

《 ポート賀茂 令和5年度顧客満足度アンケート集計 》

問1. 職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる	6 件
まあ聞いてくれる	8 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件
回答なし	4 件



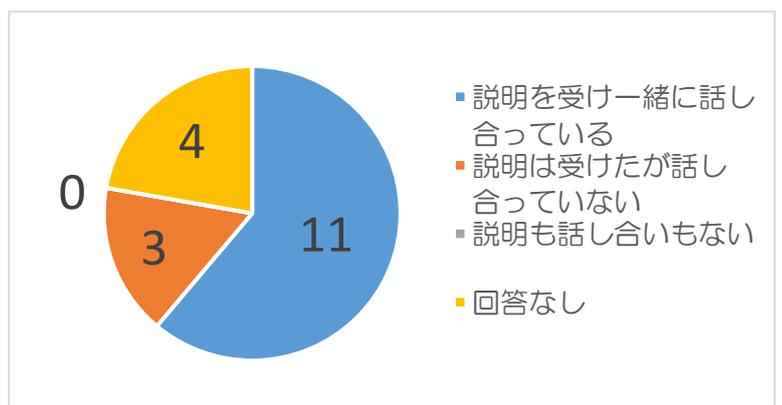
問2. 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態・金銭管理・職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	7 件
ときどきある	6 件
ほとんどない	1 件
全くない	0 件
回答なし	4 件



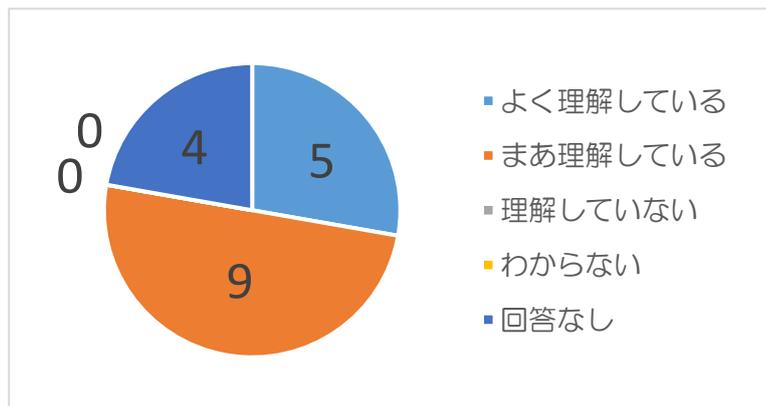
問3. 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	11 件
説明は受けたが話し合っていない	3 件
説明も話し合いもない	0 件
回答なし	4 件



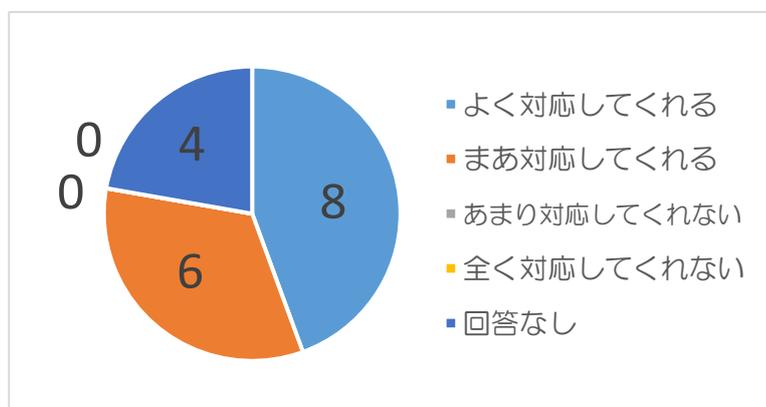
問4. 職員は、ご本人の思いや願い・要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している 5 件
 まあ理解している 9 件
 理解していない 0 件
 わからない 0 件
 回答なし 4 件



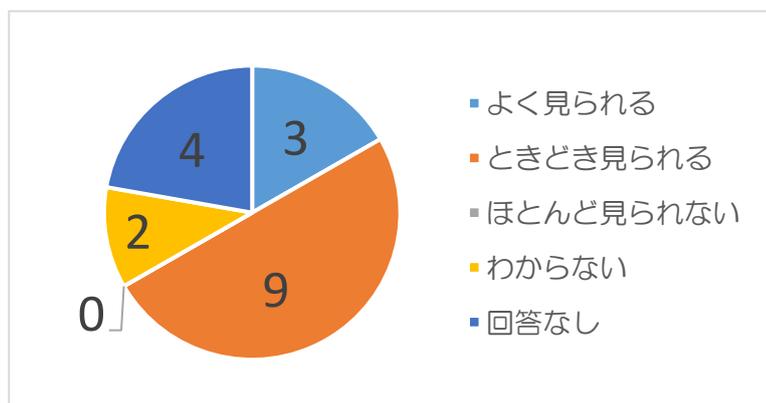
問5. 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる 8 件
 まあ対応してくれる 6 件
 あまり対応してくれない 0 件
 全く対応してくれない 0 件
 回答なし 4 件



問6. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる 3 件
 ときどき見られる 9 件
 ほとんど見られない 0 件
 わからない 2 件
 回答なし 4 件



問7. ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	2 件
ときどき出かけている	6 件
ほとんど出かけていない	1 件
わからない	5 件
回答なし	4 件



問8. 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？

全くない	5 件
あまりない	8 件
少しある	1 件
大いにある	0 件
回答なし	4 件



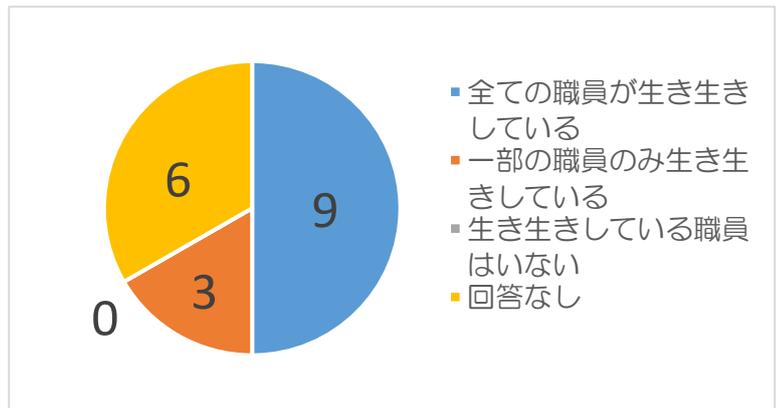
問9. 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	7 件
まあ行きやすい	7 件
行き難い	0 件
とても行き難い	0 件
回答なし	4 件



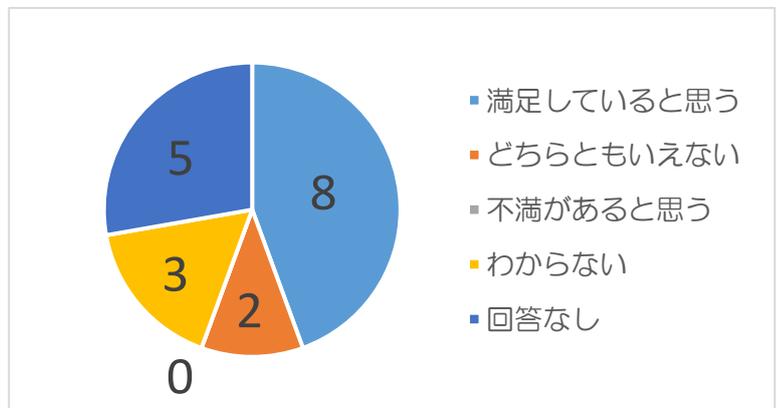
問10. ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	9 件
一部の職員のみ生き生きしている	3 件
生き生きしている職員はいない	0 件
回答なし	6 件



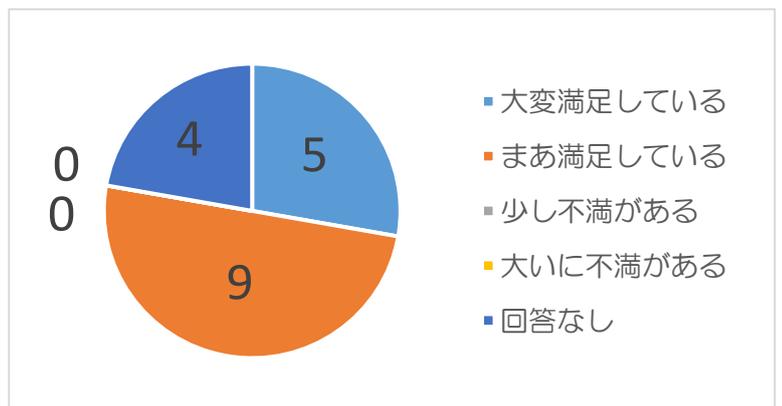
問11. ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	8 件
どちらともいえない	2 件
不満があると思う	0 件
わからない	3 件
回答なし	5 件



問12. ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	5 件
まあ満足している	9 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件
回答なし	4 件



● 利用されている事業所の良い点・優れている点などを自由にお書きください。

- ・細かいことも丁寧に報告してくれます。本人の希望に沿い外に連れ出してくれます。室内も明るく清潔だと思います。
- ・利用者側の要望をよく聞いてくれる。毎月、写真を4枚ぐらいプリントして送ってくれるので生活の様子がよく理解できる。内科、歯科の巡回診療が行き届いている。
- ・こまめに状況の報告があり助かっている。こちらの施設にお願いして良かったと思っています。
- ・親切で細かい対応をして頂いていると思っています。自宅へ帰るとくり返し言動が多い中、穏やかに接して下さい感謝しています。
- ・わからない事も多いが、本人の気持ちに寄り添って本人のやりたいように生活できるように考えてくれていると思う。
- ・ガラス越しではなく、居室で直接面会できるようになったのは良かった。室内も清潔に保たれていてキレイだった。
- ・利用者の事をよく考慮して、サービスを提供してもらっている所。
- ・戸内でイベント等をして下さって、日常にメリハリがあるようで感謝しています。
- ・健康面で何かあったらすぐに連絡してくれる。時々戸外へ連れていってかれている。

● 利用されている事業所に改善してほしい点・気になる点などをお書きください。

- ・特にありません
- ・季節がよくなってきたので、散歩する等で体力が落ちないように一緒に取り組んでいただけるとうれしい。
- ・特になし
- ・今の所ありません。
- ・本人が希望するならお散歩程度、戸外をお願いしたい。
- ・職員の名前がほとんどわからない。ネームプレートか名札をつけてほしい。ひらながで表記したら利用者もわかっていいと思う。アンケートの結果は書面にて渡してほしい。（ネットで見たことがあるが面倒である）
- ・特にありません。