

《 2022年度 顧客満足度アンケート集計 》 デイサービス リハビリ型

★ 送迎について

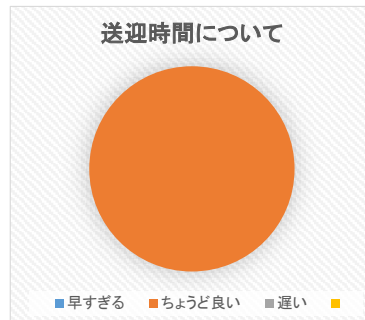
① 運転はいかがですか？

丁寧 10 件
普通 1 件
荒い 0 件



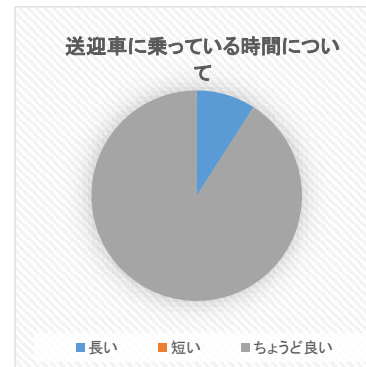
② ご希望の送迎時間

早すぎる 0 件
ちょうど良い 11 件
遅い 0 件



③ 送迎車に乗っている時間

長い 1 件
短い 0 件
ちょうど良い 10 件



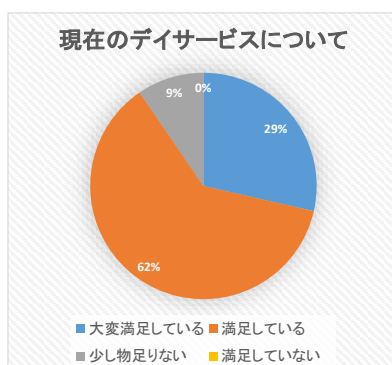
④ 送迎に関してのご意見

・いつも気持ちよく送迎していただいて有難い

★ リハビリ・デイサービスの利用に関して

① 現在のリハビリ・デーサービスに満足していますか？

大変満足している 6 件
満足している 13 件
少し物足りない 2 件
満足していない 0 件

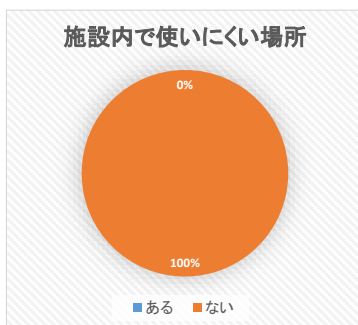


〈現在のリハビリ・デイサービスについてのご意見〉

- ・自分の身体に合ったリハビリをしてもらっている
- ・冬場だけでもひざ掛けがほしい
- ・利用者ひとり一人に、きちんと対応してもらっている
- ・本人のペースに合わせて指導していただいている
- ・ストレスが軽減されて、体調が良い
- ・送迎のスタッフと話ができ、短時間だが楽しいひと時を味わえる
- ・日ごろ動かさない身体の部位を丁寧に動かしてもらえる
- ・全て無理なく、自分のペースに合っていて満足している
- ・目的が分からない

② 当施設で使いにくい場所がありますか？

ある 0件
ない 21件



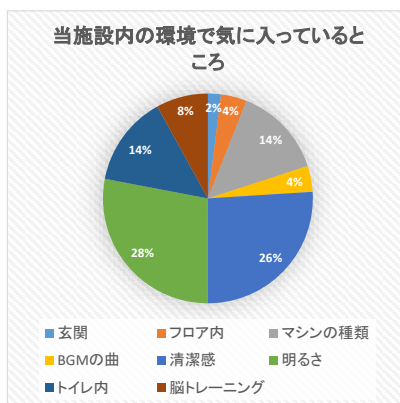
※具体的な場所

③ 当施設内で汚れが気になるところがありますか？

玄関	0件	トイレ	0件
フロア床	0件	ガラス窓	0件
テーブル、椅子	0件	マシン	0件
洗面台	0件	その他	0件

④ 当施設内の環境で気に入っているところはありますか？

玄関	1件
フロア内	2件
マシンの種類	7件
BGMの曲	2件
清潔感	13件
明るさ	14件
トイレ内	7件
脳トレーニング	4件



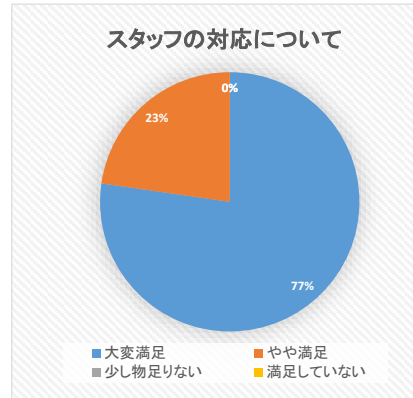
⑤ 当施設内の環境で、改善してほしいところがありますか？

マシン	1件	…バイクの種類を増やしてほしい
トイレ内	1件	…トイレ内の手洗い場

★ スタッフについて

① スタッフの対応に満足していますか？

大変満足	17 件
やや満足	5 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件

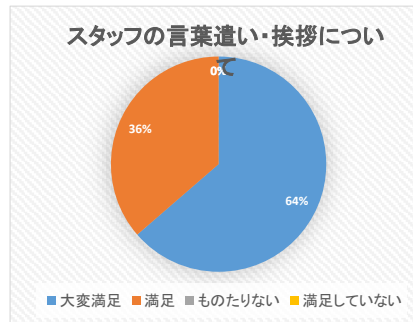


〈スタッフについてのご意見〉

- ・優しく対応して頂いている
- ・嫌な顔をせず、何でも受容してもらえる
- ・いつも気をつけて頂き、感謝している

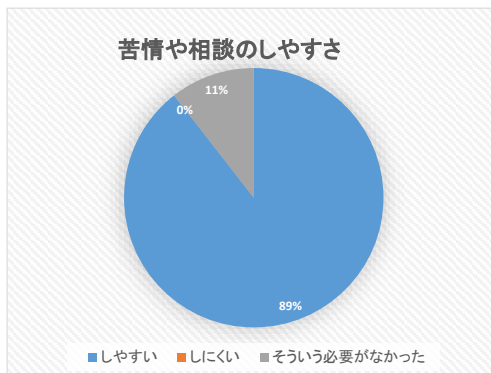
② スタッフの言葉遣い・挨拶について

大変満足	14 件
満足	8 件
ものたりない	0 件
満足していない	0 件



② 苦情や相談がしやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	17 件
しにくい	0 件
そういう必要がなかった	2 件



〈スタッフについてのご意見〉

- ・相談事が多くて申し訳ないと思っている
- ・対応の在り方に満足している
- ・ラ・ポール有田のリハビリに来て本当に良かった
- ・主人と2人で、週1回の利用を楽しみにしている

★ 看護について

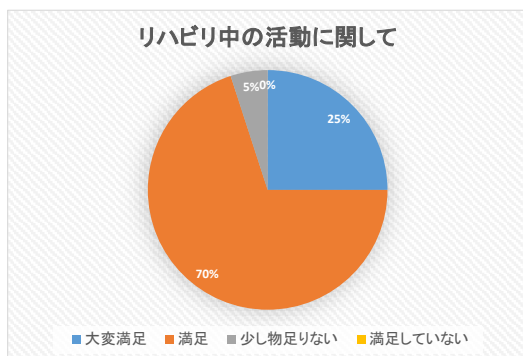
① 処置について、患部の状態を観察しつつ、ご自宅より持参された軟膏の塗布・湿布・包交・点眼・与薬などを行っています。現在の処置の内容はいかがでしょう？

ご意見、ご要望があればお聞かせください。

★ 現在の体操やその他の活動について

① 現在のリハビリ中の活動に満足されていますか？

- 大変満足 5 件
- 満足 14 件
- 少し物足りない 1 件
- 満足していない 0 件

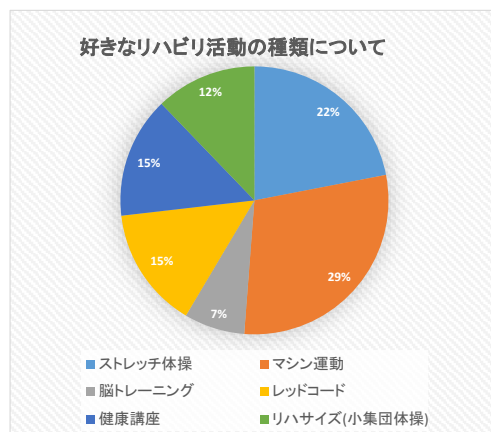


〈スタッフについてのご意見〉

- ・現在のままで十分満足している
- ・5分くらいのマッサージでもスッキリする
- ・ランニングマシンがほしい
- ・膝に課題があり、リハデイで改善した。
- ・膝にとって良い運動が多いと思う

② 特に好きなリハビリ活動の種類は何ですか？

- ストレッチ体操 9 件
- マシン運動 12 件
- 脳トレーニング 3 件
- レッドコード 6 件
- 健康講座 6 件
- リハサイズ(小集団体操) 5 件



★ その他

① 今後やってみたいリハビリ活動など、ご要望があればお聞かせください。

- ・マット上でストレッチや腰の運動がしたい

② その他、改善してほしいところ、ご要望があれば、お聞かせください。

アンケートのご協力有り難うございました。
 アンケートでは、励みになるような言葉もたくさん頂きました。
 まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させていただきます。
 ご指摘を頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田