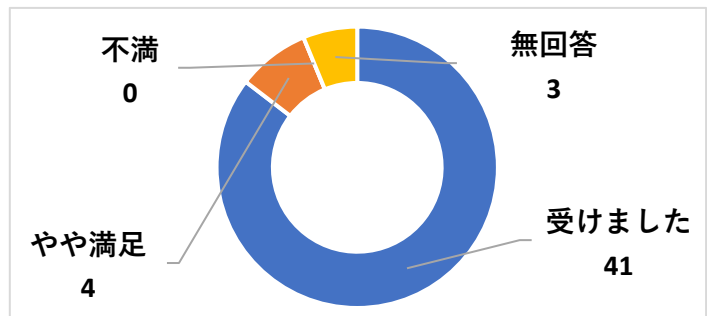


令和6年度 顧客満足度調査集計結果 ～居宅介護支援事業所ラ・ポール有田～

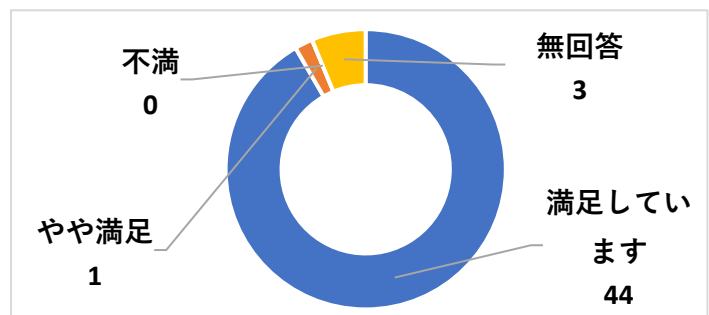
1. 提供するサービスについて、詳しくわかり易い説明を受けましたか？

受けました	41
やや満足	4
不満	0
無回答	3



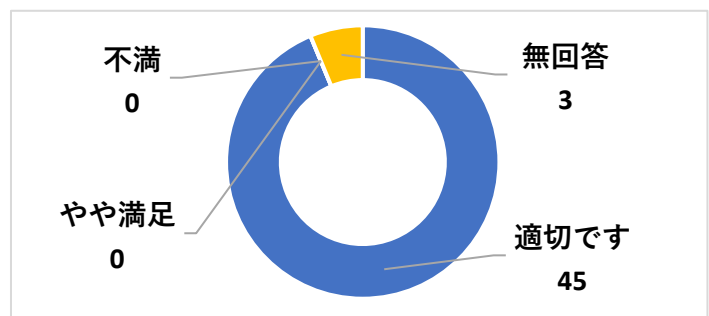
2. 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

満足しています	44
やや満足	1
不満	0
無回答	3



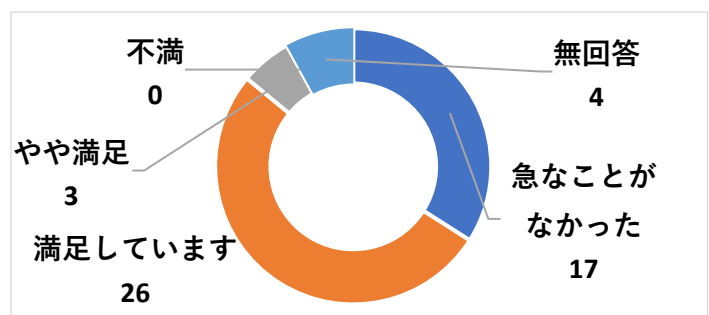
3. 担当ケアマネジャーの身だしなみは清潔感があり適切ですか？

適切です	45
やや満足	0
不満	0
無回答	3



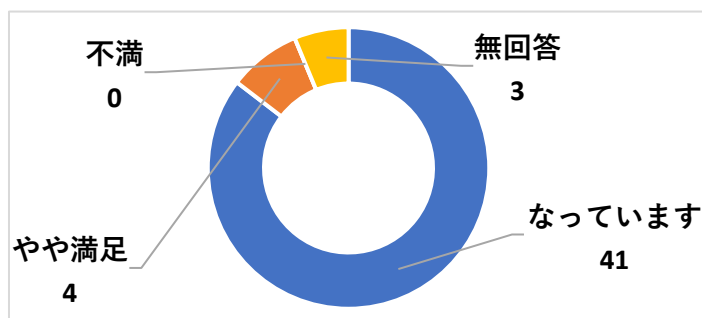
4. 急なことが起こったときは迅速な対応をしていますか？

急なことがなかった	17
満足しています	26
やや満足	3
不満	0
無回答	4



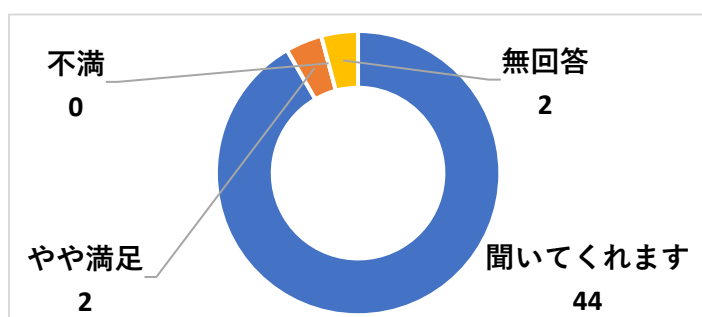
5. 作成済みのケアプランについては、あなたのご意向を反映したものとなっていますか？

なっています	41
やや満足	4
不満	0
無回答	3



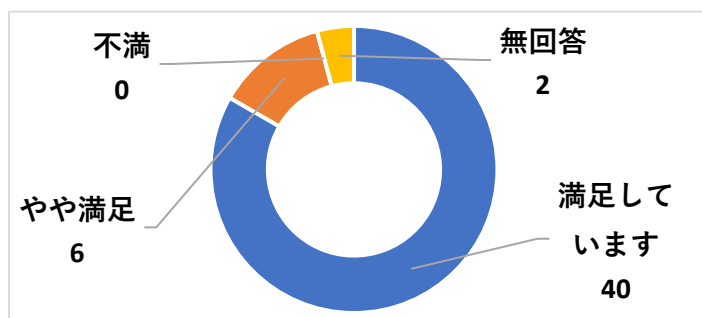
6. 担当ケアマネジャーはよくあなたのお話を聞いてくれますか？

聞いてくれます	44
やや満足	2
不満	0
無回答	2



7. 紹介された事業所については満足されていますか？

満足しています	40
やや満足	6
不満	0
無回答	2



8. 担当ケアマネジャーに対するご意見、ご希望等ありましたら下記へご記入下さい

※ 1つ1つのご意見は、割愛させていただきます。

ご了承の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

ご意見に対しての取り組みを次ページに記載しております。

<ご意見に対しての取り組みについて>

ご多忙の中、当該アンケートにご協力賜り、誠にありがとうございました。
今年も多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を頂戴できました
こと、厚く御礼申し上げます。

職員について・・・

- ◇ 一生懸命さがいつも伝わります
- ◇ 感謝し、信頼しております
- ◇ ケアマネの笑顔に、お話を聞いてくださる姿勢に癒される
- ◇ 先回りして手配してくださり、大変ありがたく助かっている

などのお言葉をいただき、我々にとって、何よりも『励み』となります。

一方で

- ◆ なるべく時間通りに来てほしい と、大変貴重なご意見も戴きました。

その他、たくさんのご意見もございました。このように皆さまのお声を聞くことが
出来たことは、私達職員にとって何よりも嬉しく感じております。

皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）を踏まえ、一層のサービス向上へ
努めてまいります。

これからも皆さまが安心して相談できるよう、スタッフ一同団結し、努力して参ります。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

令和7年1月吉日
居宅介護支援事業所 ラ・ポール有田
スタッフ一同