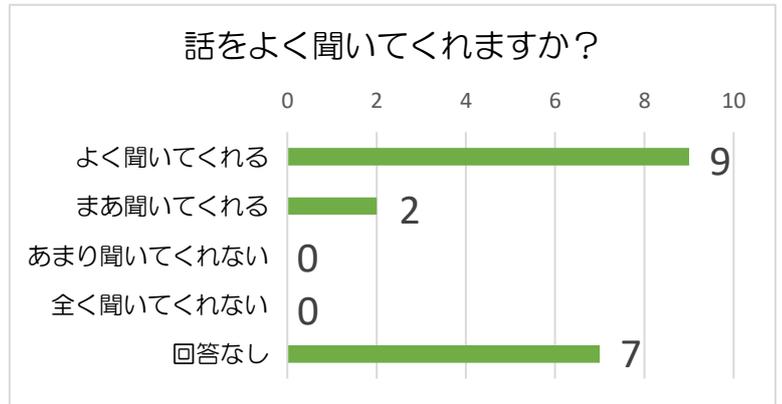


# 《 ポート賀茂 令和6年度顧客満足度アンケート集計 》

登録人数18名 有効回答数11件 回収率61%

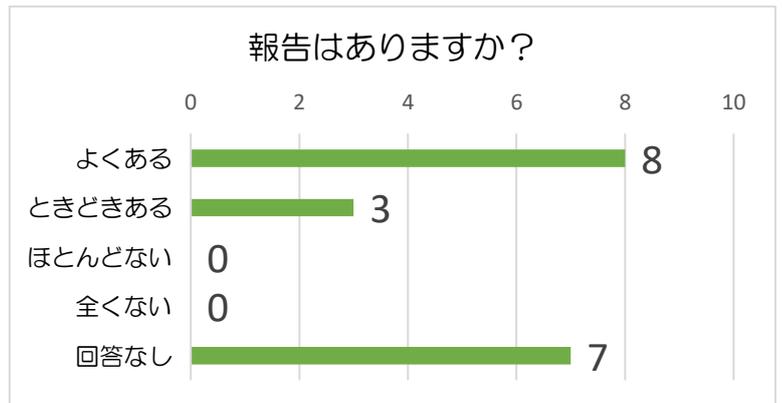
問1. 職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞いてくれる 9件  
 まあ聞いてくれる 2件  
 あまり聞いてくれない 0件  
 全く聞いてくれない 0件  
 回答なし 7件



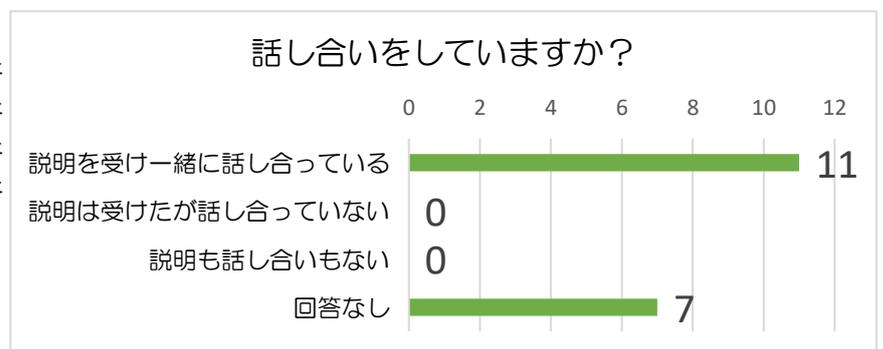
問2. 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態・金銭管理・職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある 8件  
 ときどきある 3件  
 ほとんどない 0件  
 全くない 0件  
 回答なし 7件



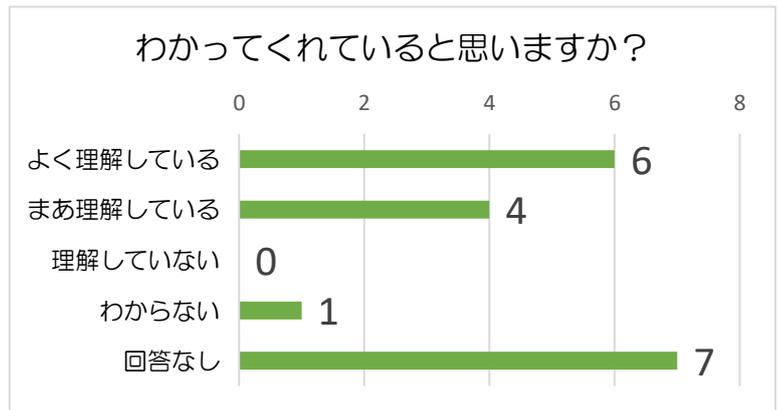
問3. 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている 11件  
 説明は受けたが話し合っていない 0件  
 説明も話し合いもない 0件  
 回答なし 7件



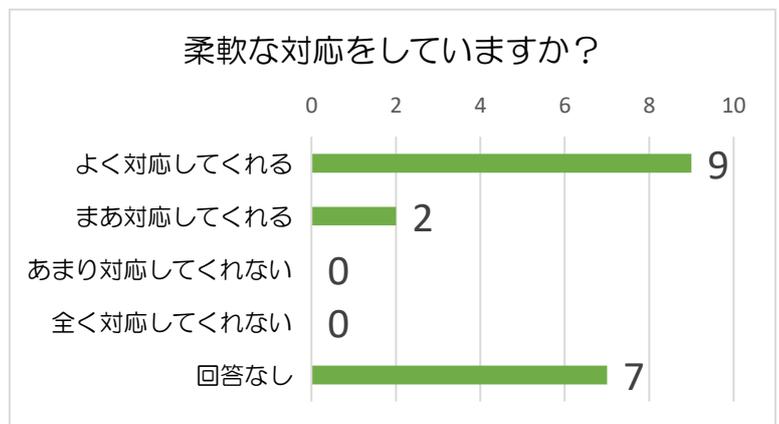
問4. 職員は、ご本人の思いや願い・要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している 6件  
 まあ理解している 4件  
 理解していない 0件  
 わからない 1件  
 回答なし 7件



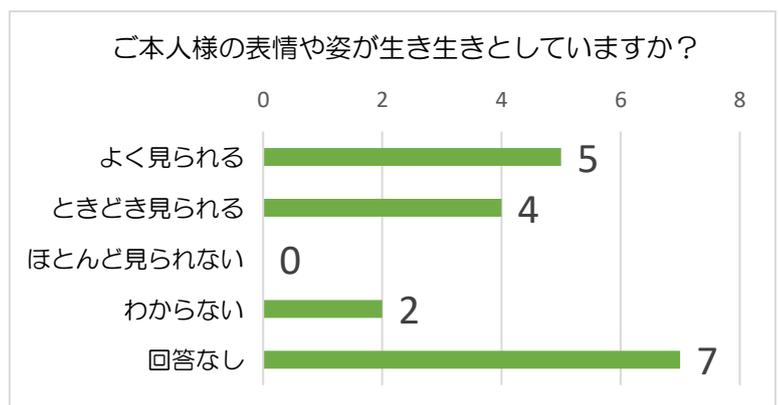
問5. 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる 9件  
 まあ対応してくれる 2件  
 あまり対応してくれない 0件  
 全く対応してくれない 0件  
 回答なし 7件



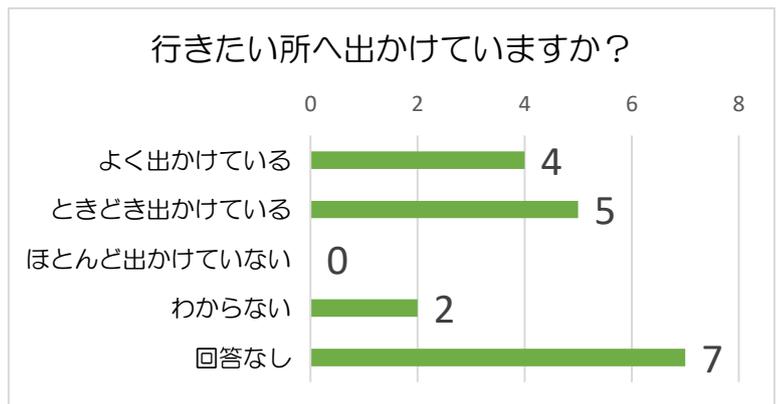
問6. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる 5件  
 ときどき見られる 4件  
 ほとんど見られない 0件  
 わからない 2件  
 回答なし 7件



問7. ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている 4 件  
 ときどき出かけている 5 件  
 ほとんど出かけていない 0 件  
 わからない 2 件  
 回答なし 7 件



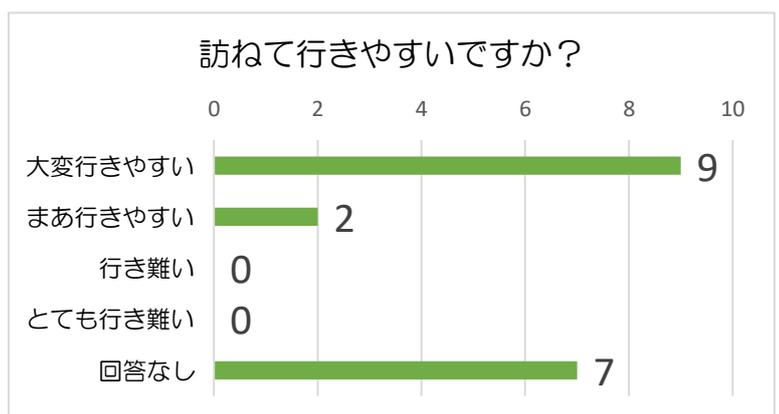
問8. 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？

全くない 5 件  
 あまりない 5 件  
 少しある 1 件  
 大いにある 0 件  
 回答なし 7 件



問9. 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい 9 件  
 まあ行きやすい 2 件  
 行き難い 0 件  
 とても行き難い 0 件  
 回答なし 7 件



問10. ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている  
一部の職員のみ生き生きしている  
生き生きしている職員はいない  
回答なし

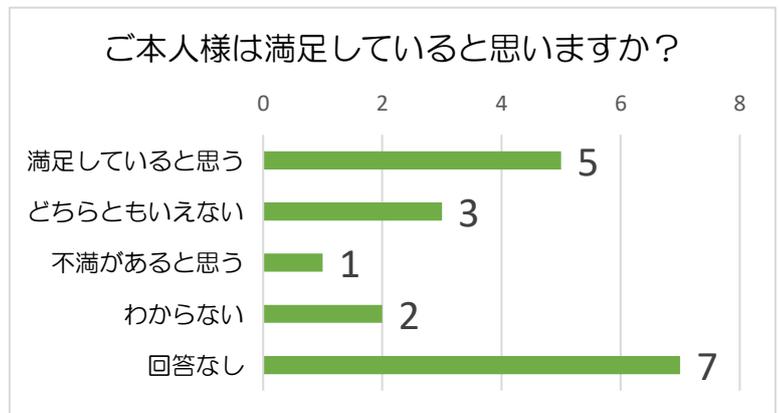
9 件  
1 件  
0 件  
8 件



問11. ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う  
どちらともいえない  
不満があると思う  
わからない  
回答なし

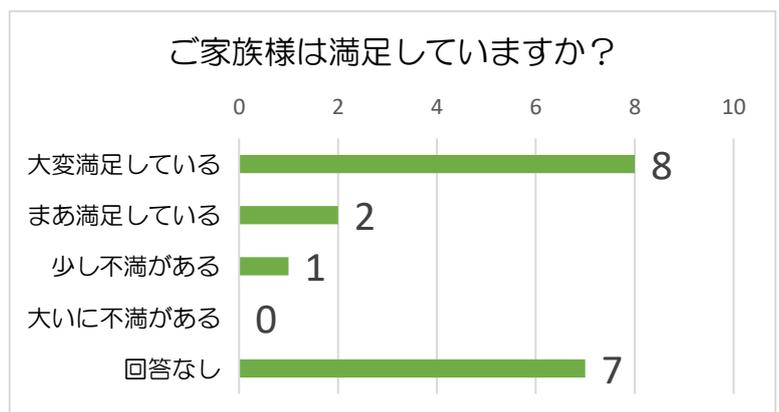
5 件  
3 件  
1 件  
2 件  
7 件



問12. ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している  
まあ満足している  
少し不満がある  
大いに不満がある  
回答なし

8 件  
2 件  
1 件  
0 件  
7 件



■ 利用されている事業所の良い点・優れている点などを自由にお書きください。

- コロナが落ち着き、職員さんの配慮のもと、制限なく面会も外出もできています。
- 薬の件など、状況の報告がよくある。
- 個別にアセスメントを行い、支援をしてくれています。  
特に、本人が望んでいる外食や買い物などへ連れ出していただき感謝しています。  
事故時もまめに連絡を頂き、その後の経過や報告もきちんと行ってくれます。
- 大変、親身にお世話を下さっていると認識しております。  
こじんまりとした施設ですが、本人には合っていると思います。  
認知機能も安定しているのが、そう思う所以です。
- 各々の利用者に応じて、臨機応変に対応しているところ。
- 必要なものや現況を、こまめに連絡してくれるので大変助かっています。

■ 利用されている事業所に改善してほしい点・気になる点などをお書きください。

- おやつは各人でとなっているが、お金はかかっても施設で、ホームの方と同じおやつを提供などを考えて欲しい。  
おやつを購入、管理も各人だと大変で、残量なども不明で  
周囲の人との関係もあり、同じものでもいいのではないかと考えています。
- アットホームな雰囲気の良い面もあるが、リハビリ、デイサービス等もなく  
単調な毎日なのではと思う。家族としても、今の施設が本人にとって幸せなのか  
と疑問に思うことも多い。本人の下肢の筋力も弱ってきているこの頃、  
また新しい環境を探すのも勇気がいるため一歩を踏み出せず迷っている。
- 致し方ない事だとは思いますが、若干人手不足ではないかと思われます。  
介護職への国の対応の不十分さを感じます。
- 入浴回数を週3回にして欲しい。
- どこの事業所も同様かもしれませんが、職員が良く変わる印象があります。