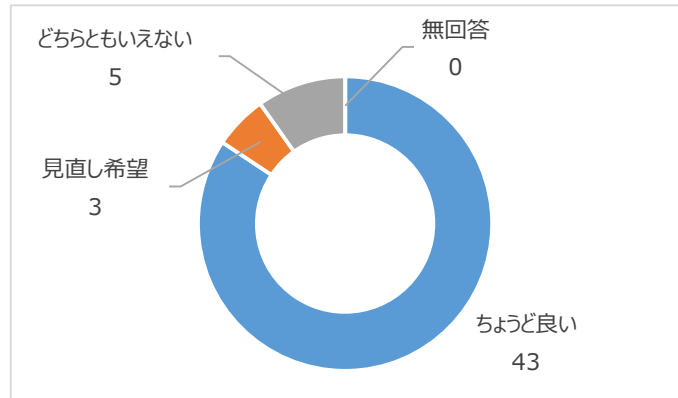


令和6年度 顧客満足度調査集計結果 ～ヘルパーステーション ラ・ポール有田～

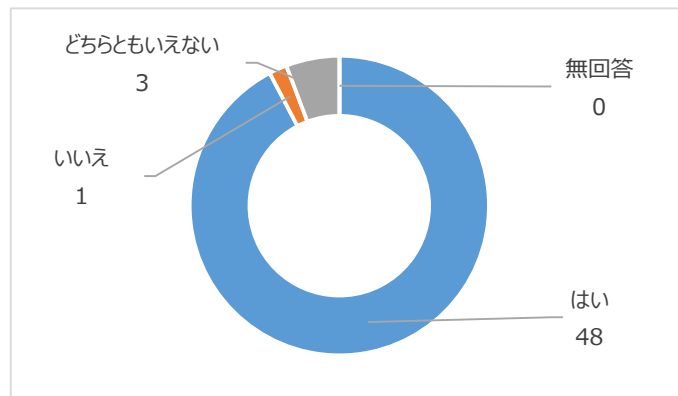
問 1．現在のサービス内容と訪問時間は、適切でしょうか

ちょうど良い	43 件
見直し希望	3 件
どちらともいえない	5 件
無回答	0 件



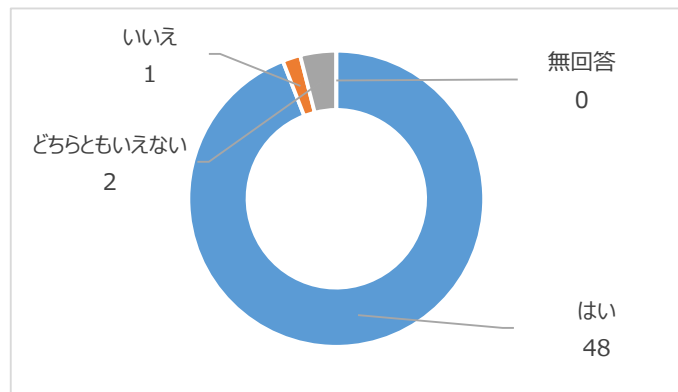
問 2．提供する予定の時間を、きちんと守れていますか

はい	48 件
いいえ	1 件
どちらともいえない	3 件
無回答	0 件



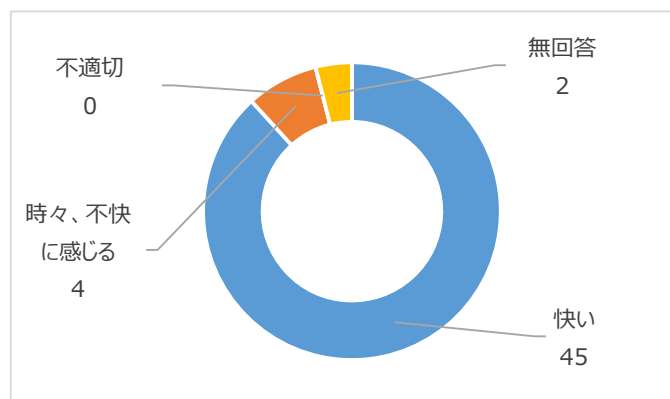
問 3．ヘルパーの身だしなみについて、清潔感がありますか

はい	48 件
いいえ	1 件
どちらともいえない	2 件
無回答	0 件



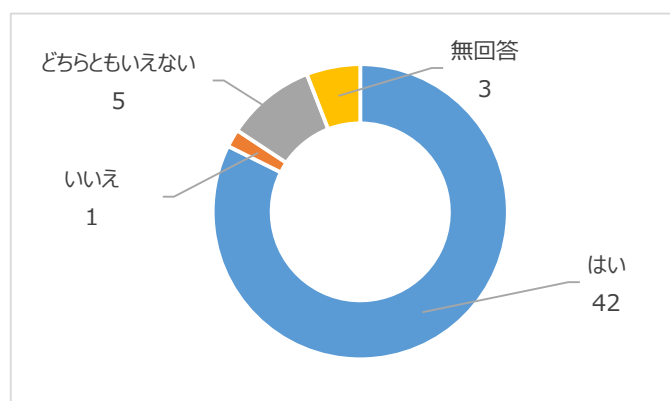
問4. ヘルパーの対応や言葉遣いは、適切でしょうか

快い	45 件
時々、不快に感じる	4 件
不適切	0 件
無回答	2 件



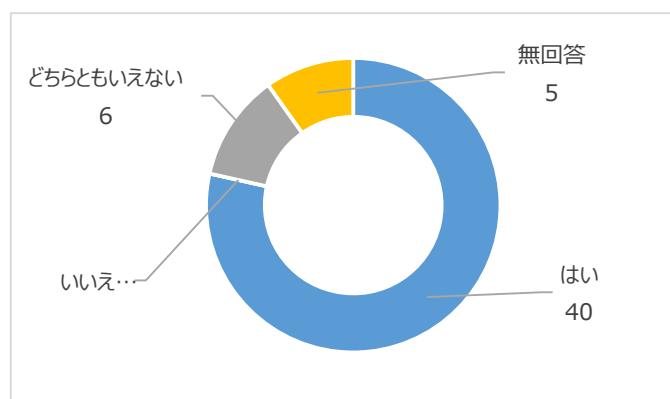
問5. 掃除の方法、順序、出来栄は、満足して頂いていますか

はい	42 件
いいえ	1 件
どちらともいえない	5 件
無回答	3 件



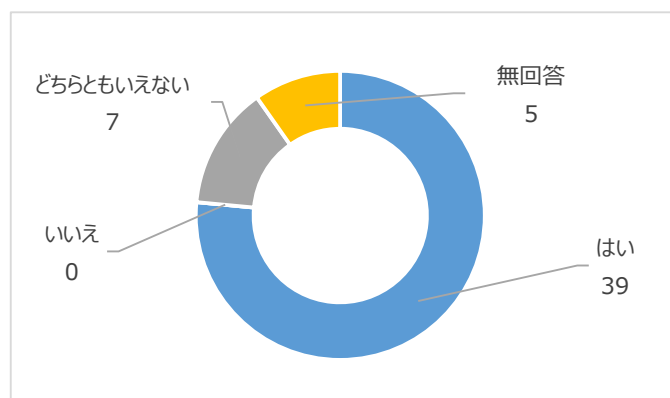
問6. ヘルパーは、世間話などを気軽に話せる雰囲気ですか

はい	40 件
いいえ	0 件
どちらともいえない	6 件
無回答	5 件



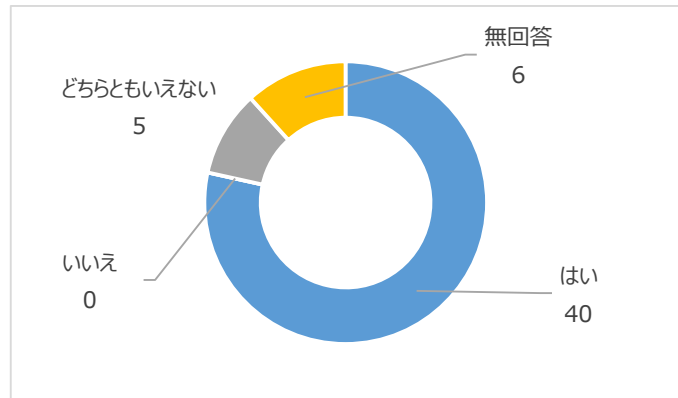
問7. ヘルパーは、相談・要望・苦情が言いやすい雰囲気ですか

はい	39 件
いいえ	0 件
どちらともいえない	7 件
無回答	5 件



問8. 相談・要望・苦情があった際の対応に満足して頂いていますか

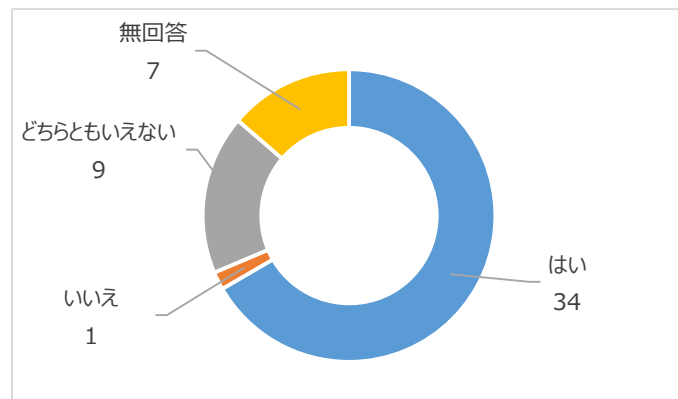
はい	40 件
いいえ	0 件
どちらともいえない	5 件
無回答	6 件



問9. ヘルパーから依頼をするタイミングは、適切でしょうか

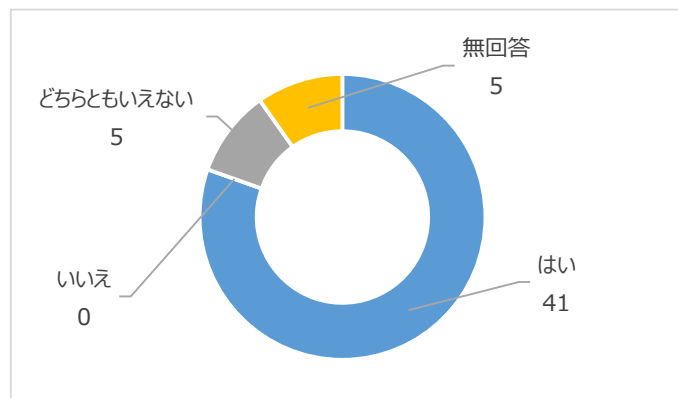
例えば、曜日の変更・時間の変更・必要物品の購入・整理整頓の方法 など

はい	34 件
いいえ	1 件
どちらともいえない	9 件
無回答	7 件



問10. ヘルパーのサービスについて、総合的に満足していますか

はい	41 件
いいえ	0 件
どちらともいえない	5 件
無回答	5 件



問11. その他、サービス内容・職員・設備面などに対してご意見、ご要望。

※ 多くのご意見、誠にありがとうございました。1つ1つの掲載は、割愛させていただきます。
ご意見を大切に、今後に繋げてまいります。

平素よりヘルパーステーションにご協力賜りまして、誠に有難うございます。

皆さまの暮らしの中で、例えば、

- サービス時間や曜日の変更・追加・中止、サービス内容の変更
 - 身体状況の変化に合わせて身体介護サービスや生活支援サービスの変更 など、
- お困りごとやご自身では難しいことがありましたら、遠慮なく、スタッフまでご相談ください。

そのようなご相談にお応えできるよう、日頃から、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター（いきいきセンター）と情報交換し、連携を図っております。

介護保険制度で出来る範囲になりますが、我々スタッフは、皆さまの生活に少しでも寄り添えるヘルパーステーションを目指し、これからもサービス向上に努めてまいります。

今後とも、何卒、よろしくお願い申し上げます。

令和7年1月吉日

ヘルパーステーション ラ・ポール有田 スタッフ一同