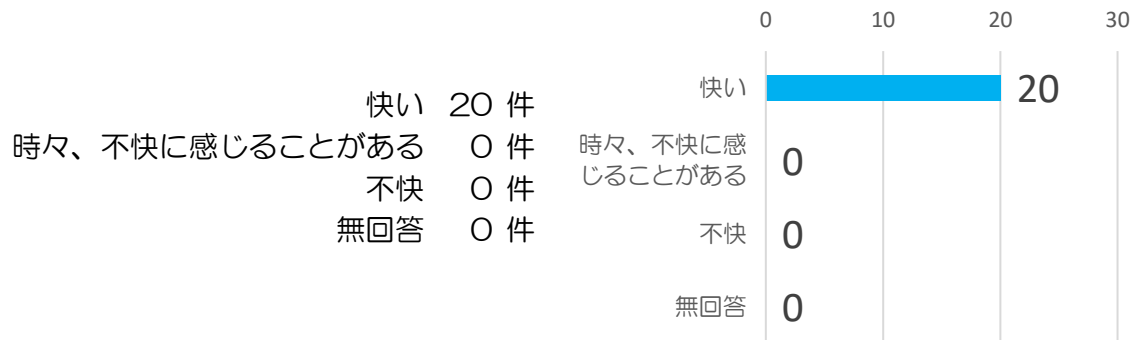


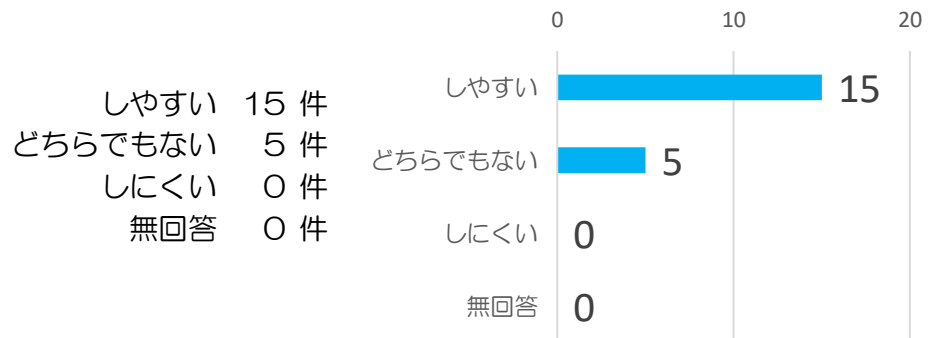
<< 令和6年度顧客満足度アンケート集計 >>

【Ⅰ. 職員の対応について】

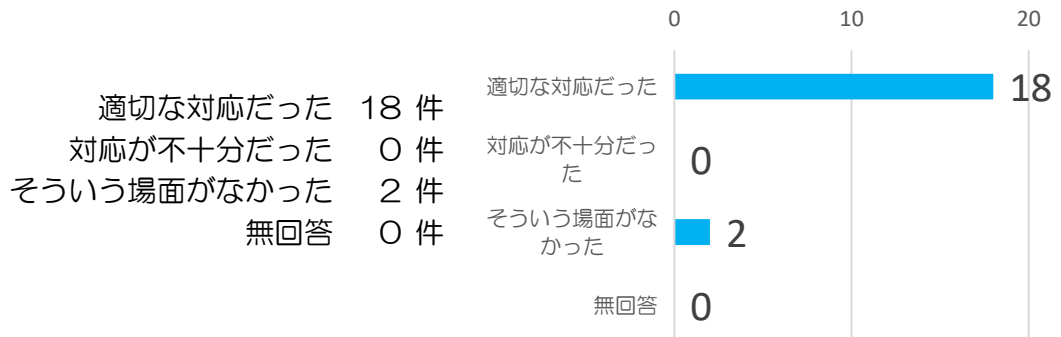
問1. 電話対応時・ご自宅訪問時・面会時・送迎時・ご利用中などの場面において、ご利用者様やご家族様に対する職員の対応や言葉遣いは、適切でしたか？



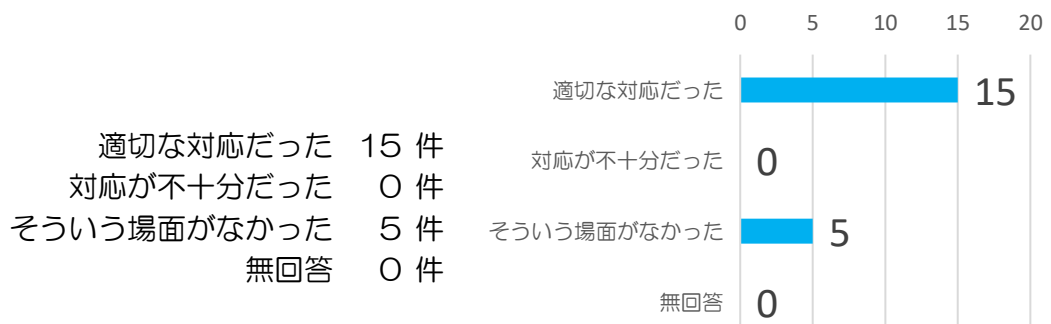
問2. 相談しやすい・苦情が言いやすい雰囲気になっていますか？



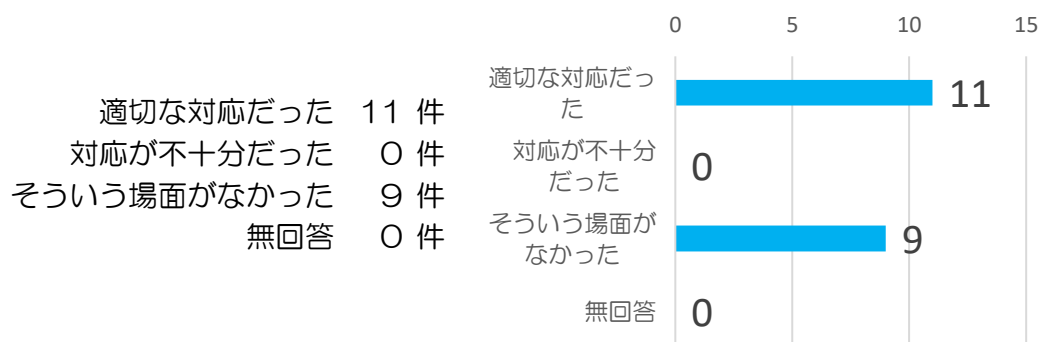
問3. 初回利用時の様子や近況について、職員からの情報提供は適切でしたか？



問4. 体調不良やお怪我（状況によっては受診のお願い）の際、施設の連絡は適切でしたか？



問5. 事故（転倒・転落・誤薬など）が起きた際、施設の対応は適切でしたか？

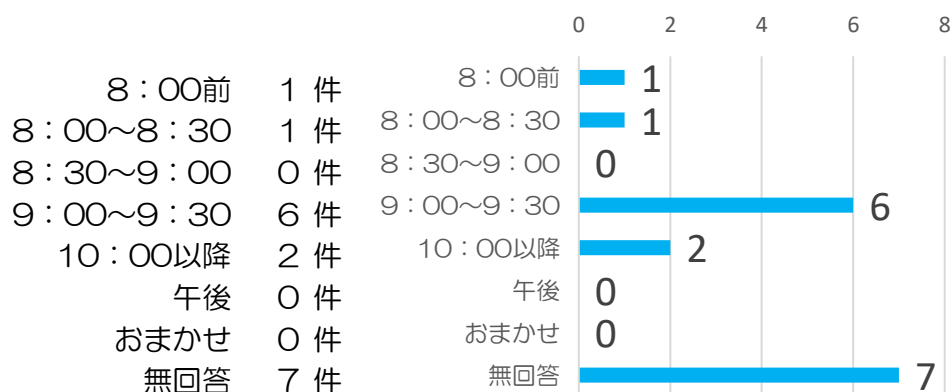


<ご意見に対しての取り組みについて>

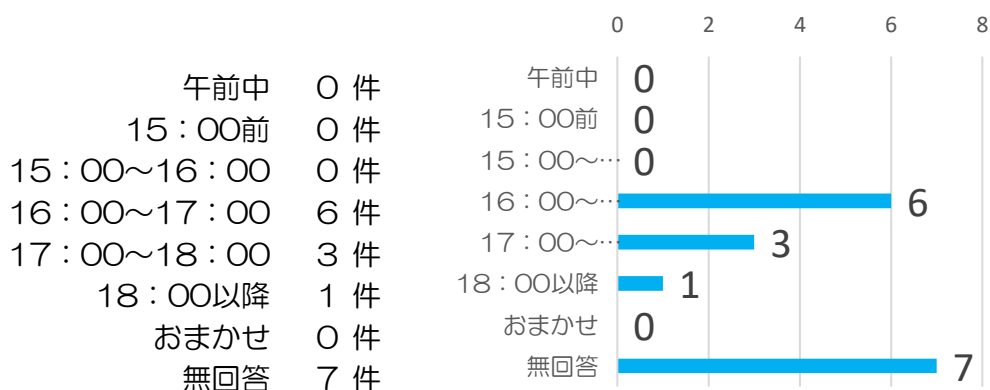
●体調不良や事故などがあれば迅速にご家族へ連絡をして対応を心がけておりますが、気になることやご要望、ご不明なことがありましたら、相談員または送迎の職員にお声かけください。

【Ⅱ. サービスについて】

問1. ご自宅にお迎えに行く際、ご希望の時間帯は何時頃ですか？



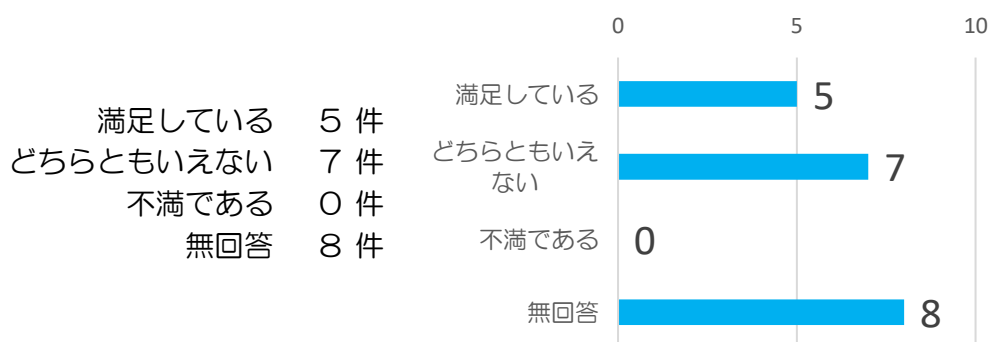
問2. ご自宅へお送りする際、ご希望の時間帯は、何時頃ですか？



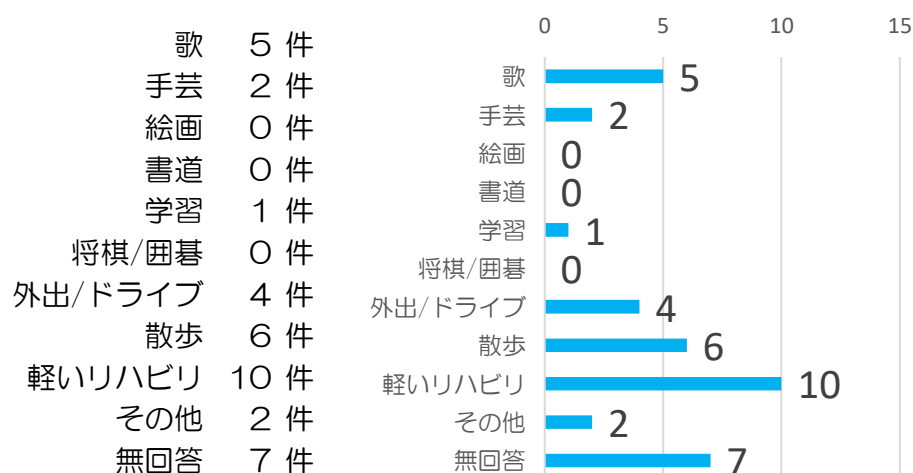
<ご意見に対しての取り組みについて>

●送迎の時間帯については、ご希望の時間がありましたら個別での相談も受け付けております。また急な送迎時間の変更につきましても、調整可能な場合もありますので生活相談員までご相談ください。

問3. 食事の内容（献立・味付け・配膳方法など）に満足していますか？



問4. 取り組みたい活動について、該当する項目に○を付けて下さい。

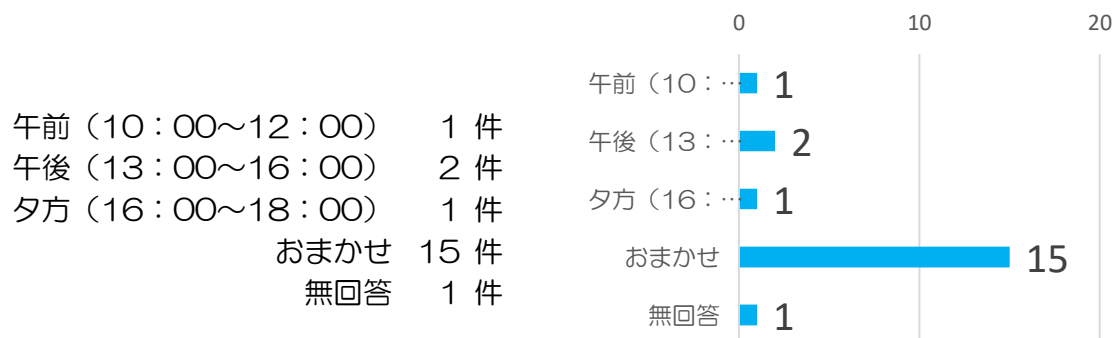


<ご意見に対しての取り組みについて>

●食事に関する質問やご要望についても、随時受け付けております。引き続き皆様のお食事の満足度につながるよう取り組んで参ります。

●活動については、「居室で過ごすだけでなく運動やゲームを取り入れて欲しい」とのご意見を頂きました。体操は午前・午後にユニットで取り組むようにしております。定期的にサークル活動として、運動・学習・歌のサークルを開催しております。毎月の行事等は、ホームページのブログやInstagramにて発信させて頂いております。

問5. 入浴したい時間帯は、何時頃ですか？

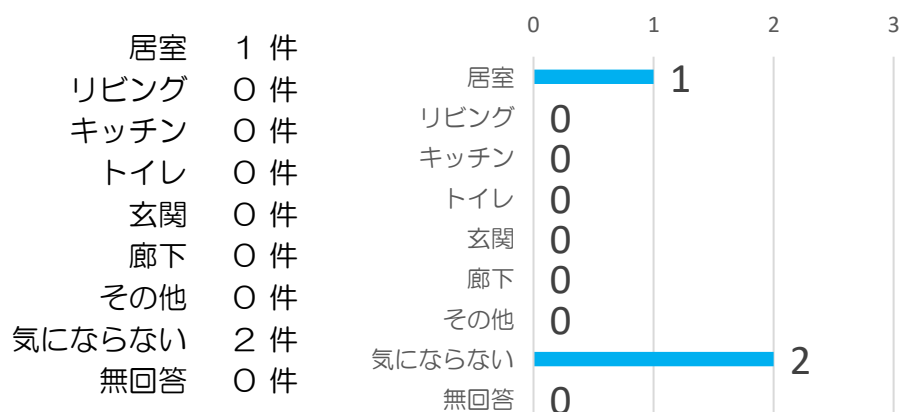


<ご意見に対しての取り組みについて>

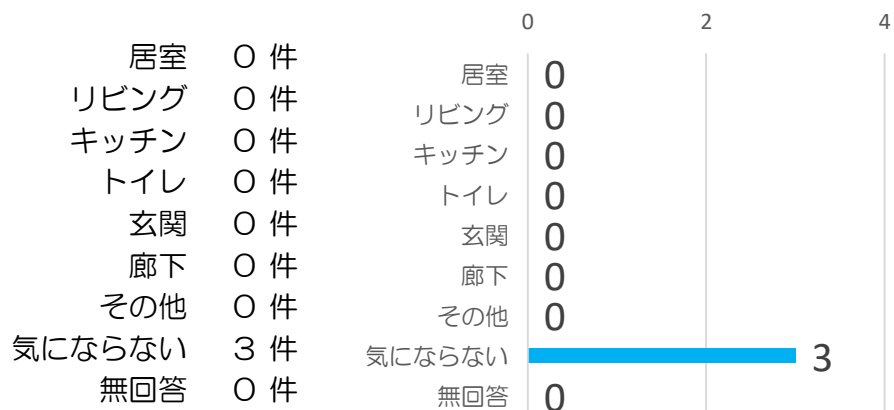
- 入浴に関しては、基本午前と午後でスケジュールを組んでおります。
お一人様ずつの入浴となりますので、時間や湯温などは好みに合わせた提供が可能です。
ご要望等がありましたら、遠慮なくスタッフまでお声掛けください。

【Ⅲ.環境面について】

問1. においについて気になる所はありますか？



問2. 汚れについて気になる所はありますか？

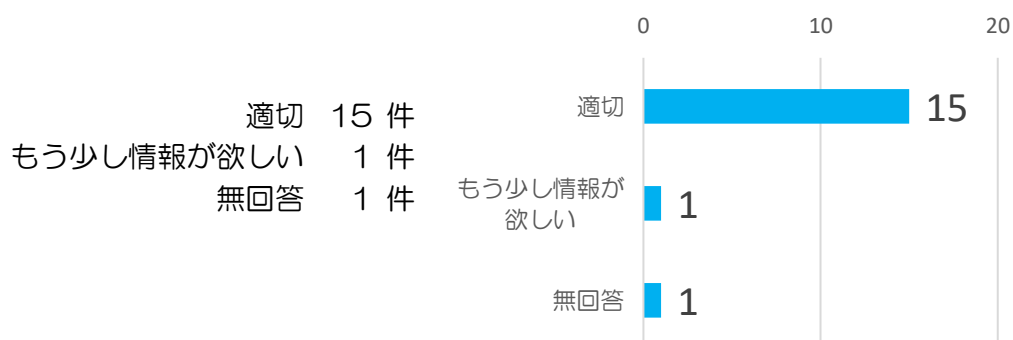


<ご意見に対しての取り組みについて>

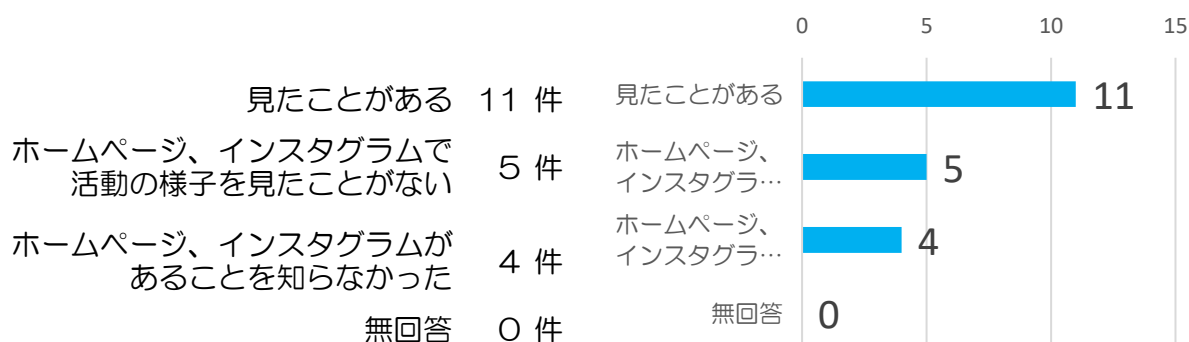
- 環境面については、「居室のにおい」について気になるのご意見を頂きました。毎日、居室の清掃をさせていただいておりますが、行き届いていないところがありました。気持ちよくご利用いただけるように、今後さらなる改善をしていきます。

【Ⅳ. その他について】

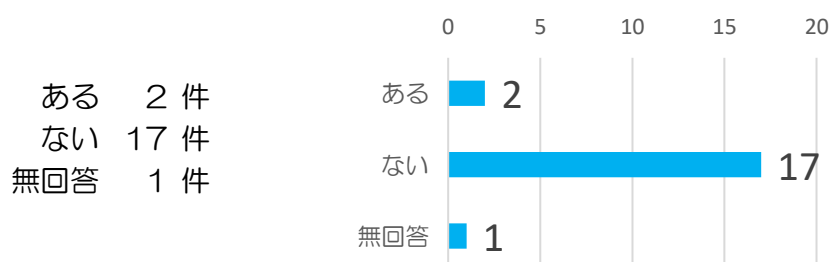
問1. 連絡ノート（準備品などを記載しているノート）にある利用状況の報告は、適切ですか？



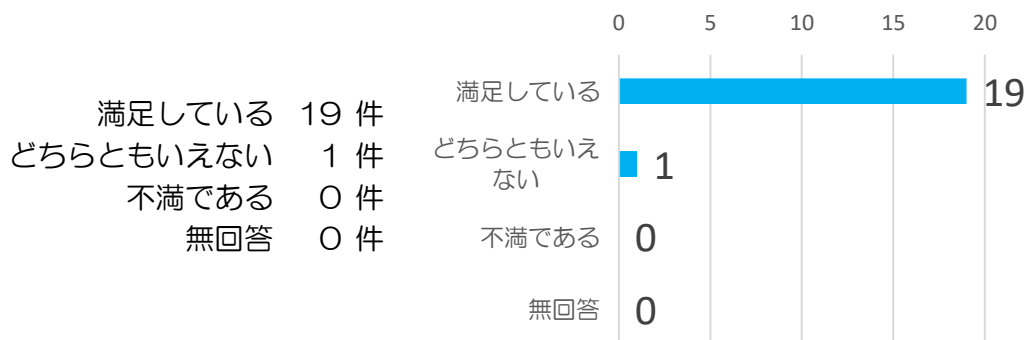
問2. ホームページ、Instagramで定期的に活動の様子（スタッフブログ）を載せています。ご覧になったことがありますか？



問3. ホームページやInstagramなどのSNSについて、こういった情報が欲しい等のご意見がありますか？



問4. 総合的に考えて、当施設のサービスに満足していますか？



アンケートのご協力ありがとうございました。大変貴重なご意見を頂きました。
励みになるお言葉も、サービス向上に大切なご要望も、たくさんのお声を頂くことが
でき、大変有り難く、嬉しく思っております。

ご指摘いただいた内容につきましては、可能な改善をひとつひとつ検討し、
ご利用者様・ご家族様に喜んでいただける施設づくりを目指してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

短期入所生活介護 ラ・ポール有田