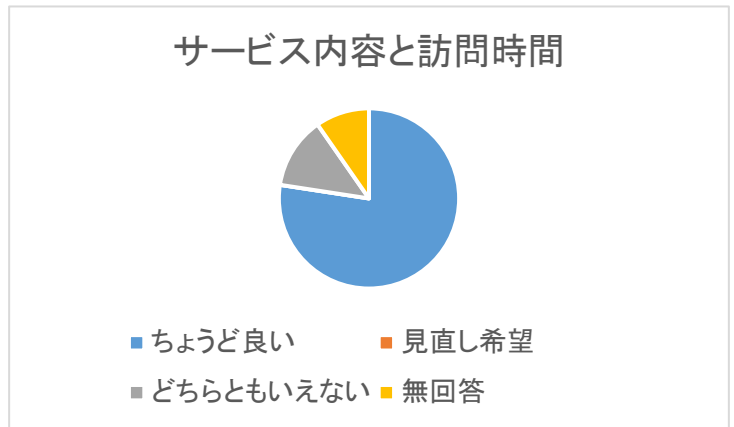


《 令和4年度顧客満足度アンケート集計 》

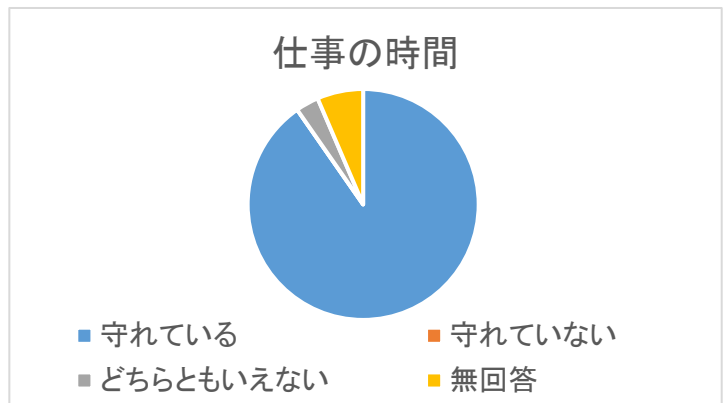
問1. 現在のサービス内容と訪問時間について、いかがでしょうか

ちょうど良い	24 件
見直し希望	0 件
どちらともいえない	4 件
無回答	3 件



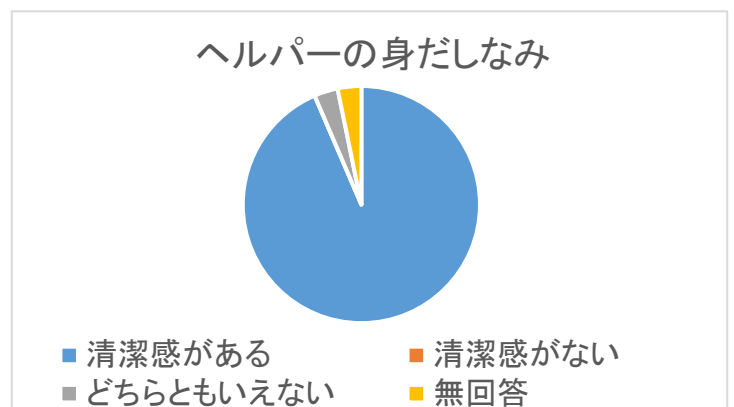
問2. 提供する予定の時間を、きちんと守れていますか

守れている	28 件
守れていない	0 件
どちらともいえない	1 件
無回答	2 件



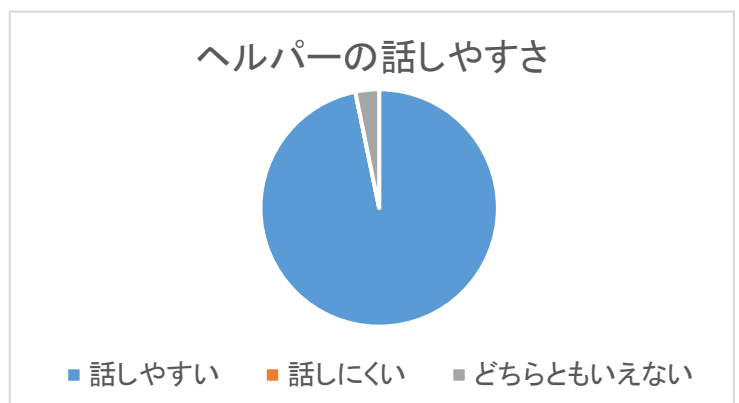
問3. ヘルパーの身だしなみについて、清潔感がありますか

清潔感がある	29 件
清潔感がない	0 件
どちらともいえない	1 件
無回答	1 件



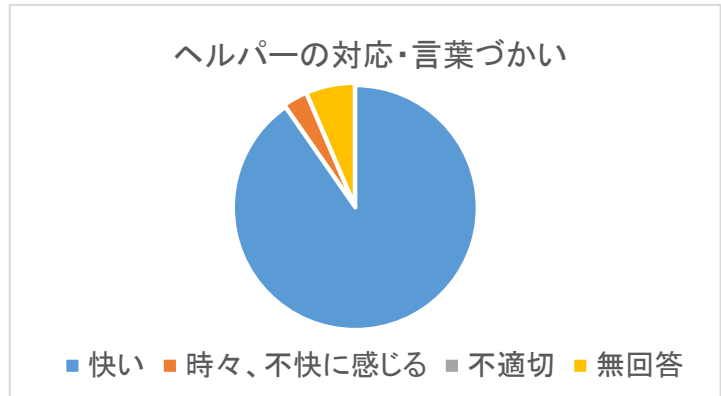
問4. 担当ヘルパーは、話しやすいですか

話しやすい	30 件
話しにくい	0 件
どちらともいえない	1 件



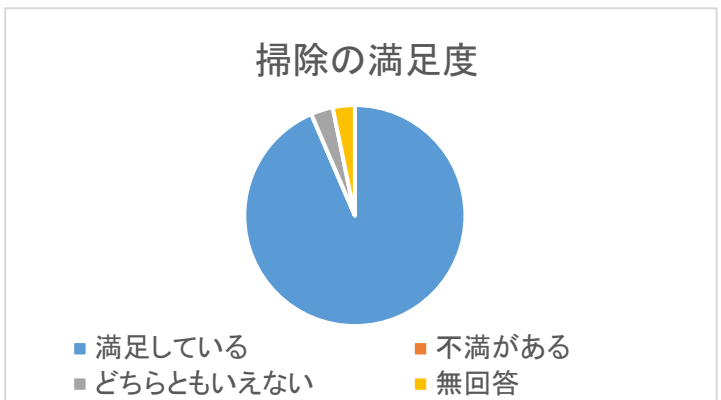
問5. ヘルパーの対応や言葉遣いについて、いかがでしょうか

早い	28 件
時々、不快に感じる	1 件
不適切	0 件
無回答	2 件



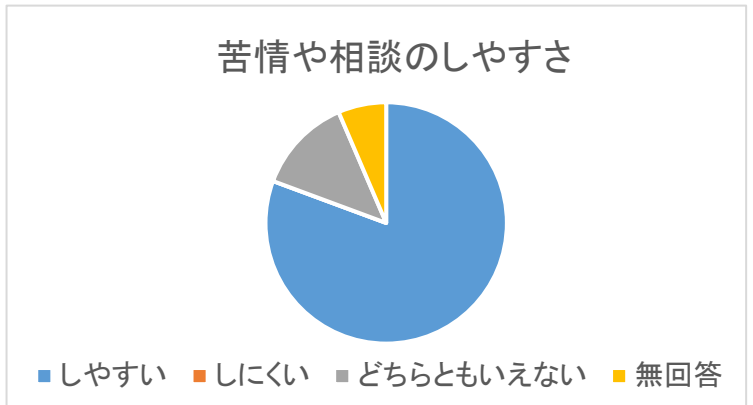
問6. 掃除方法、順序、出来栄について、満足していますか

満足している	29 件
不満がある	0 件
どちらともいえない	1 件
無回答	1 件



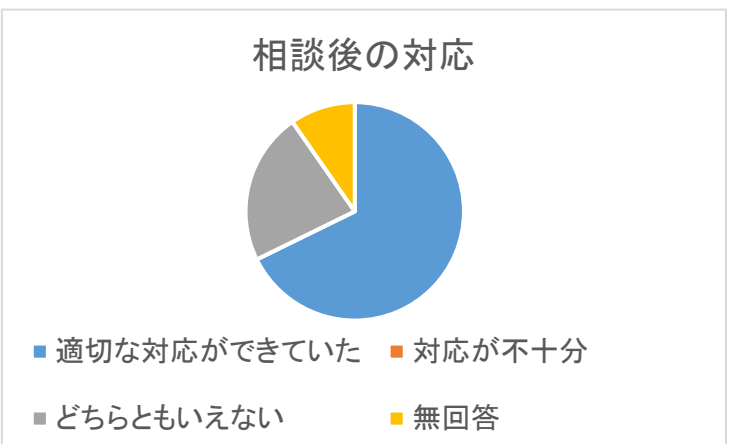
問7. 相談・要望・苦情がしやすい雰囲気ですか

しやすい	25 件
しにくい	0 件
どちらともいえない	4 件
無回答	2 件



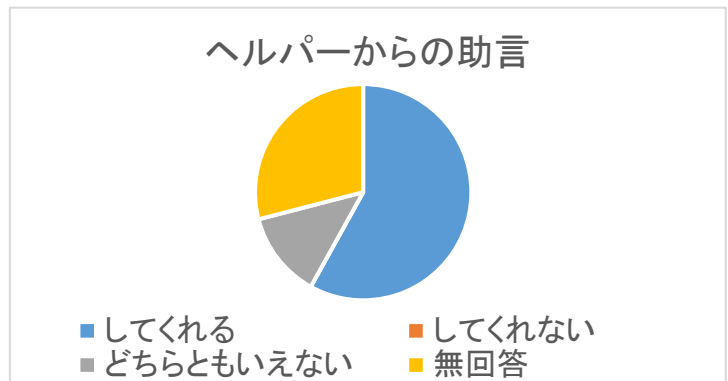
問8. 相談・要望・苦情があった際の対応に満足されていますか

適切な対応ができていた	21 件
対応が不十分	0 件
どちらともいえない	7 件
無回答	3 件



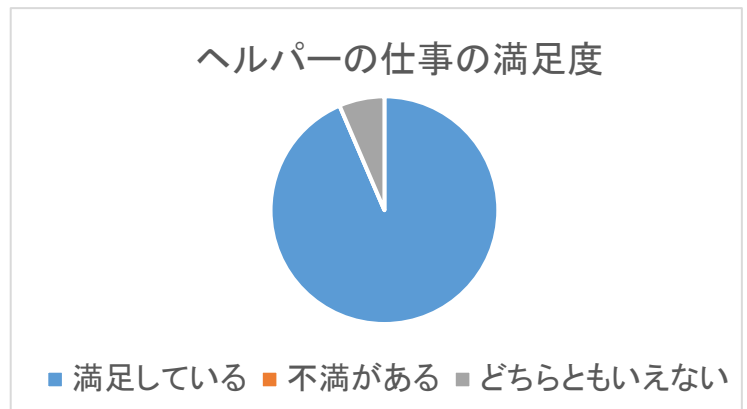
問9. ヘルパーから情報提供やご依頼などの連絡は、いかがでしょうか
 例えば、体調面・必要物品・整理整頓の方法 など

してくれる	18 件
してくれない	0 件
どちらともいえない	4 件
無回答	9 件



問10. ヘルパーのサービスについて、総合的に満足していますか

満足している	29 件
不満がある	0 件
どちらともいえない	2 件



問11. その他、サービス内容・職員・設備面などに対してご意見、ご要望。

- ・良くしてくれます。
- ・特になし
- ・自分でできることもお願いしているので、もう少し自立型の生活に変えないと、思ったりはします。
- ・特になし
 (希望と言っても、そちらの都合もあるだろうからね…と言われていました)
- ・今後自分が動けなくなった場合も、変わらず支えて欲しい。
- ・満足しています。お願い事がある時は、その場で言えています。
- ・ありません。
- ・ヘルパーによって掃除方法が異なる
- ・スタッフ●●さんについては、100点満点です
- ・欲しい品が必要と思う時に、次回まで待つ事となり、少々残念です。
- ・新しいイベントなどはダイニングルームの近くに貼ってありますがよく見えず、わからないままで過ごしておりますので、時々困ることがおこります。
 たとえば、梅ジュースを作る時にお手伝いをし損なったとか…。

平素よりヘルプステーションにご協力賜りまして、誠に有難うございます。
また、長期間にわたるコロナウィルス感染予防対策へご理解いただきまして、
心より感謝申し上げます。

皆様の暮らしの中で、お困り事やご自身では難しい事がありましたら、
ご遠慮なくスタッフまでご相談ください。

例えば、

- サービス時間や曜日の変更・追加・中止、サービス内容の変更
- 身体状況の変化に合わせて身体介護サービスや生活支援サービスの変更
があります。そのようなご相談にお応えできるよう、担当ケアマネジャーと
日頃より情報交換し、連携を図っております。

介護保険サービスで出来る範囲になりますが、皆様の生活に少しでも寄り添える
ヘルプステーションを目指し、これからも邁進したいと存じます。

どうぞ宜しくお願い申し上げます。

令和4年12月吉日
ヘルプステーション ラ・ポール有田 スタッフ一同