

2021 グループホームポート野芥 顧客満足度アンケート結果

1 職員はご家族の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞ってくれる	6
まあ聞ってくれる	0
あまり聞いてくれない	0
全く聞いてくれない	0
回答無し	12

2 入居者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	4
ときどきある	1
ほとんどない	0
全くない	0
回答無し	13

3 職員は、ご本人の介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	5
説明は受けたが話合っていない	1
説明も話し合いもない	0
回答無し	12

4 職員は、入居者の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	3
まあ理解している	3
理解していない	0
分からない	0
回答無し	12

5 職員は状況や要望に合わせて柔軟な対応をしているか？

良く対応してくれる	3
まあ対応してくれる	3
あまり対応してくれない	0
全く対応してくれない	0
回答無し	12

6 サービスを利用して、入居者の生き生きとした表情や姿が見られるようになったか？

よく見られる	5
ときどき見られる	1
ほとんど見られない	0
わからない	0
回答無し	12

7 入居者は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	1
----------	---

ときどき出かけている	3
ほとんど出かけていない	1
わからない	1
回答無し	12

8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

全くない	3
あまりない	2
少しある	1
大いにある	0
回答無し	12

9 事業所は、ご家族が気軽に訪ねていきやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	6
まあ行きやすい	0
行きにくい	0
とても行きにくい	0
回答無し	12

10 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きとしている	5
一部の職員のみ生き生きとしている	0
生き生きとしている職員はいない	0

回答無し 13

11 ご家族から見て、入居者は、今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	5
どちらとも言えない	0
不満があると思う	0
分からない	1
回答無し	12

12 ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	4
まあ満足している	2
少し不満がある	0
大いに不満がある	0
回答無し	12

ポート野芥での、良い点、優れている点など

- ・何か問題があった場合は、速やかに連絡がある。問題を家族まかせにせず、一緒になって解決しようとしてくれる。何よりも利用者に対して優しく対応してもらっている。
- ・職員の方々が皆さん穏やかで本人の気分がすぐれない時にもやさしく接してくださっている。
- ・入院の際に、本人の状況を配慮し退院を早めにしホームで迎え入れる計画を立ててくれました。本人のためにと面会も良くして頂きよく本人の事を考えて頂きました。個々に真剣に取り組んでいただけるホームだと思います。

ポート野芥での、改善して欲しい点、気になる点など

- ・特にありません。
- ・一日は非常に長く、ほとんどの時間をテレビを見てすごしている事を少し残念に思っている。
- ・本人の性格が悪いのもあって、家族としては申し訳ないとは思いますができるだけ・・・わがままと甘えの捉え方の難しさはありますが、本人にストレスがかからないような接し方をして頂きたいと思います。他の入居者の方、皆さんと同等の対応ではいけない時もあると思います。本人は優しくしてもらいたい気持ちでいっぱいなのです。

アンケートのご協力ありがとうございました。

入居者の生き生きした生活を、ご家族に発信できるように、ブログの更新回数を増やし、日々の様子をお伝え出来るようにしています。

入居者、一人ひとりの声大切に思っていますので、今後ご家族と共有してまいります。

面会時に職員が対応いたしますので、普段の様子などをお伝え出来るように致します。