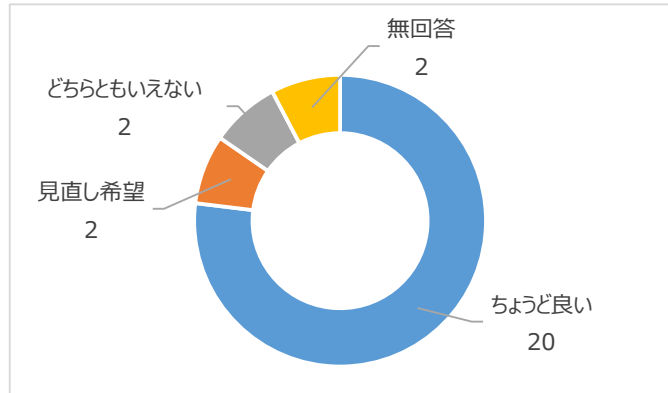


## 令和5年度 顧客満足度調査集計結果 ～ヘルパーステーション ラ・ポール有田（有田）～

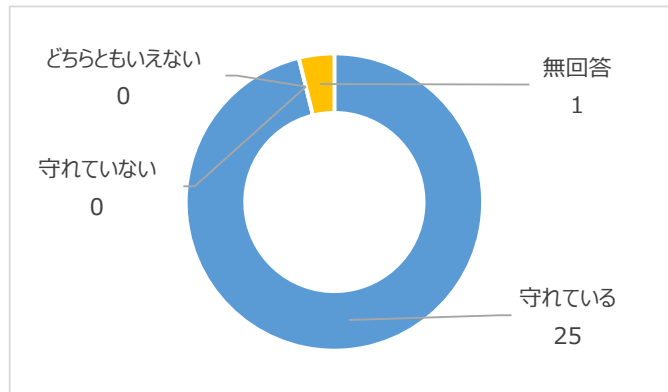
### 問1. 現在のサービス内容と訪問時間について、いかがでしょうか

ちょうど良い	20 件
見直し希望	2 件
どちらともいえない	2 件
無回答	2 件



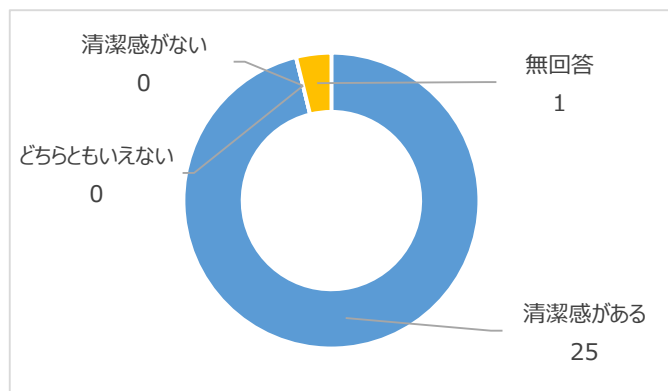
### 問2. 提供する予定の時間を、きちんと守れていますか

守れている	25 件
守れていない	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	1 件



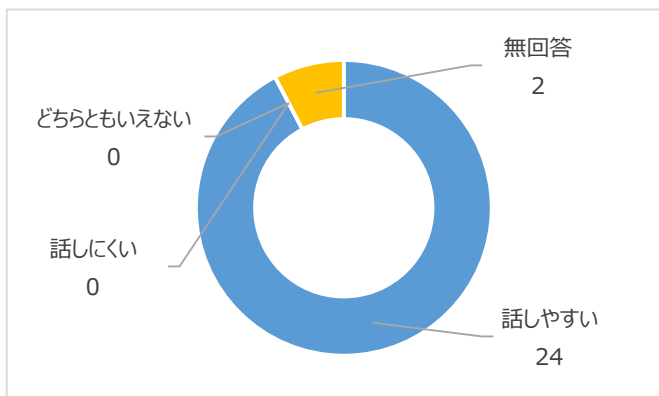
### 問3. ヘルパーの身だしなみについて、清潔感がありますか

清潔感がある	25 件
清潔感がない	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	1 件



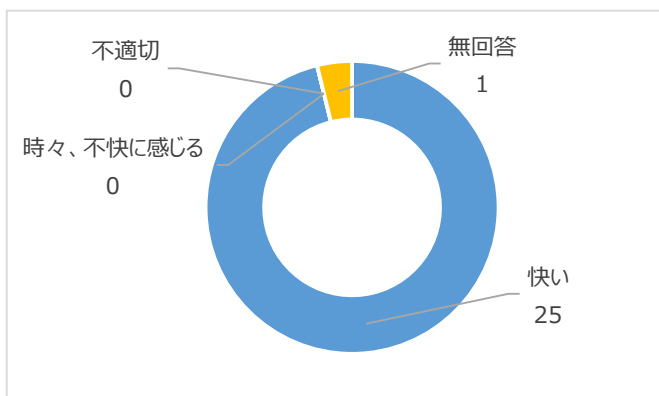
**問4. 担当ヘルパーは、話しやすいですか**

話しやすい	24 件
話しにくい	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	2 件



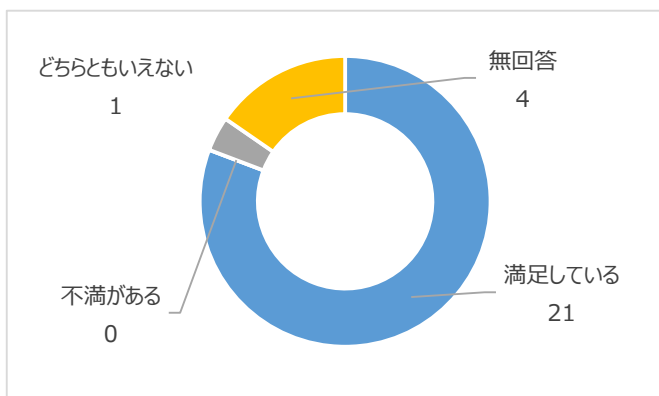
**問5. ヘルパーの対応や言葉遣いについて、いかがでしょうか**

快い	25 件
時々、不快に感じる	0 件
不適切	0 件
無回答	1 件



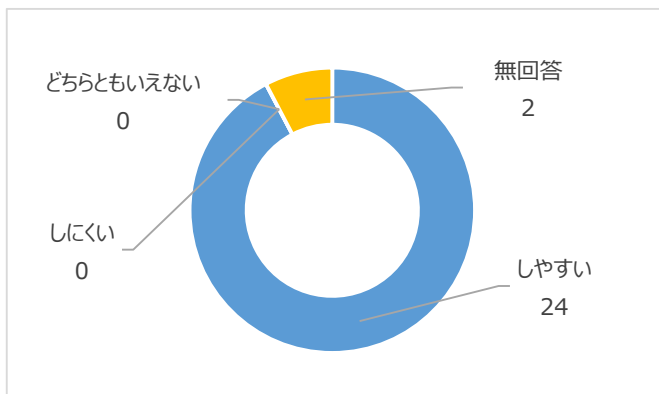
**問6. 掃除方法、順序、出来栄について、満足していますか**

満足している	21 件
不満がある	0 件
どちらともいえない	1 件
無回答	4 件



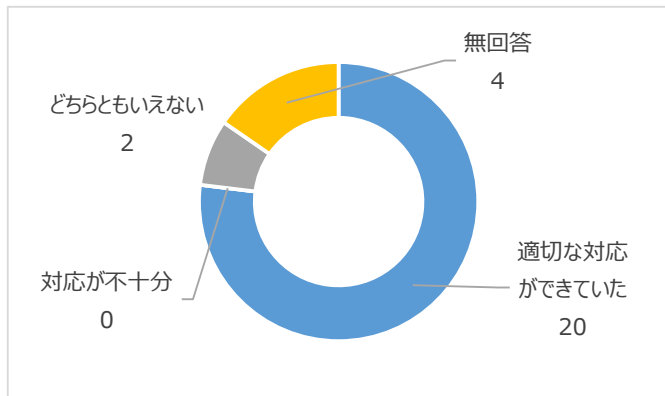
**問7. 相談・要望・苦情がしやすい雰囲気ですか**

しやすい	24 件
しにくい	0 件
どちらともいえない	0 件
無回答	2 件



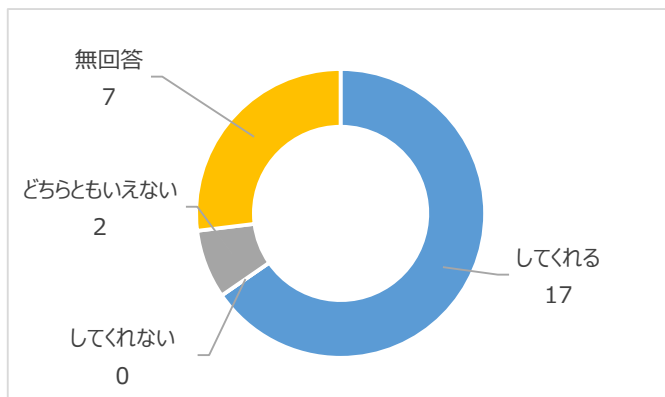
**問8. 相談・要望・苦情があった際の対応に満足されていますか**

適切な対応ができていた	20 件
対応が不十分	0 件
どちらともいえない	2 件
無回答	4 件



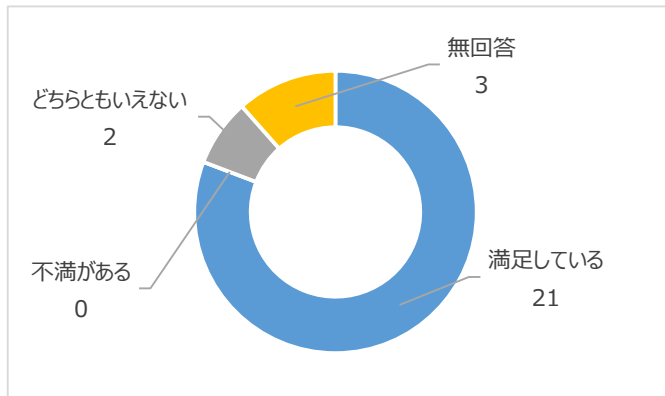
**問9. ヘルパーから情報提供やご依頼などの連絡は、いかがでしょうか  
例えば、体調面・必要物品・整理整頓の方法 など**

してくれる	17 件
してくれない	0 件
どちらともいえない	2 件
無回答	7 件



**問10. ヘルパーのサービスについて、総合的に満足していますか**

満足している	21 件
不満がある	0 件
どちらともいえない	2 件
無回答	3 件



**問11. その他、サービス内容・職員・設備面などに対してご意見、ご要望。**

- ・入浴時に時間が足りず、浴槽に入らないのに洗面器でかぶるのが3回くらいなので風邪をひく。冬場は大変。
- ・やっぱりかいものでしょうか？私、足がわるく敷地内しか歩けません。かいものについてきてくださってもいいと思います。
- ・まあまあ良いと思っているから。
- ・常時会えば笑顔で接して戴き嬉しく思っています。高齢になっておしゃべりになったりイヤな言葉になったりして申し訳なく思っております。
- ・ちゃんと出来ています
- ・総合的に満足しております
- ・ナシ

平素よりヘルパーステーションにご協力賜りまして、誠に有難うございます。

皆様の暮らしの中で、お困り事やご自身では難しい事がありましたら、  
ご遠慮なくスタッフまでご相談ください。

例えば、

- サービス時間や曜日の変更・追加・中止、サービス内容の変更
- 身体状況の変化に合わせて身体介護サービスや生活支援サービスの変更 など。

そのようなご相談にお応えできるよう、日頃から、担当ケアマネジャーと情報交換し、  
連携を図っております。

介護保険サービスで出来る範囲になりますが、皆様の生活に少しでも寄り添える  
ヘルパーステーションを目指し、これからも邁進したいと存じます。

どうぞ宜しくお願い申し上げます。

令和6年1月吉日  
ヘルパーステーション ラ・ポール有田 スタッフ一同