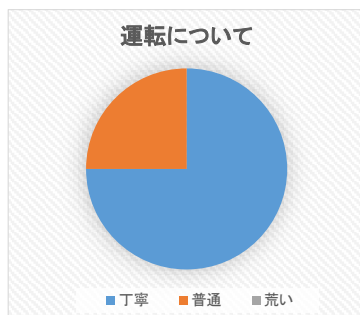


《 2022年度 顧客満足度アンケート集計 》 デイサービス 一日型

★ 送迎について

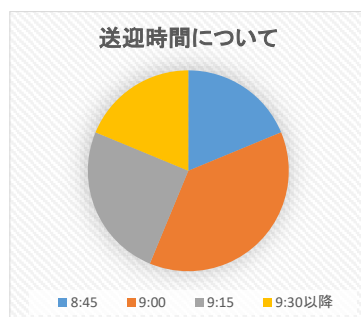
① 運転はいかがですか？

丁寧	9 件
普通	3 件
荒い	0 件



② ご希望の送迎時間

8:45	3 件
9:00	6 件
9:15	4 件
9:30以降	3 件



③ 送迎車に乗っている時間

長い	0 件
短い	2 件
ちょうど良い	11 件



〈スタッフより〉

●可能な限り、皆様のご希望の時間にお応えしたいと思います。ご希望にそえないこともございますが、お気軽にご相談ください。

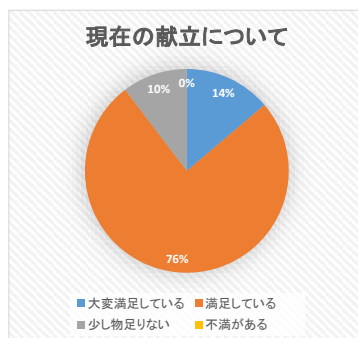
④ 送迎に関してのご意見

- ・いつも丁寧です
- ・時間通りに来てもらえて感謝している
- ・スタッフ皆さん、新設です

★ 食事について

① 現在の献立について

大変満足している	4 件
満足している	22 件
少し物足りない	3 件
不満がある	0 件



〈献立、味付けについてのご意見〉

- ・味付けが薄い
- ・高齢者向けに作ってもらえるので、食べやすくて美味しい
- ・味噌汁がいつも温かくて嬉しい
- ・デイでの食事(献立)は美味しいです
- ・食後に熱いお茶を飲みたい(無理でしょうね)
- ・味付け、温かさ等、ちょうど良く美味しい
- ・味付けは、はっきりした方が良い
- ・現在に満足している
- ・味付けが辛い時がある

② 食品アレルギーがある食材、どうしても食べられない食材

- ・レバー
- ・サバ

③-1 好きな料理、食べたい料理

- ・寿司 2件
- ・刺身 3件
- ・肉料理 2件
- ・生野菜サラダ
- ・味噌汁
- ・お吸い物
- ・おでん
- ・具だくさんの味噌汁
- ・酢の物
- ・温かい料理
- ・日本料理
- ・カレーライス
- ・味ご飯
- ・ばら寿司
- ・スパゲッティ
- ・野菜炒め
- ・チャンポン
- ・肉うどん
- ・焼き芋

③-2 嫌いな料理、食べたくない料理

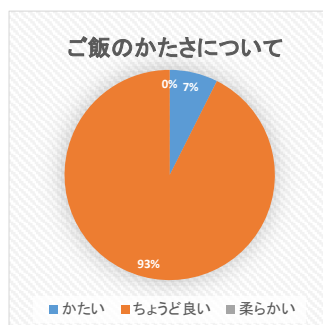
- ・レバー 2件
- ・蒸している魚
- ・焼き魚
- ・トマト
- ・ピリピリした辛いもの
- ・魚が嫌い

③-3 敬老の日やクリスマス等の行事食で食べたいメニュー

- ・お雑煮 2件
- ・お刺身
- ・お寿司
- ・クリスマスケーキ
- ・現在の行事食があることで、嬉しい

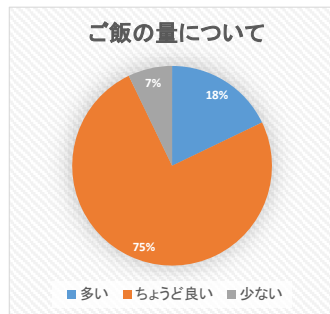
④-1 ご飯のかたさについて

かたい 2件
ちょうど良い 25件
柔らかい 0件



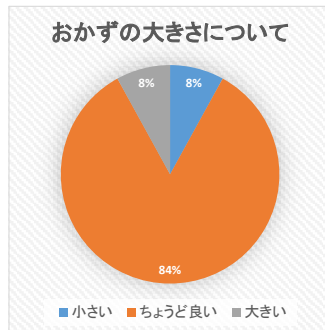
④-2 ご飯の量について

多い	5 件
ちょうど良い	21 件
少ない	2 件



⑤ おかずの大きさについて

小さい	2 件
ちょうど良い	21 件
大きい	2 件



⑥ 特別食について

糖尿食	0 件
減塩食	1 件
その他	0 件

⑦ 食事に関してのご意見

- ・魚料理が多すぎると思う
- ・現在の食事に満足している

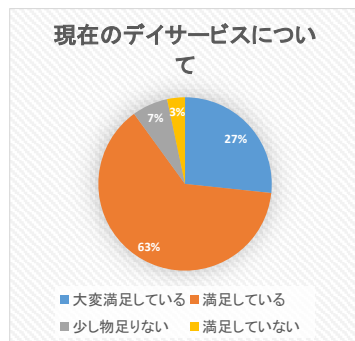
〈お食事に関する取り組み〉

★たくさんのご意見ありがとうございました。
 皆様が楽しみにできる食事提供できるように、ご要望は栄養士・厨房へも申し送りをおこないます。
 デイサービスでも温かい汁物を提供するために、デイサービスのコンロで温めてご提供するなど工夫しております。これからも皆様に美味しく召し上がっていただけるよう努めます。

★ デイサービスの利用に関して

① 現在のデーサービスに満足していますか？

大変満足している	8 件
満足している	19 件
少し物足りない	2 件
満足していない	1 件



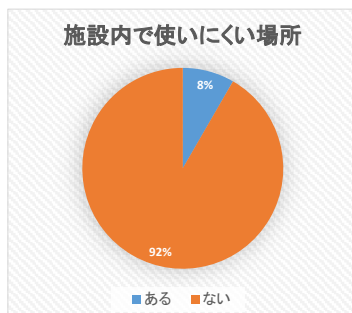
〈デイサービス利用に関するご意見〉

- ・レクリエーションやお花見など、行事が多く楽しみにしている
- ・スタッフ皆さんが、とても丁寧で優しい 2件
- ・特にお風呂が大きくて気持ちが良い
- ・本人はデイサービスで何をしたら忘れていたが、スタッフの皆さんのおかげで毎回「楽しかった！」と帰ってきてくれるので、家族としては大変満足している
- ・もう少し希望調査などをしてほしい
- ・ここに来るのが一番楽しい
- ・時々、散歩活動の時間がなくて残念
- ・カラオケやおやつ作りで、仲間づくりができて嬉しい

② 当施設で使いにくい場所がありますか？

ある 2 件

ない 22 件



※具体的な場所

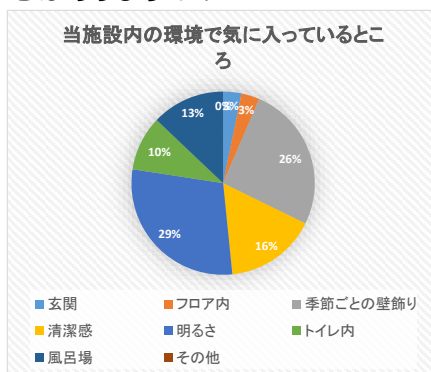
- ・玄関らしくしてほしい
- ・お風呂場

③ 当施設内で汚れが気になる場所がありますか？

玄関	0 件	脱衣所	1 件	その他	1 件 (足ふきマット)
フロア床	0 件	風呂場	0 件		
テーブル、椅子	1 件	トイレ	1 件		
洗面所	0 件	ガラス窓	0 件		

④ 当施設内の環境で気に入っているところはありますか？

玄関	1 件
フロア内	1 件
季節ごとの壁飾り	8 件
清潔感	5 件
明るさ	9 件
トイレ内	3 件
風呂場	4 件
その他	0 件



※その他の具体例

- ・なし

〈スタッフより〉

当施設内の環境についても、ご利用様が心地良く過ごしていただけるよう、清潔感を大切にするとともに、ご利用しやすい環境に改善していきたいと思っております。

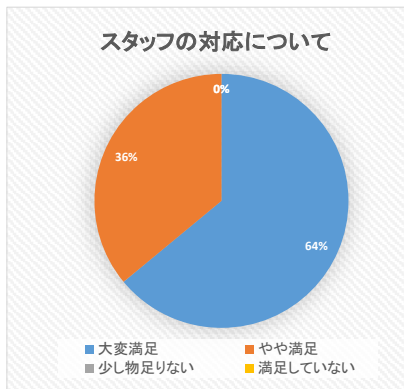
⑤ 当施設内の環境で、改善してほしいところはありますか？

玄関	1 件	清潔感	0 件	風呂場	0 件
フロア内	0 件	明るさ	2 件	その他	1 件
季節ごとの壁飾り	0 件	トイレ内	3 件		(全体的に空調が寒い)

★ スタッフについて

① スタッフの対応に満足していますか？

大変満足	16 件
やや満足	9 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件

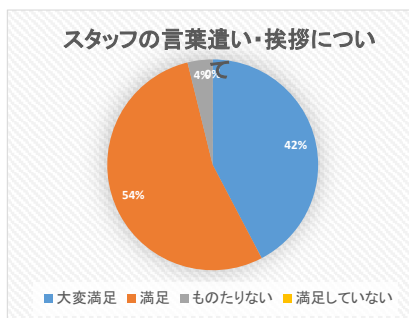


〈スタッフについてのご意見〉

- ・スタッフの皆様、いつもありがとうございます
- ・優しさと思いやりがあり、感謝しております
- ・帰宅時に、デイでの様子を教えてくださいるので有難いです
- ・今の職員さんは、全体的に良いと思います
- ・良い方ばかりで感謝しています
- ・皆さん、良く行き届いて嬉しい

② スタッフの言葉遣い・挨拶について

大変満足	11 件
満足	14 件
ものたりない	1 件
満足していない	0 件

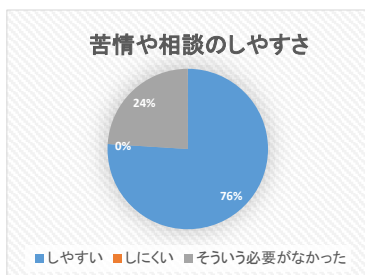


〈スタッフの言葉遣い・挨拶についてご意見〉

- ・職員の方は礼儀正しく、丁寧で安心してい

② 苦情や相談がしやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	19 件
しにくい	0 件
そういう必要がなかった	6 件



〈苦情や相談のしやすさについてのご意見〉

- ・気さくに声をかけてくださるので、すごく話しやすい

★ 看護について

① 処置について、患部の状態を観察しつつ、ご自宅より持参された軟膏の塗布・湿布・包交・点眼・与薬などを行っています。現在の処置の内容はいかがでしょう？

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

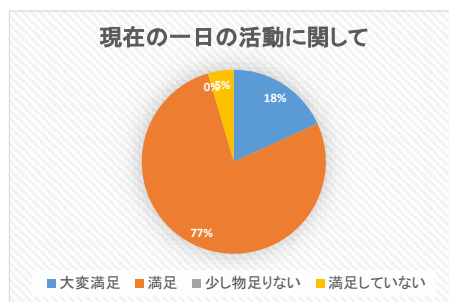
〈看護についてのご意見〉

- ・良くしてもらっています。ありがとうございます
- ・入浴時に背中のお掃除に気付いてくださり、夕方送っていただいた時に口頭でも伝えてくださり、助かりました

★ 現在の体操やその他の活動について

① 現在の一日の活動に満足されていますか？

大変満足	4 件
満足	17 件
少し物足りない	0 件
満足していない	1 件



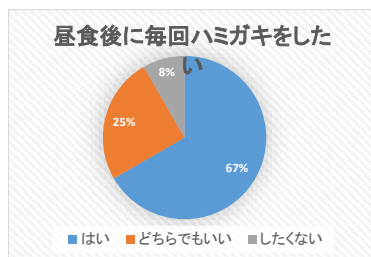
〈現在の一日の活動に関してのご意見〉

- ・体操などは、家ではなかなかできないので楽しい
- ・本人が無理なく参加できているみたいで満足です
- ・時間短縮など、わがままを聞いてくださって有難い
- ・今の体操は、私の体力にちょうど良い

★ 口腔ケアについて

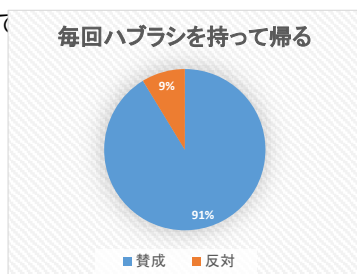
① 昼食後に毎回ハミガキをしたい

はい	16 件
どちらでもいい	6 件
したくない	2 件



② ハブラシを毎回持って帰ることについて
(衛生面のため)

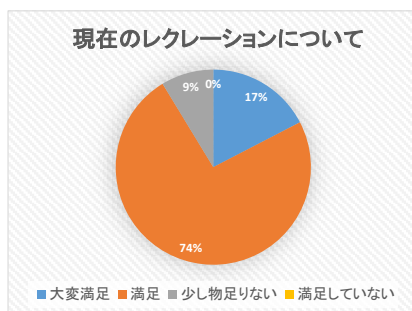
賛成	21 件
反対	2 件



★ レクリエーションについて

① 現在のレクリエーションはどうですか？

大変満足	4 件
満足	17 件
少し物足りない	2 件
満足していない	0 件



〈レクリエーションについてのご意見〉

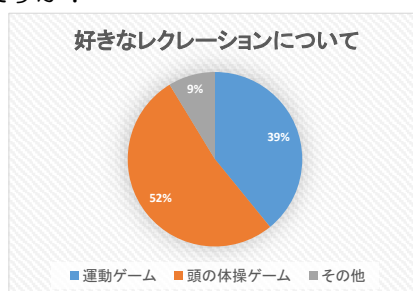
- ・色々工夫して下さるので大変ですが、楽しいです
- ・今のままで良いです

② 特に好きなレクリエーションの種類は何ですか？

運動ゲーム	9 件
頭の体操ゲーム	12 件
その他	2 件

※その他：具体例

- ・しりとり



③ 現在趣味活動はどの活動に参加されていますか？

歌活動	12 名
学習	6 名
その他	0 名

〈他にやりたい活動のご希望〉

- ・普通に歌うのが良い

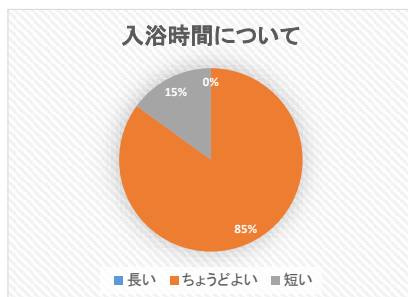
④ 「ドリームタイム(お出かけ)」再開後に行きたい場所

- ・季節ごとのお花見など 2件
- ・買い物 2件
- ・ドライブ
- ・お茶のみ(喫茶店・カフェ)
- ・近隣への散歩
- ・景色の良い場所(緑の景色・山・海)
- ・福岡市内は、どこでも行ってみたい

★ 入浴について

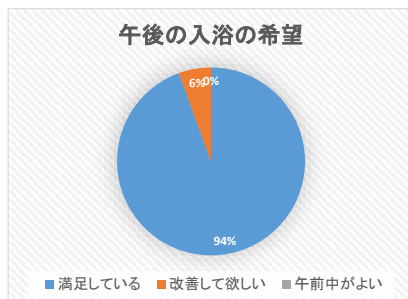
① 入浴時間について

長い 0件
ちょうどよい 17件
短い 3件



② 午後の入浴について

満足している 17件
改善して欲しい 1件
午前中がよい 0件
選べる 0件



〈入浴に関して改善してほしい点〉

・もう少し長くしてほしい

★ その他

① 今後やってみたい活動や行ってみたい場所等のご要望があれば、お聞かせください。

- ・コロナ禍では難しいですが、幼稚園や保育園の園児さんとの交流は元気をもらえます
- ・ドライブに行きたい 2件
- ・カフェでお茶をしたい
- ・屋外でフォークダンス

② その他、改善してほしいところ、ご要望があれば、お聞かせください。

- ・脳トレ活動があり、頭の体操はとても良いと思います
(どんな内容をしているのか見たいので、持ち帰ることはできないでしょうか?)
- ・座っている時間を減らすために、室内を歩いたり動くように促してもらえれば助かります
- ・私には散歩が合っていると思う
- ・爪切りは体操の前などではなくて、休憩時間にしてほしい
- ・寒いと体が動かないので、温かくしてほしい
- ・母も私も、いつもいつも感謝しています、ありがとうございます
- ・大変お世話になり、感謝しています

アンケートのご協力有り難うございました。
アンケートでは、励みになるような言葉もたくさん頂きました。
まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させて頂きます。
ご指摘を頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田