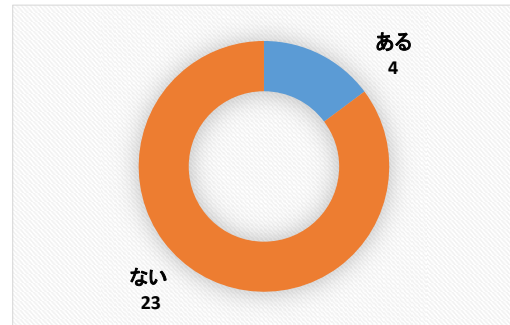


令和6年度 顧客満足度調査集計結果 ～デイサービスセンター ラ・ポール有田（一日型）～

《設備について》

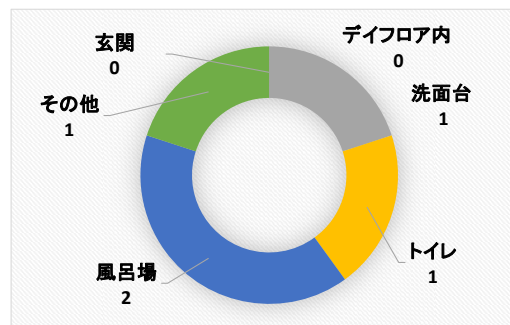
【問1】当施設で使いにくい場所がありますか？

ある 4 件
ない 23 件



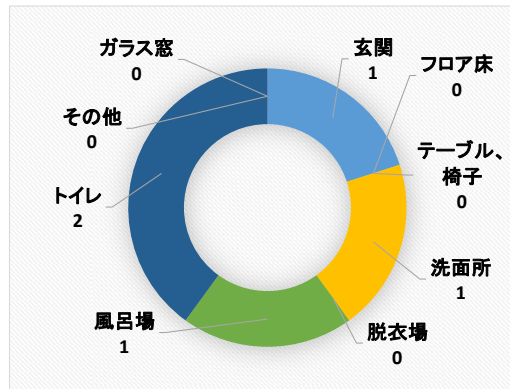
『ある』とお答えの方へ、具体的な場所は、どこですか？

玄関 0 件
デイフロア内 0 件
洗面台 1 件
トイレ 1 件
風呂場 2 件
その他 1 件（ソファ）



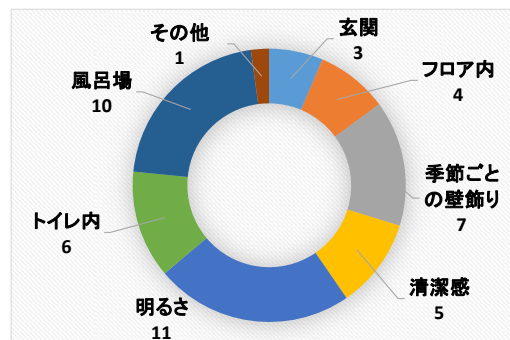
② 当施設内で汚れが気になるところがありますか？

玄関 1 件
フロア床 0 件
テーブル、椅子 0 件
洗面所 1 件
脱衣場 0 件
風呂場 1 件
トイレ 2 件
ガラス窓 0 件
その他 0 件



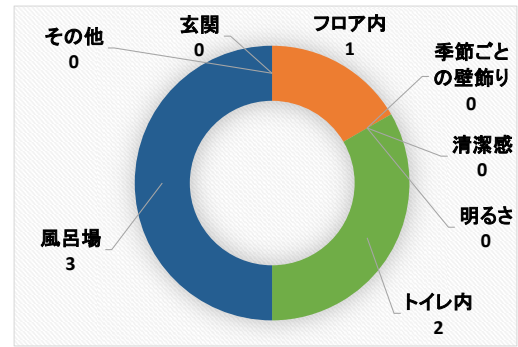
③ 当施設内の環境で、気に入っているところ（好きなところ）はありますか？

玄関 3 件
フロア内 4 件
季節ごとの壁飾り 7 件
清潔感 5 件
明るさ 11 件
トイレ内 6 件
風呂場 10 件
その他 1 件



④ 当施設内の環境で、改善してほしいところがありますか？

玄関	0 件
フロア内	1 件
季節ごとの壁飾り	0 件
清潔感	0 件
明るさ	0 件
トイレ内	2 件
風呂場	3 件
その他	0 件



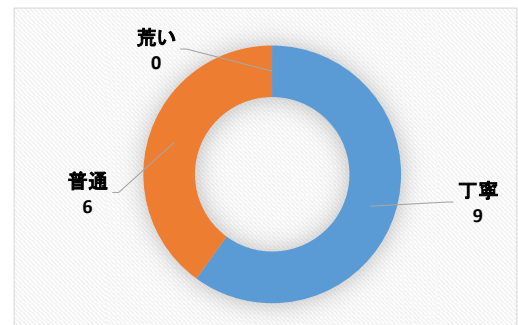
〈スタッフより〉

当施設内で、ご利用者の皆様が安心して安全に過ごしていただけるよう、清潔感を大切にしてご指摘いただきました内容について可能な限り改善していきたいと思えます。皆様がくつろぎやすい環境づくりに努めます。

《送迎について》

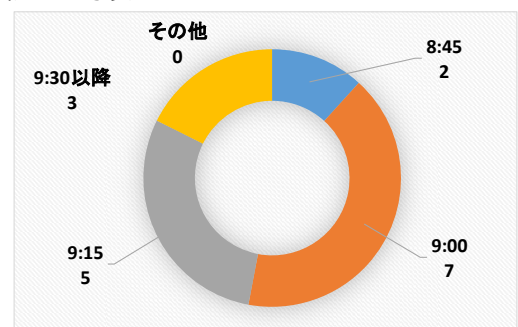
【問1】職員の運転はいかがですか？

丁寧	9 件
普通	6 件
荒い	0 件



【問2】ご自宅ヘデイサービスの送迎車が迎えに来るのは、何時頃がいいですか？

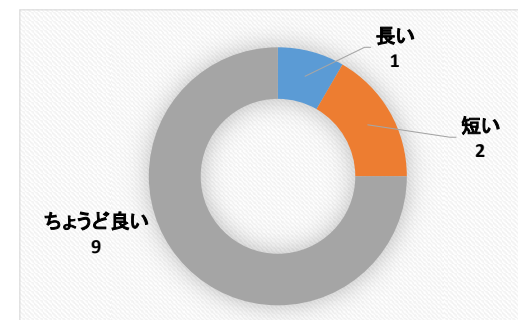
8:45	2 件
9:00	7 件
9:15	5 件
9:30以降	3 件
その他	0 件



【問3】送迎車に乗っている時間はいかがですか？

(車送迎がある方のみお答え下さい)

長い	1 件
短い	2 件
ちょうど良い	9 件



【問4】送迎に関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

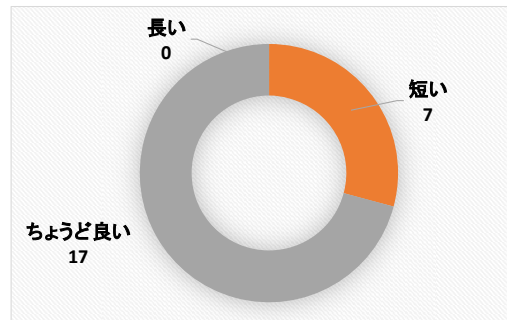
〈スタッフより〉

送迎時間の遅れで、ご心配とご迷惑をおかけし申し訳ございません。送迎時間が10分以上遅れる場合は、事前にご連絡いたします。お送りするルートは共有のルートで決めています。ご利用曜日やお乗り合わせの組み合わせによって若干の変更がある場合もあります。また、送迎車の到着まではご自宅内でお待ちいただいても大丈夫です。送迎時間については可能な限り、皆様のご希望の時間にお応えしたいと思います。ご希望にそえないこともございますが、お気軽にご相談ください。

『入浴について』

【問1】入浴時間はいかがですか？

長い	0 件
短い	7 件
ちょうど良い	17 件



【問2】入浴に関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

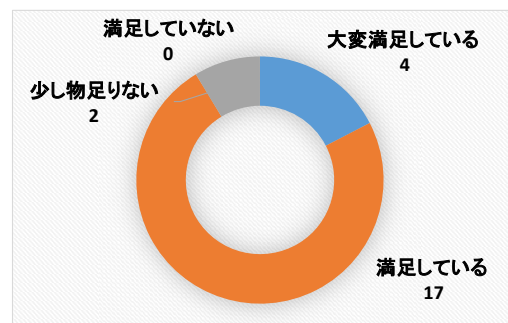
〈スタッフより〉

入浴サービスをご利用の皆様全員が、気持ちよく安心して入浴していただける環境を整えてまいります。また、入浴の時間についても、可能な限りご希望にそえるようにご相談してまいります。ご希望やご意見がありましたら、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。

『食事・口腔ケアについて』

【問1】現在の献立に満足していますか？

大変満足している	4 件
満足している	17 件
少し物足りない	2 件
満足していない	0 件



【問2】食品アレルギーがある食材・どうしても食べられない食材があれば、ご記入ください。

【問3】デイサービスで食べたいメニューを、ご記入ください。

② 敬老の日やクリスマス等の行事食で食べたいメニューがあれば記入して下さい。

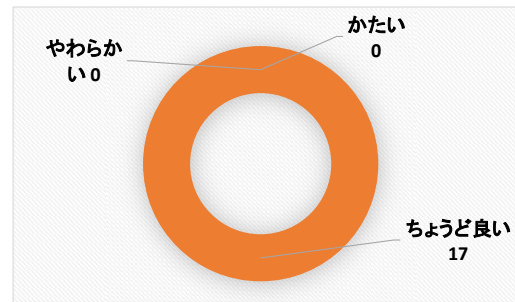
(Ex、現在の行事食・・・ お正月・敬老会・クリスマス・その他の季節食など)

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

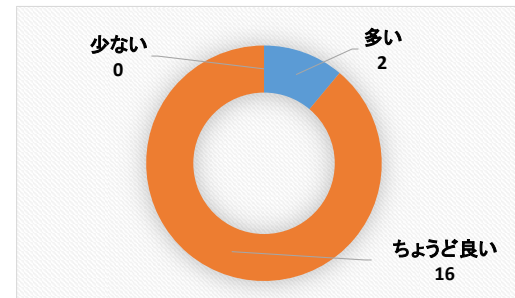
【問4】現在のご飯のかたさは、いかがですか？

かたい	0 件
ちょうど良い	17 件
やわらかい	0 件



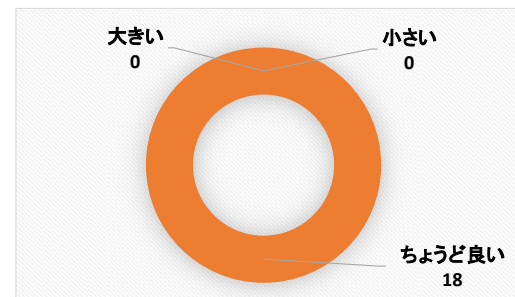
② ご飯の量は、いかがですか？

多い	2 件
ちょうど良い	16 件
少ない	0 件



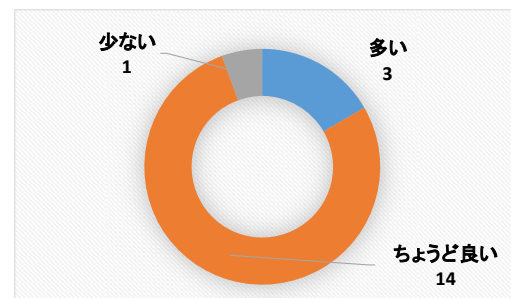
【問5】おかずの大きさは、いかがですか？

小さい	0 件
ちょうど良い	18 件
大きい	0 件



② おかずの量は、いかがですか？

多い	3 件
ちょうど良い	14 件
少ない	1 件



【問6】特別食についてうかがいます。医師の指示により、必要な方は、○を付けて下さい。

糖尿食	0 件
減塩食	0 件
腎臓食	0 件
その他	0 件

【問7】食事に関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

〈お食事に関する取り組み〉

たくさんのご意見ありがとうございました。

皆様が楽しみにできる食事提供できるように、ご要望は栄養士・厨房へも申し送りをおこないます。

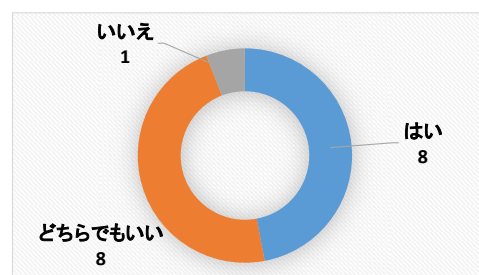
皆様が食べたいメニューや食べれない食材をお聞きできて良かったです。

デイサービスでも皆様に美味しく召し上がっていただく工夫を行います。また、行事食やデイサービスでの『調理レクリエーション』では、皆様が召し上がりたいメニューを参考に、献立を考えてまいります。これからも皆様に美味しく召し上がっていただけるよう努めます。

【問8】衛生面も考え、現在、デイサービスでは歯ブラシを預かっていません。

歯ブラシを預からないことに、賛成でしょうか？

はい	8 件
どちらでもいい	8 件
いいえ	1 件



【問9】口腔ケアに関してご意見があれば、ご記入ください。

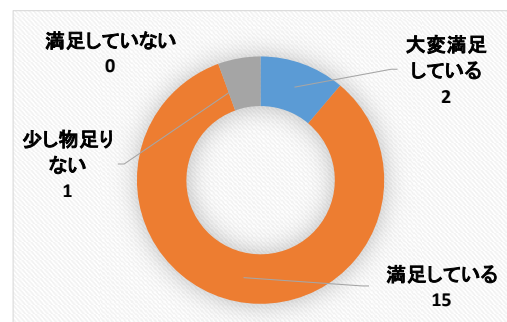
※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

『活動・外出支援ついて』

【問1】午前のレクリエーションに満足していますか？

大変満足している	2 件
満足している	15 件
少し物足りない	1 件
満足していない	0 件



② 今後、行いたいレクリエーション・ゲームなどありましたら、お聞かせ下さい。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

〈スタッフより〉

レクリエーションの主役である皆様に、「楽しかった！」と言っていただける内容と方法を考えます。

皆様から直接ご感想をお聞きし改善してまいります。

ラポウォーク(歩行訓練・散歩活動)では、皆様の体調を考慮して、無理なく楽しい活動になるよう努めます。

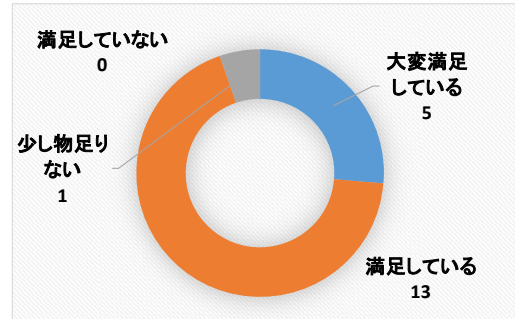
【問2】活動に関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

【問3】外出活動やバスハイクでのお出かけに満足していますか？

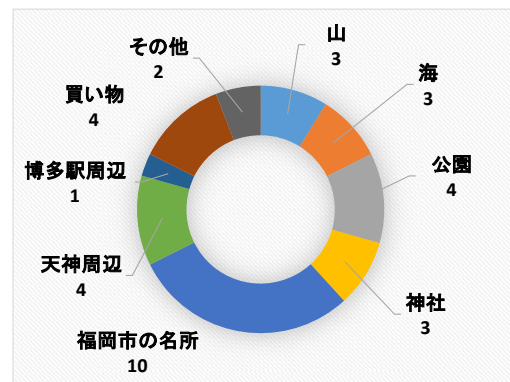
大変満足している	5 件
満足している	13 件
少し物足りない	1 件
満足していない	0 件



② デイサービスの外出活動で、どんな所に行ってみたいですか？

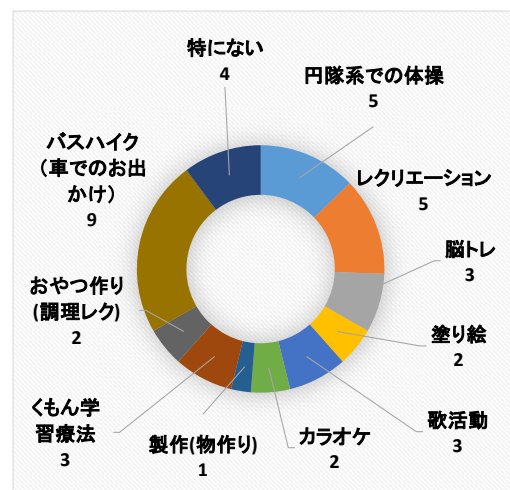
(複数の回答が可能です)

山	3 件
海	3 件
公園	4 件
神社	3 件
福岡市の名所	10 件
天神周辺	4 件
博多駅周辺	1 件
買い物	4 件
その他	2 件



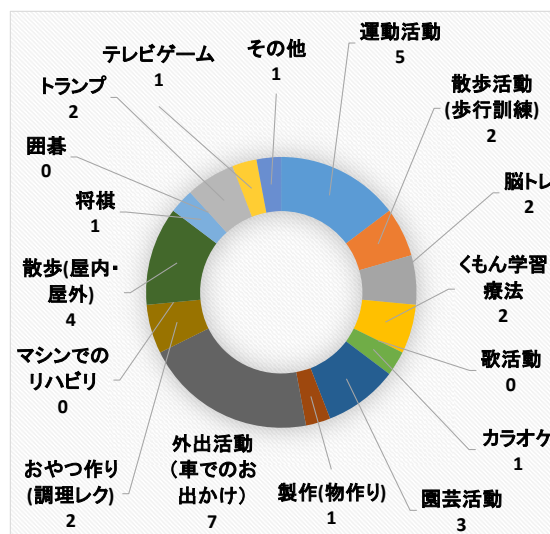
【問4】現在の活動で好きな活動は、どれですか？ (複数の回答が可能です)

円隊系での体操	5 件
レクリエーション	5 件
脳トレ	3 件
塗り絵	2 件
歌活動	3 件
カラオケ	2 件
製作(物作り)	1 件
くもん学習療法	3 件
おやつ作り(調理レク)	2 件
バスハイク(車でのお出かけ)	9 件
特にない	4 件



② デイサービスでやってみたい活動は、どういった活動ですか？（複数の回答が可能です）

運動活動	5 件
散歩活動(歩行訓練)	2 件
脳トレ	2 件
くもん学習療法	2 件
歌活動	0 件
カラオケ	1 件
園芸活動	3 件
製作(物作り)	1 件
外出活動(車でのお出かけ)	7 件
おやつ作り(調理レク)	2 件
マシンでのリハビリ	0 件
散歩(屋内・屋外)	4 件
将棋	1 件
囲碁	0 件
トランプ	2 件
テレビゲーム	1 件
その他	1 件



〈スタッフより〉

●デイサービスでは、皆様楽しんでいただける活動の提供が大切だと考えます。皆様それぞれがやってみたい活動を提供できるように、プログラムの改善に努めます。

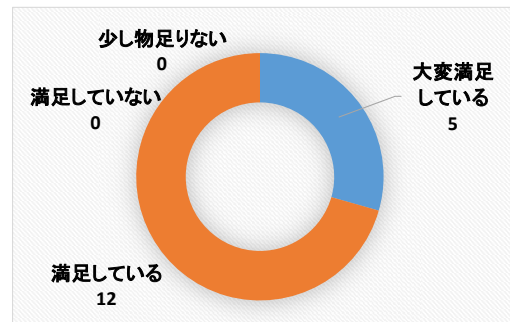
また、バスハイクなどの外出活動では安全な運転を心がけて実施しています。皆様が「行ってみたい」「見てみたい」場所を参考に、可能な限り実現できるよう努めてまいります。

●KUMONの学習療法を取り入れています。デイサービスのスタッフもKUMONからの研修を受け、新たに始めた取り組みです。学習療法とは、どういったものなのか…。1度、見学(体験)してみたいなど、ご興味がある方は、ぜひ、スタッフまでお声かけください。

『接遇について』

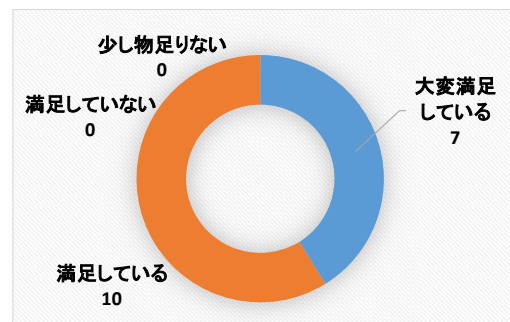
【問1】スタッフの挨拶について、満足していますか？

大変満足している	5 件
満足している	12 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件



② スタッフの言葉使いについて、満足していますか？

大変満足している	7 件
満足している	10 件
少し物足りない	0 件
満足していない	0 件



【問2】言葉遣い・挨拶に関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

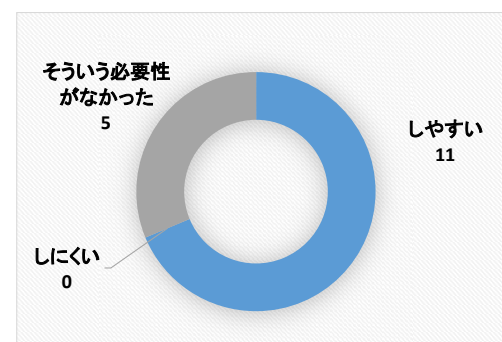
1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

〈スタッフより〉

皆様にいつも安心・信頼していただけるよう、皆様のお気持ちになって寄り添ってまいります。
「親しきなかにも礼儀あり」...決して馴れ合いにならず、お話しにも耳を傾け、一緒に考えてまいります。
お気づきな点は、ご遠慮なくご意見をお待ちしております。

【問3】要望や相談、苦情が言いやすい雰囲気になっていますか？

しやすい	11 件
しにくい	0 件
そういう必要性がなかった	5 件



【問4】相談のしやすさに関してご意見があれば、ご記入ください。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

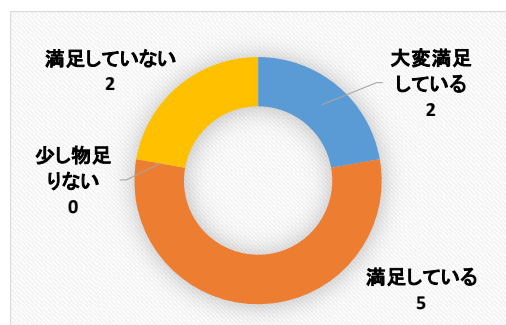
1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

『看護面について』

【問1】現在は、患部の状態を観察し、ご自宅より持参された軟膏・湿布・包交・点眼・与薬等

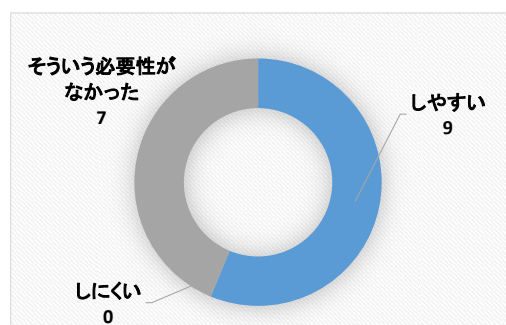
を行っています。現在の処置の内容に満足していますか？

大変満足している	2 件
満足している	5 件
少し物足りない	0 件
満足していない	2 件



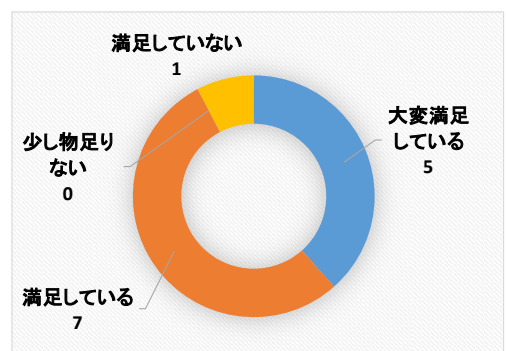
② 健康面に関して相談がしやすい状況ですか？

しやすい	9 件
しにくい	0 件
そういう必要性がなかった	7 件



③ 相談する時の看護スタッフの対応に満足していますか？

大変満足している	5 件
満足している	7 件
少し物足りない	0 件
満足していない	1 件



【問2】看護に関してご意見があれば、ご記入ください。

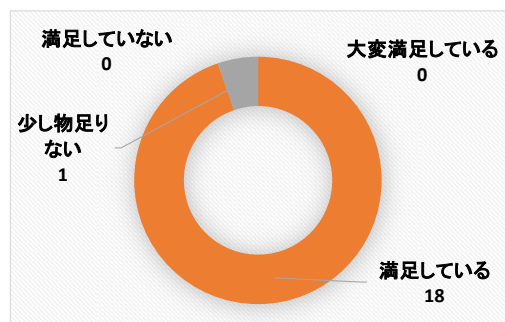
※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

『その他』

【問1】総合的に、現在のデイサービスに満足していますか？

大変満足している	0 件
満足している	18 件
少し物足りない	1 件
満足していない	0 件



② ご意見・ご要望がありましたら、記入して下さい。

※ 頂いたご意見の詳細は、割愛させていただきます。

1つ1つのご意見を大切に、検討させていただきます。ありがとうございました。

アンケートのご協力有り難うございました。

アンケートでは、励みになるような言葉もたくさん頂きました。

まだまだ行き届かない面も多々ございますがご利用者様、ご家族様とコミュニケーションを取りながら、皆様の生活を支援させていただきます。

ご指摘を頂きました内容につきましては、一つ一つ改善を図り、ご利用者様・ご家族様に喜んで頂ける事業所づくりを目指していきます。

デイサービスセンター ラ・ポール有田