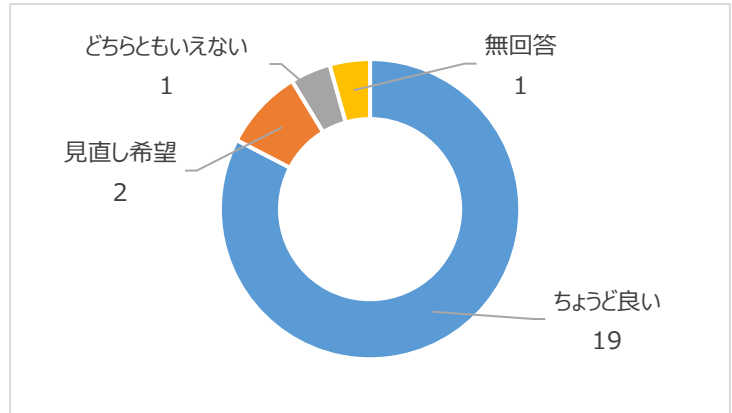


令和5年度 顧客満足度調査集計結果 ～ヘルパーステーション ラ・ポール有田（田隈）～

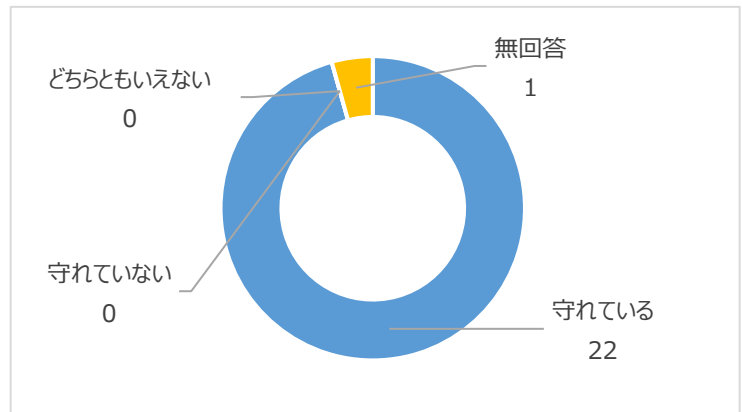
問1. 現在のサービス内容と訪問時間について、いかがでしょうか

ちょうど良い	19 件
見直し希望	2 件
どちらともいえない	1 件
無回答	1 件



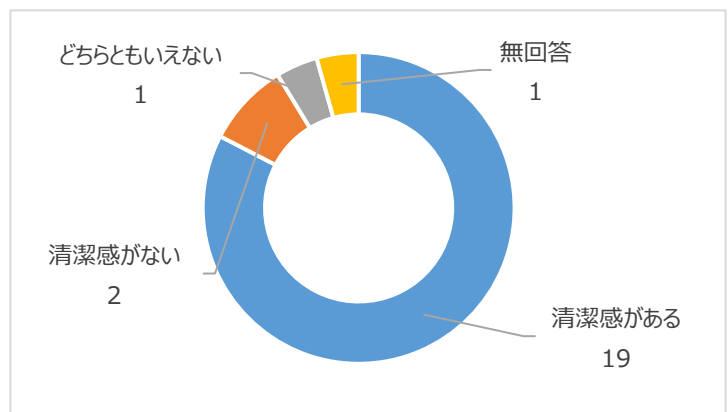
問2. 提供する予定の時間を、きちんと守れていますか

守れている	22 件
守れていない	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	1 件



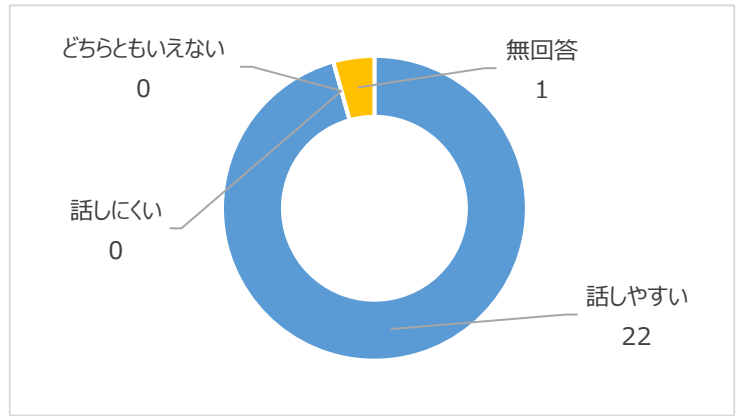
問3. ヘルパーの身だしなみについて、清潔感がありますか

清潔感がある	19 件
清潔感がない	2 件
どちらともいえない	1 件
無回答	1 件



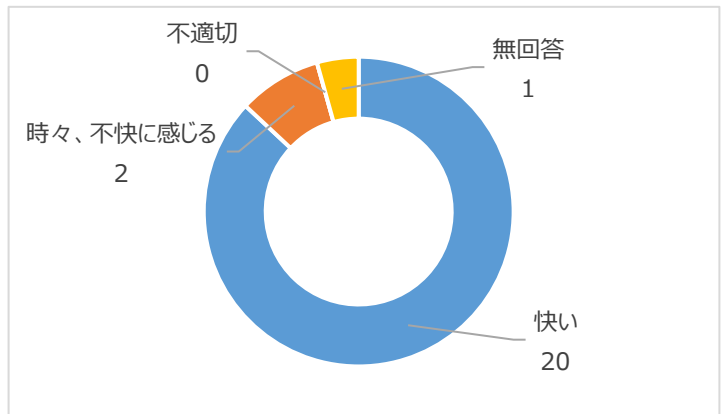
問4. 担当ヘルパーは、話しやすいですか

話しやすい	22 件
話しにくい	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	1 件



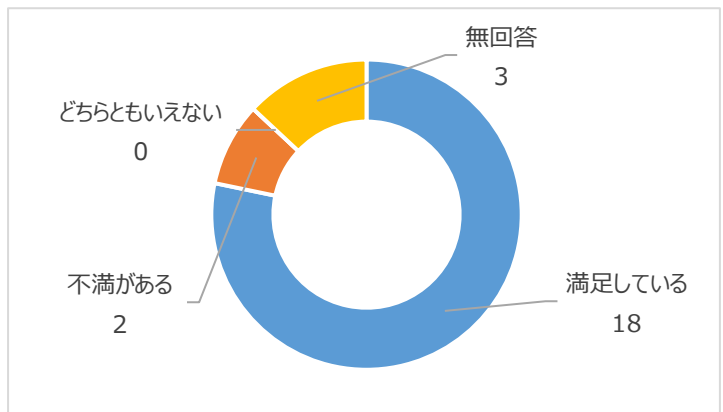
問5. ヘルパーの対応や言葉遣いについて、いかがでしょうか

快い	20 件
時々、不快に感じる	2 件
不適切	0 件
無回答	1 件



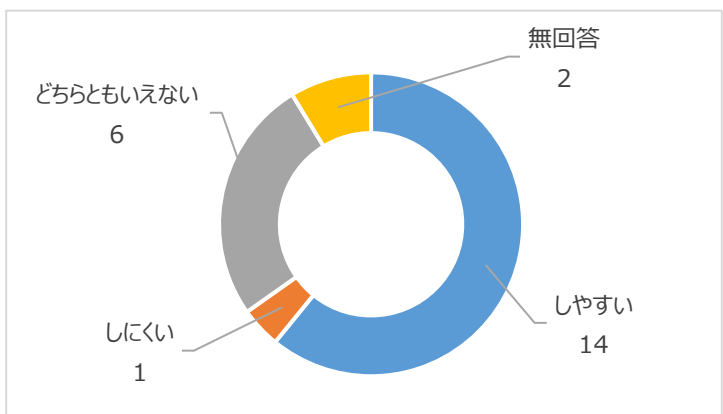
問6. 掃除方法、順序、出来栄について、満足していますか

満足している	18 件
不満がある	2 件
どちらともいえない	0 件
無回答	3 件



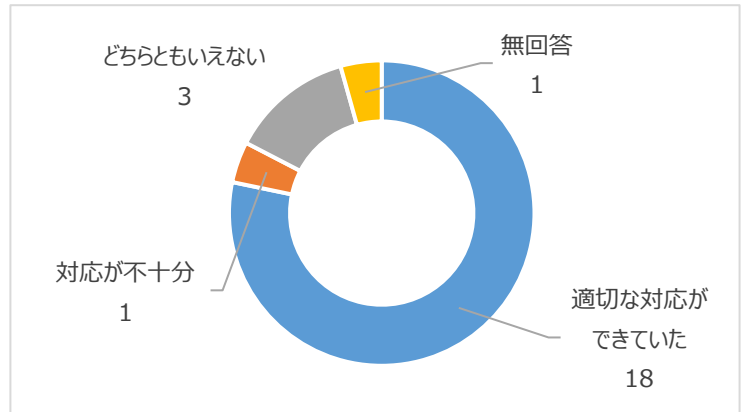
問7. 相談・要望・苦情がしやすい雰囲気ですか

しやすい	14 件
しにくい	1 件
どちらともいえない	6 件
無回答	2 件



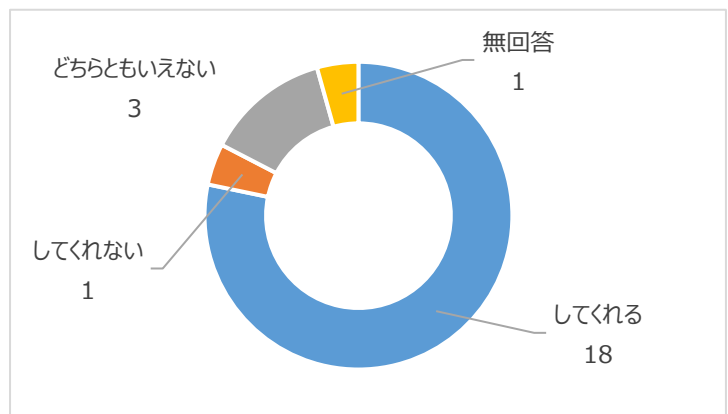
問8. 相談・要望・苦情があった際の対応に満足されていますか

適切な対応ができていた	18 件
対応が不十分	1 件
どちらともいえない	3 件
無回答	1 件



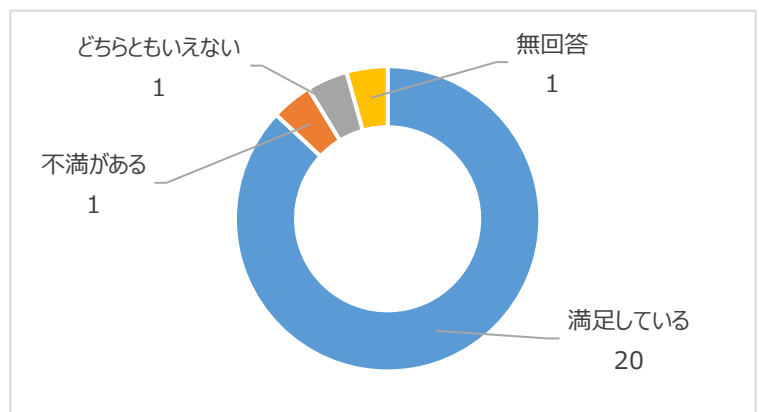
**問9. ヘルパーから情報提供やご依頼などの連絡は、いかがでしょうか
例えば、体調面・必要物品・整理整頓の方法 など**

してくれる	18 件
してくれない	1 件
どちらともいえない	3 件
無回答	1 件



問10. ヘルパーのサービスについて、総合的に満足していますか

満足している	20 件
不満がある	1 件
どちらともいえない	1 件
無回答	1 件



問11. その他、サービス内容・職員・設備面などに対してご意見、ご要望。

- ・こんな問いかけは、なんの意味もかんじないと思う
- ・別に気になる事は無し
- ・ありません

平素よりヘルパーステーションにご協力賜りまして、誠に有難うございます。

皆様の暮らしの中で、お困り事やご自身では難しい事がありましたら、
ご遠慮なくスタッフまでご相談ください。

例えば、

- サービス時間や曜日の変更・追加・中止、サービス内容の変更
- 身体状況の変化に合わせて身体介護サービスや生活支援サービスの変更 など。

そのようなご相談にお応えできるよう、日頃から、担当ケアマネジャーと情報交換し、
連携を図っております。

介護保険サービスで出来る範囲になりますが、皆様の生活に少しでも寄り添える
ヘルパーステーションを目指し、これからも邁進したいと存じます。

どうぞ宜しくお願い申し上げます。

令和6年1月吉日

ヘルパーステーション ラ・ポール有田 スタッフ一同