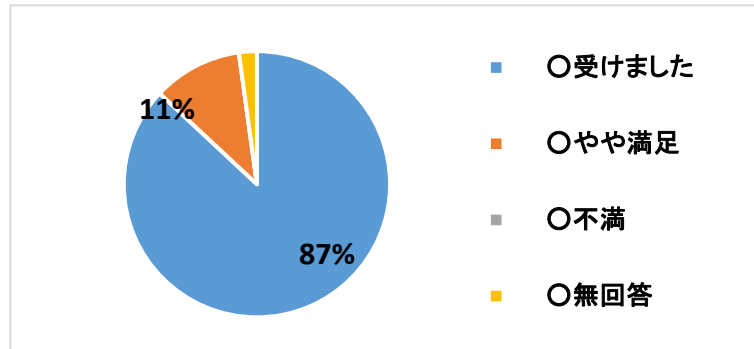


令和4年度 顧客満足度調査集計結果
～居宅介護支援事業所ラ・ポール有田～

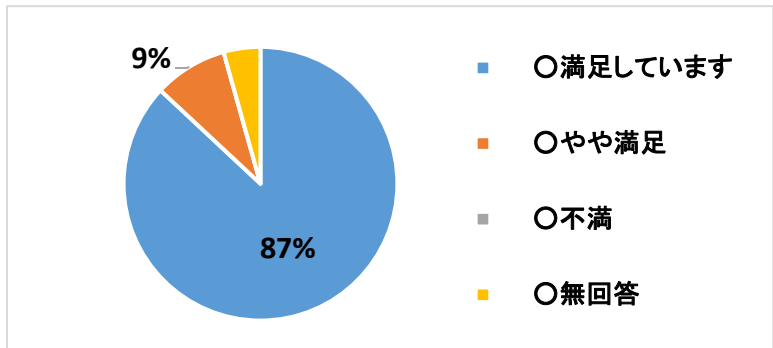
1. 提供するサービスについて、詳しくわかり易い説明を受けましたか？

- 受けました 40
- やや満足 5
- 不満 0
- 無回答 1



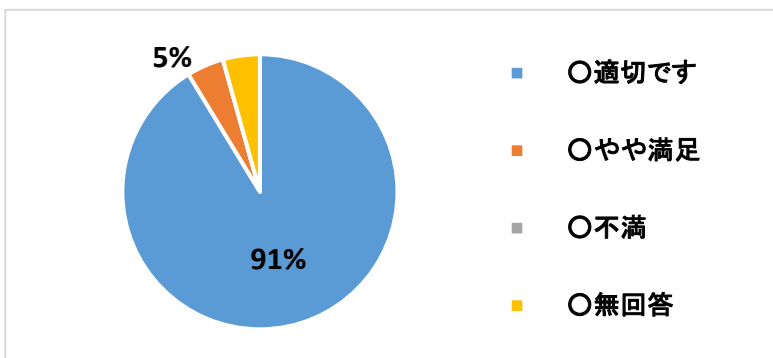
2. 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、丁寧に気持ちの良いものですか？

- 満足しています 40
- やや満足 4
- 不満 0
- 無回答 2



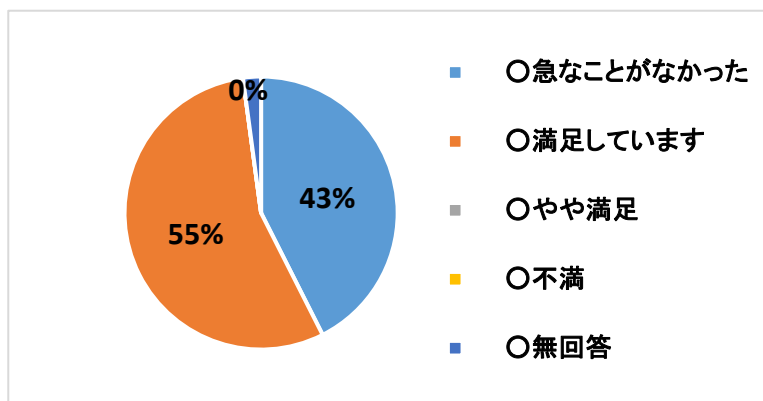
3. 担当ケアマネジャーの身だしなみは清潔感があり適切ですか？

- 適切です 42
- やや満足 2
- 不満 0
- 無回答 2



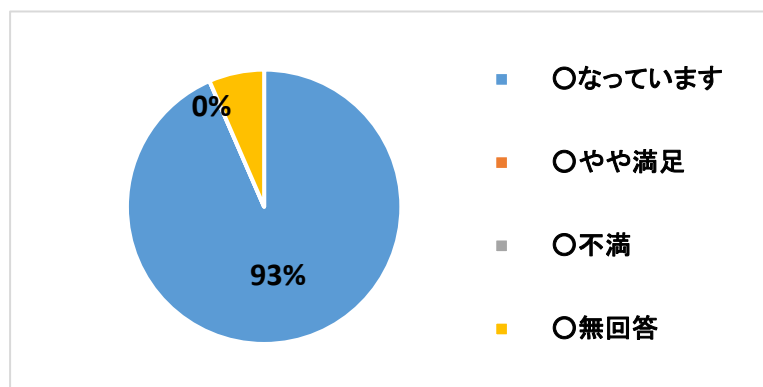
4. 急なことが起こったときは迅速な対応をしていますか？

○急なことがなかった	20
○満足しています	26
○やや満足	0
○不満	0
○無回答	1



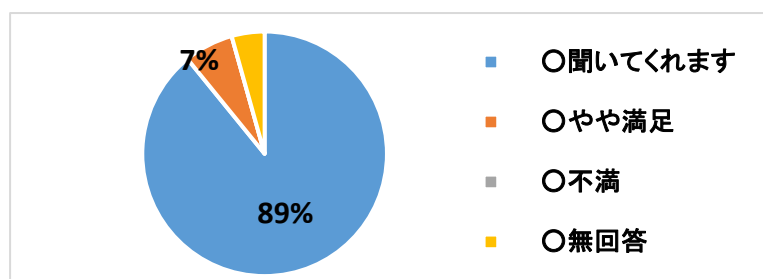
5. 作成済みのケアプランについては、あなたのご意向を反映したものとなっていますか？

○なっています	43
○やや満足	0
○不満	0
○無回答	3



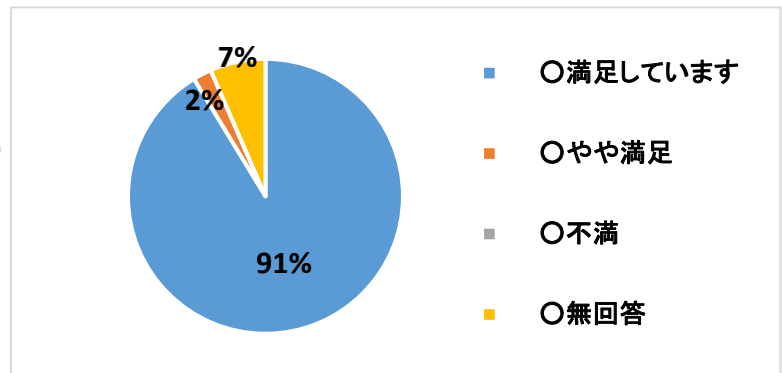
6. 担当ケアマネジャーはよくあなたのお話を聞いてくれますか？

○聞いてくれます	41
○やや満足	3
○不満	0
○無回答	2



7.紹介された事業所については満足されていますか？

○満足しています	42
○やや満足	1
○不満	0
○無回答	3



8.担当ケアマネジャーに対するご意見、ご希望等ありましたら下記へご記入下さい

※1つ1つのご意見は、割愛させていただきます。

ご了承の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご意見に対しての取り組みを次ページに記載しております。

<ご意見に対しての取り組みについて>

ご多忙中の中、当該アンケートにご協力賜り有難う御座いました。
厚く御礼申し上げます。
この度、103名の方へのアンケートを送らせて頂きました。
ご回答戴いた方は、46名でした（回答率44.7%）。
今年も多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を
頂戴できましたことを、心より感謝申し上げます。

職員について・・・

- ◇ 身近に認知症の人がおらず、ケアマネジャーの方のお話等を聞いたら、何か心がほっとしたのを感じています
 - ◇ いつも親身になって対応いただき、感謝しています
 - ◇ 私自身のこと・身体的なことを考えて、計画を立ててもらっています
 - ◇ 皆様によって手伝っていただいて、毎日の生活ができています
- など、少しでもお役立つことが出来ているという実感は、我々にとって何よりも『励み』となります。
- 一方で、
- ◆ 施設のパンフレットを送らせてもらってもよろしいでしょうか？と電話があり、今いる施設から出したいのか？と気持ちが重くなった
 - ◆ 要望を理解していただけてないと思った
 - ◆ いつも忙しそう
 - ◆ 考え方が偏ったりする事がないよう、又、他の意見や知識があればと、定期的に担当が代わる事も必要
- など、大変貴重なご意見も戴きました。

その他、たくさんのご意見もございました。このように皆さまのお声を聞くことが出来たことは、私達職員にとって何よりも嬉しく、また励みに感じております。

皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）の全てを早急にお答えすることができませんが、ご意向にできるだけ沿える対応を行えるよう、今まで以上に努めて参りたいと存じます。

これからも皆さまが安心して相談できるよう、職員一同団結し、努力して参ります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

令和5年1月吉日
居宅介護支援事業所 ラ・ポール有田
スタッフ一同