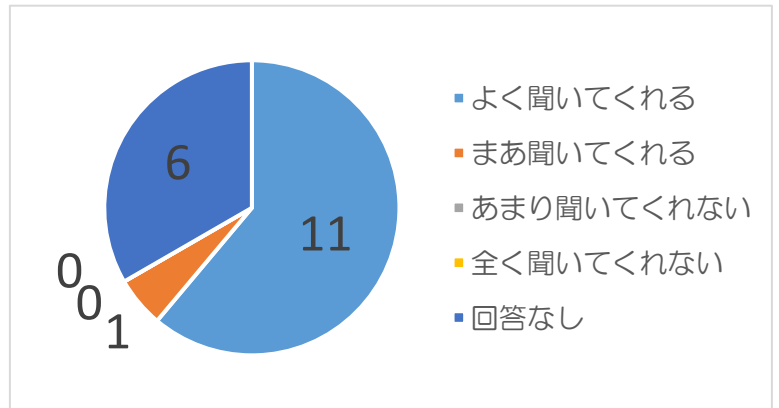


## 《 ポート野芥 令和5年度顧客満足度アンケート集計 》

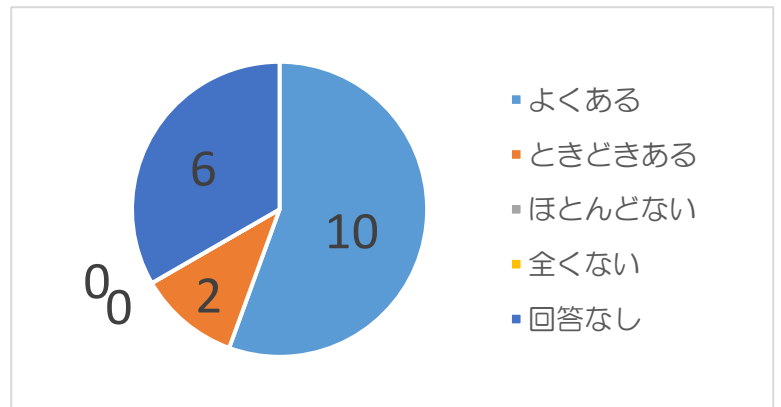
問1. 職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞িয়েくれる	11 件
まあ聞িয়েくれる	1 件
あまり聞িয়েくれない	0 件
全く聞িয়েくれない	0 件
回答なし	6 件



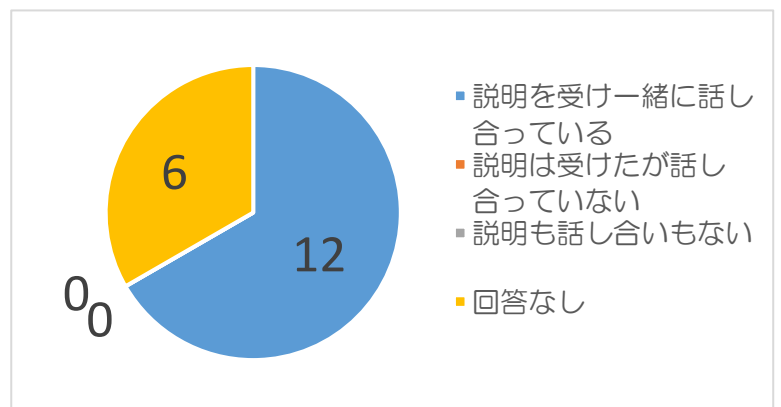
問2. 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態・金銭管理・職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	10 件
ときどきある	2 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件
回答なし	6 件



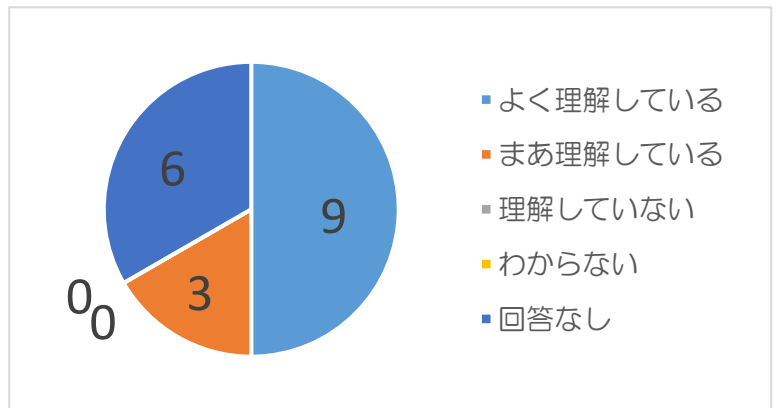
問3. 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	12 件
説明は受けたが話し合っていない	0 件
説明も話し合いもない	0 件
回答なし	6 件



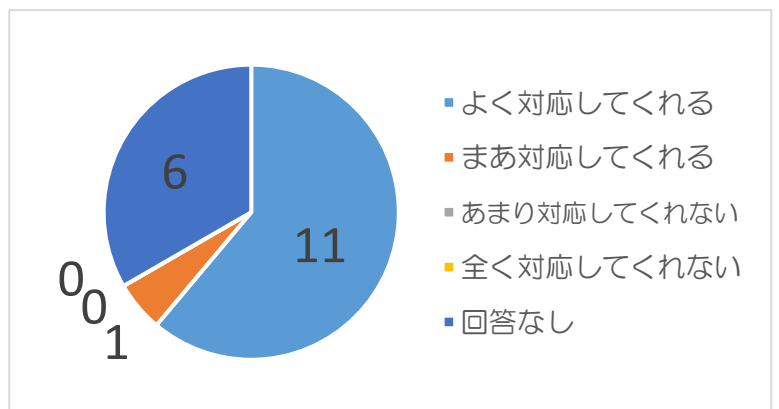
問4. 職員は、ご本人の思いや願い・要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している	9 件
まあ理解している	3 件
理解していない	0 件
わからない	0 件
回答なし	6 件



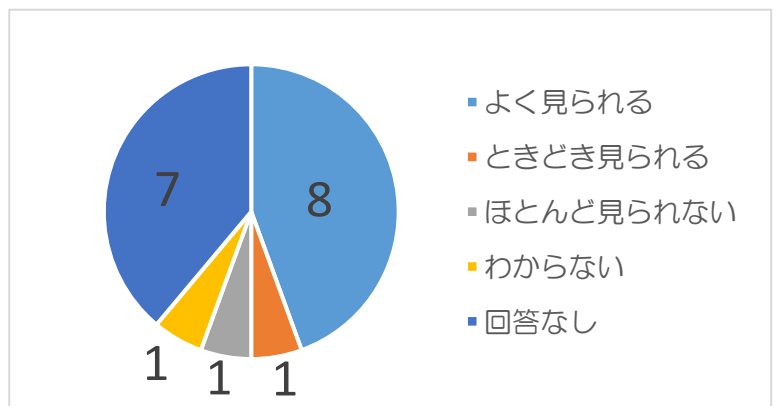
問5. 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	11 件
まあ対応してくれる	1 件
あまり対応してくれない	0 件
全く対応してくれない	0 件
回答なし	6 件



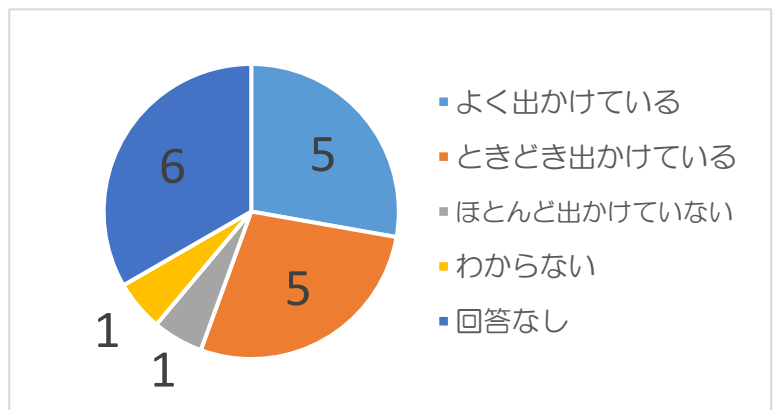
問6. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	8 件
ときどき見られる	1 件
ほとんど見られない	1 件
わからない	1 件
回答なし	7 件



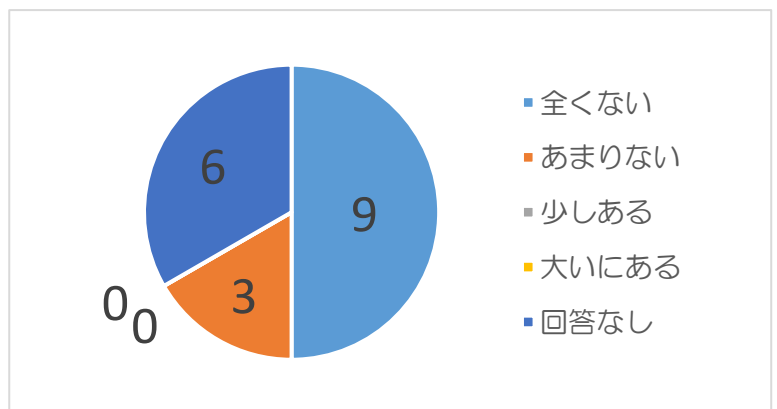
問7. ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	5 件
ときどき出かけている	5 件
ほとんど出かけていない	1 件
わからない	1 件
回答なし	6 件



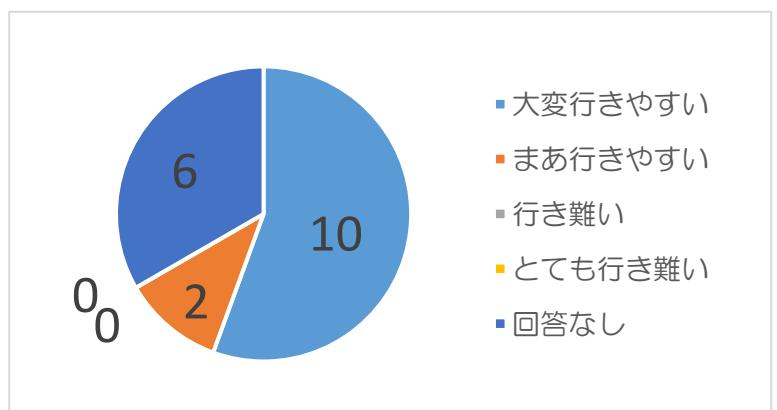
問8. 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？

全くない	9 件
あまりない	3 件
少しある	0 件
大いにある	0 件
回答なし	6 件



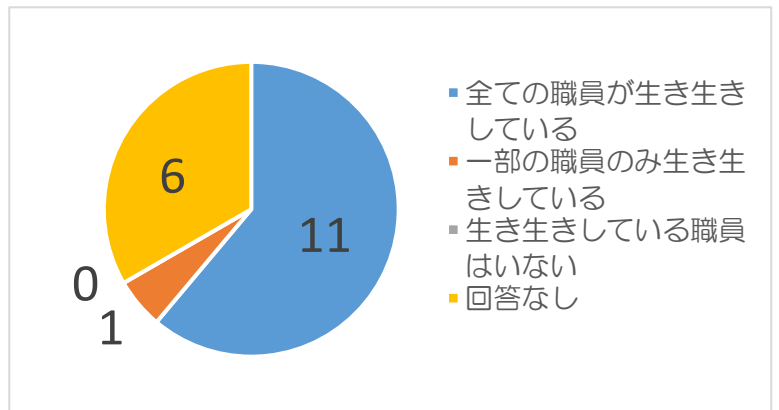
問9. 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	10 件
まあ行きやすい	2 件
行き難い	0 件
とても行き難い	0 件
回答なし	6 件



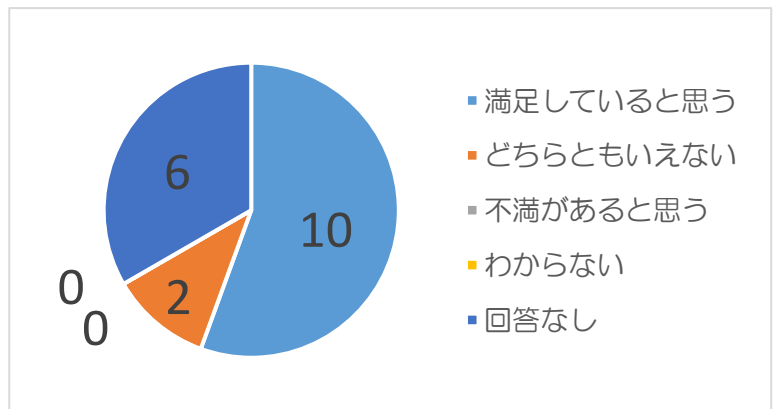
問10. ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	11 件
一部の職員のみ生き生きしている	1 件
生き生きしている職員はいない	0 件
回答なし	6 件



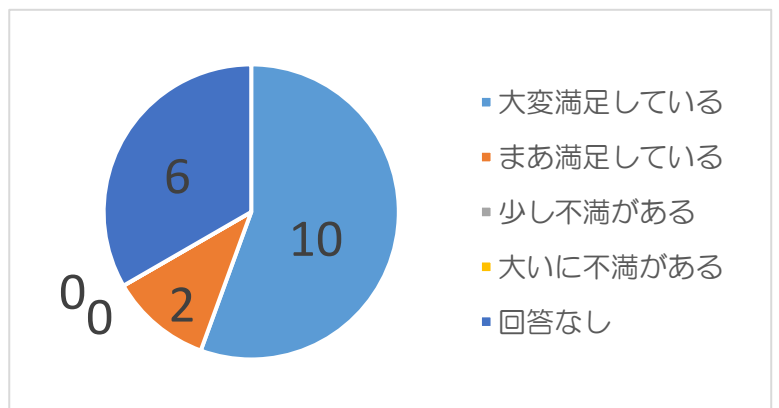
問11. ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	10 件
どちらともいえない	2 件
不満があると思う	0 件
わからない	0 件
回答なし	6 件



問12. ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	10 件
まあ満足している	2 件
少し不満がある	0 件
大いに不満がある	0 件
回答なし	6 件



● 利用されている事業所の良い点・優れている点などを自由にお書きください。

- ・ 本人の日頃の様子や状況について、都度報告があり家族として安心してお任せ出来ている。大変ありがたいと思っております。
- ・ 以前の施設より本人が落ち着いたと思います。
- ・ 認知症が進行してしまいましたが、よく見てくださっています。感謝しています。
- ・ 家では寝てばかりだったのに生き活きと生活出来ていると思います。感謝！！
- ・ 車に乗り降りさせるだけでもひと苦労なのに、よく散歩に連れ出して下さり感謝しています。日頃より、本人の様子をよく観察して下さり、いろいろ創意工夫をしてくださっています。月に一度丁寧なお手紙、写真などで様子をお知らせ下さりありがたく思います。担当の方も長くおつとめされている方が多く信頼のおける施設です。
- ・ 職員のみなさんが全員やさしい。
- ・ 認知症なので表情はわかりませんが折に触れ、清潔を保つ、体調管理などよくして頂いていることは伺えます。

● 利用されている事業所に改善してほしい点・気になる点などをお書きください。

- ・ 今の所、特にありません。
- ・ 歯科の治療に来ていただいているが、どんな治療をしているのかわからない。