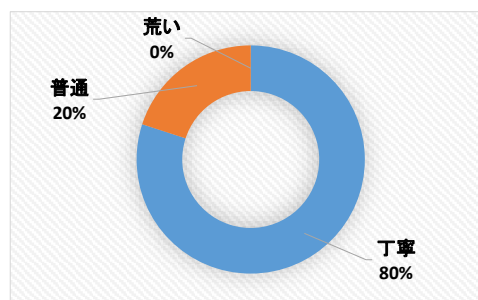


# 令和5年度 顧客満足度調査集計結果 ～デイサービスセンター ラ・ポール有田（リハビリ型）～

## ★ 送迎に関する事項

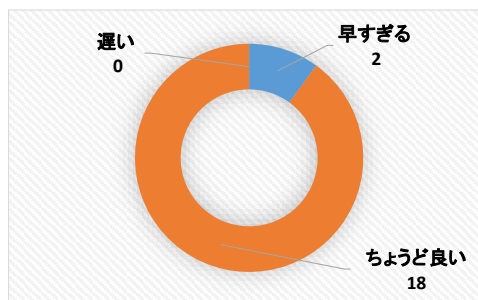
### 【問1】運転はいかがですか？

丁寧	16件
普通	4件
荒い	0件



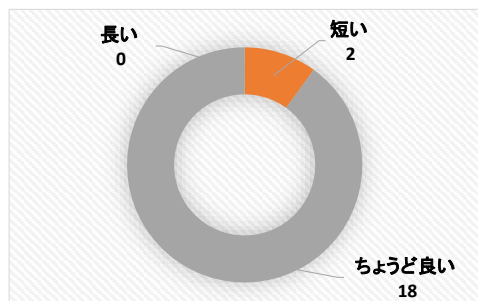
### 【問2】ご希望の送迎時間

早すぎる	2件
ちょうど良い	18件
遅い	0件



### 【問3】送迎車に乗っている時間

長い	0件
短い	2件
ちょうど良い	18件



### 【問4】送迎に関してのご意見

- ・送迎して頂いてるおかげで外の景色が見れますのでドライブ気分です。ありがたく思っています。
- ・申し分ない運転で、常に感謝しています。正直な意見です。
- ・運転もていねい

〈スタッフより〉

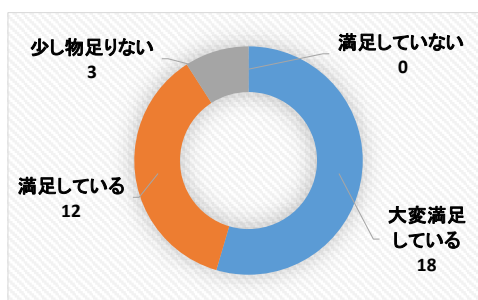
●可能な限り、皆様のご希望の時間にお応えしたいと思っております。ご希望にそえないこともございますが、お気軽にご相談ください。

## ★ 利用中の事項

### 【問1】利用に関して

#### ① 現在のリハビリ・デーサービスに満足していますか？

大変満足している	18件
満足している	12件
少し物足りない	3件
満足していない	0件



※理由

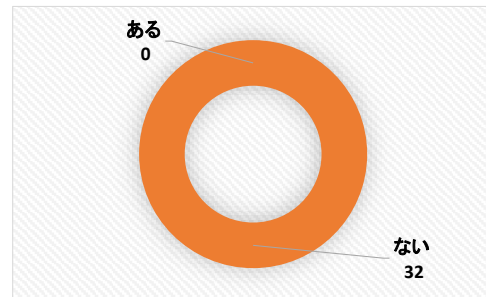
- ・すべて自分で進めるので、楽しく時間が過ごせます。
- ・満足している。運動はきびしくなく、ゆっくり適量である。
- ・施設内が清潔で明るく、職員の方が親切で丁寧に指導して下さる。
- ・健康講座が楽しみです
- ・色々な器具を使って体操等もあり、体がほっこりします
- ・自分の体調に合わせて指導して下さって、プログラムも作って下さっている様です。助かっています。
- ・「遊び」の部分が欲しいかな？ゲームとか
- ・充分満足戴ける指導を受けています。

〈スタッフより〉

●リハビリ・デイサービスの時間内に、お一人ずつに合わせたサービスを提供しています。当日の体調により内容を変更する場合があります。体調の変化などいつでもご相談くださいませ。

② 当施設で使いにくい場所がありますか？

ある 0 件  
ない 32 件

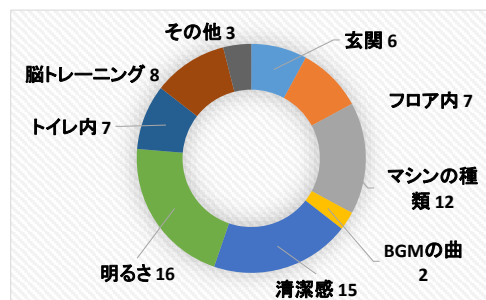


③ 当施設内で汚れが気になる場所がありますか？

玄関	0 件	トイレ	0 件
フロア床	0 件	マシン	0 件
テーブル、椅子	0 件	ガラス窓	0 件
洗面台	0 件	その他	0 件

④ 当施設内の環境で気に入っているところがありますか？

玄関 6 件  
フロア内 7 件  
マシンの種類 12 件  
BGMの曲 2 件  
清潔感 15 件  
明るさ 16 件  
トイレ内 7 件  
脳トレーニング 8 件  
その他 3 件



(広いところが気に入った)  
(全体での運動 (指導者が前に出て))  
(配慮して頂いて有りがたく思っています)

⑤ 当施設内の環境で、改善してほしいところがありますか？

BGMの曲 2 件 最後の整理体操の時は不要と思う  
最後のみずほ体操があまり好きじゃない

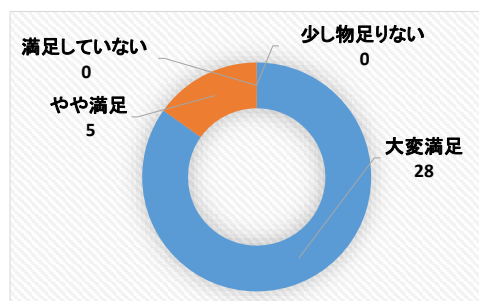
〈スタッフより〉

●マシーンなどの物品も交替で使用していたため、毎回の消毒にもご理解とご協力をいただいております。常に衛生面には配慮し、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。  
●みずほ体操については、強制的な活動ではございませんが、リハビリした身体を整える内容となっております。ご理解頂ければ幸いです。

## 【問2】スタッフに関して

### ① スタッフの対応に満足していますか？

大変満足	28 件
やや満足	5 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件

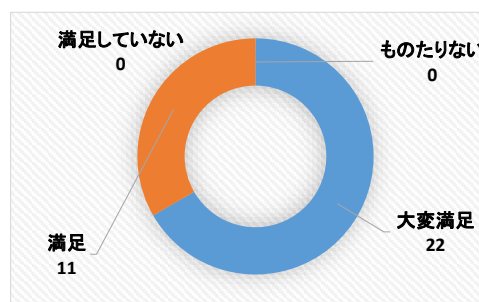


#### ※スタッフについてのご意見

- ・大変よろしい。楽しいので毎日来たい。
- ・皆さん各々に気を使って下さっています。ありがたく思います。
- ・気持ちに余裕がないように見受ける、仕事量が↑忙しいこととは思いますが、これから先どうなることか？
- ・皆さんとても良くして下さいます。

### ② スタッフの言葉遣い・挨拶について

大変満足	22 件
満足	11 件
ものたりない	0 件
満足していない	0 件

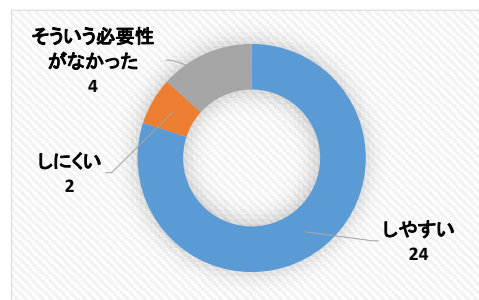


#### ※ご意見

- ・皆さん良く声かけて体にも配慮して下さいます。ありがたく思っています
- ・ありません。よろしくお願いします。

### ③ 苦情や相談がしやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	24 件
しにくい	2 件
そういう必要性がなかった	4 件



#### ※ご意見

- ・段々とコンタクトを図れなくなっている。話をしても心ここにあらずの状態である。以前の方が楽しかった。
- ・遠慮なくお話し出来ますし、声をかけて下さるので安心してお話しする事が出来ています。

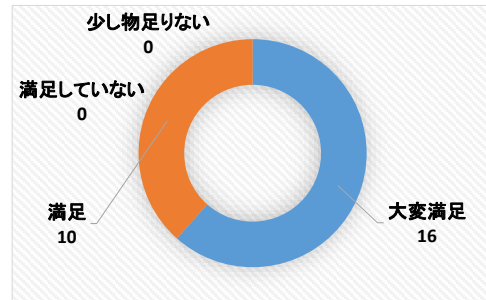
#### 〈スタッフより〉

●スタッフについて、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
皆様が安心してリハビリできる環境の一つとして、スタッフ一同、皆様の声に寄り添ってまいります。  
ご質問やご意見などございましたら、遠慮なくお申し出くださいませ。

**【問3】看護に関して**

① お身体の状態が思わしくない時や、血圧等のバイタルサインの状態が平常でない時、顔色や表情の変化などに対して、声かけや様子観察など、スタッフの対応はいかがですか？

大変満足	16 件
満足	10 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件

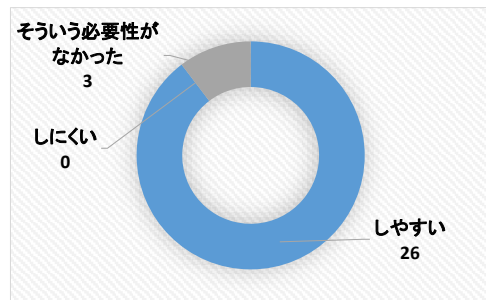


※ご意見

- ・まだ分からない
- ・良く一人一人に気を付けて見て下さって、声をかけて下さっています。ありがたいです。

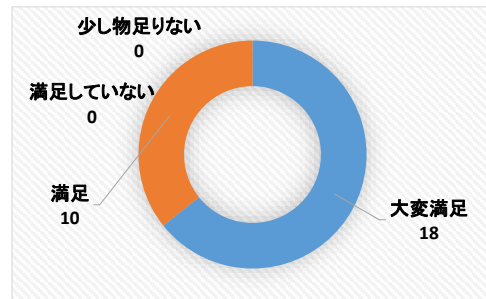
② お身体に関して相談がしやすい状況ですか？

しやすい	26 件
しにくい	0 件
そういう必要性がなかった	3 件



③ また相談する時の看護スタッフの対応はいかがですか？

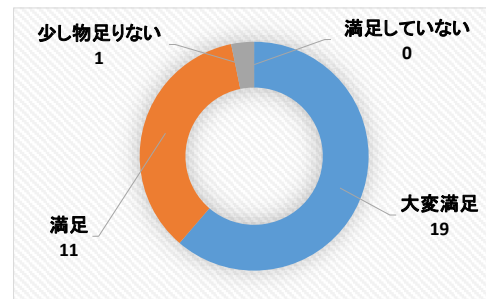
大変満足	18 件
満足	10 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件



**【問4】現在の体操やその他の活動について**

① 現在のリハビリ中の活動に満足されていますか？

大変満足	19 件
満足	11 件
少し物足りない	1 件
満足していない	0 件

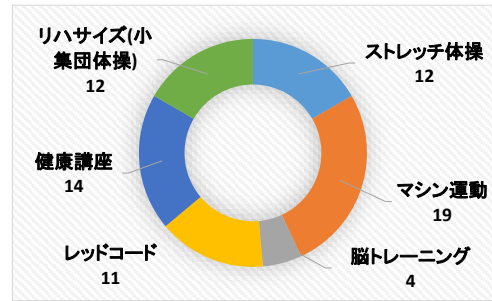


※ご意見

- ・楽しい、毎日来たいです。
- ・リハビリ内容も時間も適当と思う
- ・私の体調を考えてリハビリをさせて下さいます野で、少しづつですが体調が良くなって、帰る時にはとても調子が良くなって、明るい気分で帰宅しています。
- ・体操の道具が豊富で、しっかりと体力作りが出来たと思います。落とす物が見え、すぐ落ちてしまう前にひろえます。自分ですごいなと思っています。前はそのようなことはなかったので。
- ・(具体的に) 平行棒の運動をしたい スクワット、片足立ち
- ・総合的にみて大変満足している

② 特に好きなリハビリ活動の種類は何ですか？

ストレッチ体操	12 件
マシン運動	19 件
脳トレーニング	4 件
レッドコード	11 件
健康講座	14 件
リハサイズ(小集団体操)	12 件



【問5】その他

① 今後やってみたいリハビリ活動など、ご要望があればお聞かせください。

- ・特に思いつくことなし
- ・わかりません
- ・健康講座、大変勉強になりますが、家に帰る頃は忘れますので、大事な所をコピーしていただけたらありがたい。
- ・週1回のデイサービスの日が一番の楽しみです（主人と2人共）
- ・③してみたいです（腰の状態をみて）
- ・外を歩きたい
- ・片足立ち

② その他、改善してほしいところ、ご要望があれば、お聞かせください。

- ・要望があっても改善に向かわなければ意味がない
- ・ありません
- ・ランニングマシンが欲しい
- ・他のマシンを試してみたい

〈スタッフより〉

●リハビリの活動についてのご意見とご要望にも、可能な限りお応えしてまいります。皆様の心とお身体に無理のない、必要な活動内容を考えご提供してまいります。

アンケートのご協力有り難うございました。

アンケートでは、励みになるようなお言葉もたくさん頂きました。

まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させて頂きます。

ご指摘を頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田