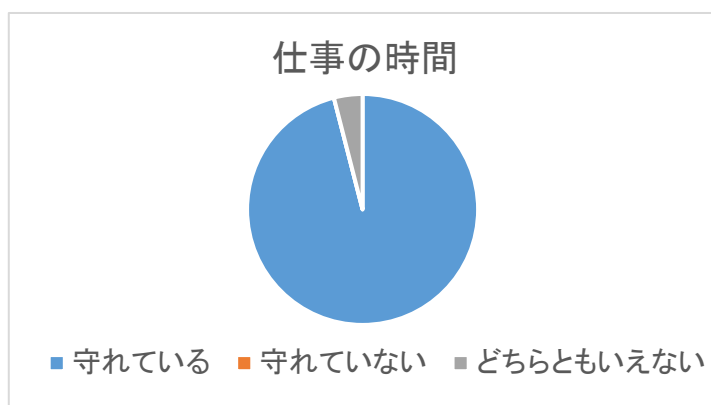
問1. 現在のサービス内容と訪問時間について、いかがでしょうか？

ちょうど良い	22 件
見直し希望	1 件
どちらともいえない	2 件



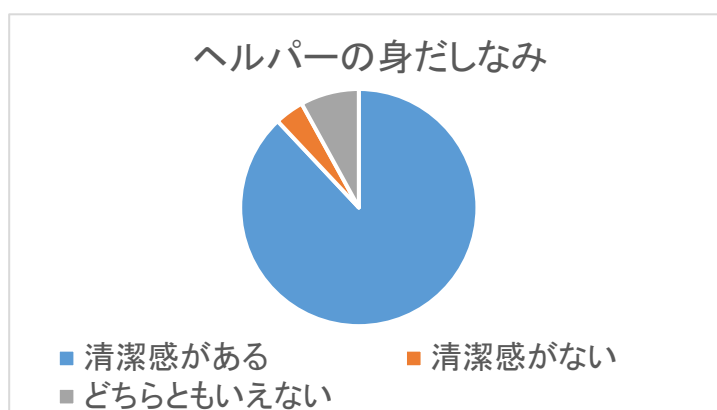
問2. 提供する予定の時間を、きちんと守れていますか？

守れている	24 件
守れていない	0 件
どちらともいえない	1 件



問3. ヘルパーの身だしなみについて、清潔感がありますか

清潔感がある	22 件
清潔感がない	1 件
どちらともいえない	2 件



問4. 担当ヘルパーは、話しやすいですか

話しやすい	25 件
話しにくい	0 件
どちらともいえない	0 件



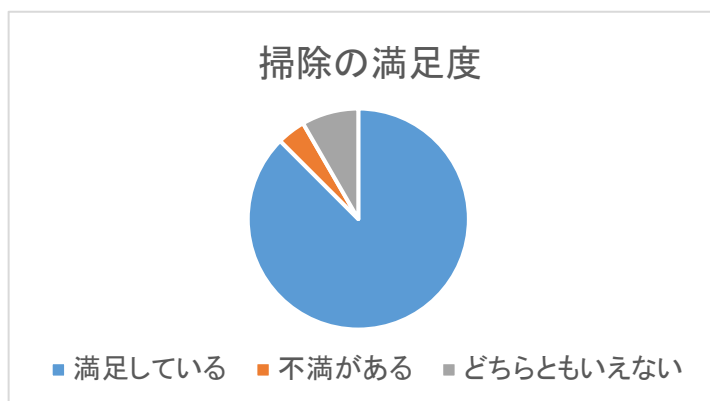
問5. ヘルパーの対応や言葉遣いについて、いかがでしょうか

快い	24 件
時々、不快に感じる	0 件
不適切	0 件



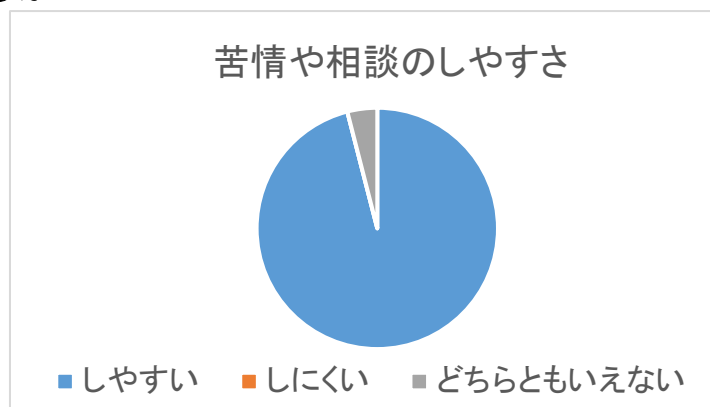
問6. 掃除方法、順序、出来栄について、満足していますか

満足している	21 件
不満がある	1 件
どちらともいえない	2 件



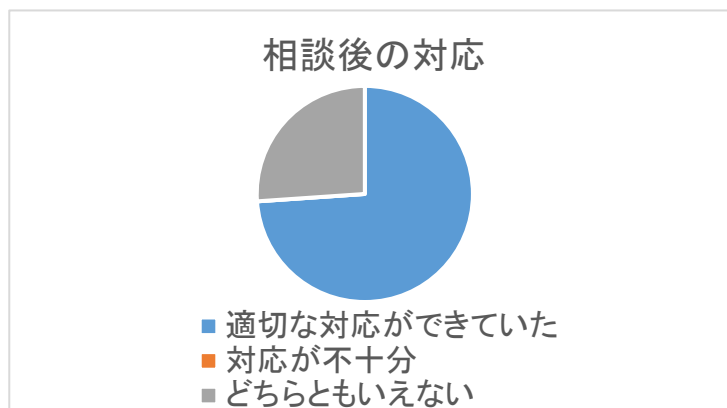
問7. 相談・要望・苦情がしやすい雰囲気ですか

しやすい	24 件
しにくい	0 件
どちらともいえない	1 件



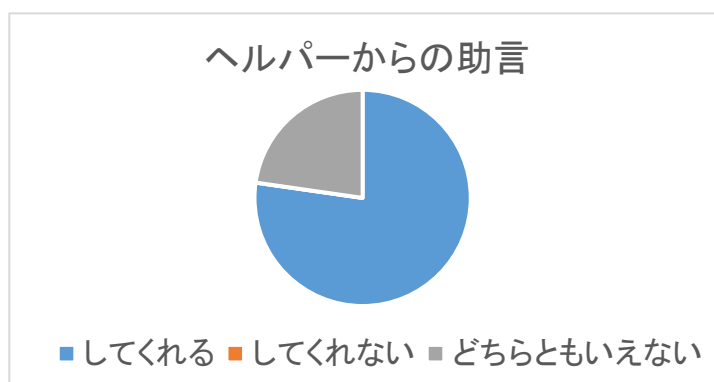
問8. 相談・要望・苦情があった際の対応に満足されていますか

適切な対応ができていた	17 件
対応が不十分	0 件
どちらともいえない	6 件



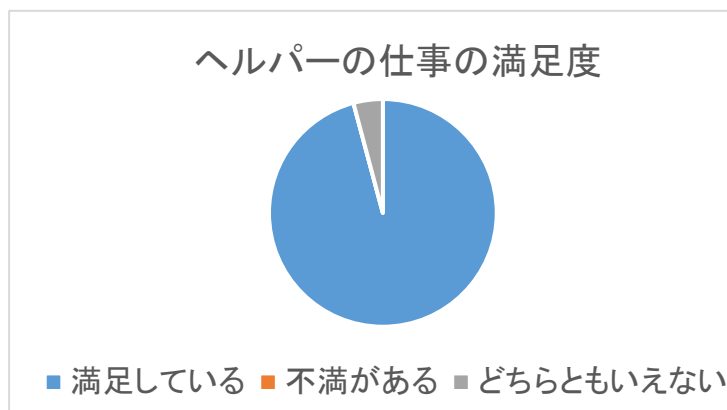
問9. ヘルパーから情報提供やご依頼などの連絡は、いかがでしょうか
例えば、体調面・必要物品・整理整頓の方法 など

してくれる	17 件
してくれない	0 件
どちらともいえない	5 件



問10. ヘルパーのサービスについて、総合的に満足していますか

満足している	23 件
不満がある	0 件
どちらともいえない	1 件



- 利用者様の暮らしの中でご自身では難しいことがありましたら、ご遠慮なくご相談ください。私たちも、お一人で行うことが難しいとお見受けする場合は、お声をかけさせていただきます。
- その他、生活の中でお困りごとがございましたら、ご遠慮なくおっしゃって下さい。
- サービス時間や曜日の変更・追加・中止、サービス内容の変更などのご希望がある場合は、担当のケアマネジャーへ報告致します。
日頃より情報交換し、必要時に検討して頂けるよう連携を図っております。
- 利用者様の暮らしの中で、身体状況の変化に合わせて身体介護サービスや生活支援サービスを直ぐに始められるよう支援させていただきます。

問11. その他、サービス内容・職員・設備面などに対してご意見、ご要望。

- 言う事なしです。
- 週に1回ぐらいイベント等楽しいこともやってもらいたい。
- いつも良く面倒を見て下さるので、心から感謝いたしております。
- 何事も良く出来ており安心して任せています。現在のところ文句を云うことなし。
- 私は何もわからなくて、されるがまま、お任せなので、よくわかりません。
- サービスの日を増やしてほしい。
- 今のところはこのままでよい。
- 言うことはありません。

平素よりヘルパーステーションにご協力賜りまして、誠に有難うございます。
また、コロナウィルス感染予防対策へご理解いただきまして、心から感謝
申し上げます。

介護保険サービスで出来る範囲になりますが、少しでも多く、皆様の生活に
寄り添えるヘルパーステーションを目指し、これからも邁進したいと思います。

どうぞ宜しくお願い申し上げます。