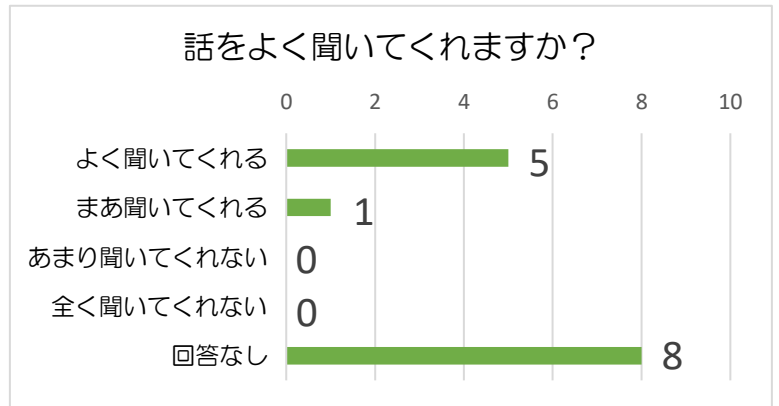


<< ポート野芥 令和6年度顧客満足度アンケート集計 >>

登録人数14名 有効回答数6件 回収率42.8%

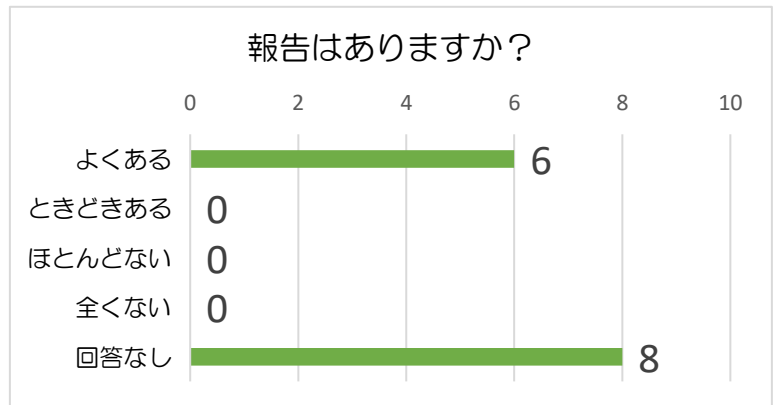
問1. 職員は、ご家族の困っていること・不安・求めていること等の話をよく聞いていますか？

よく聞িয়েくれる	5 件
まあ聞いてくれる	1 件
あまり聞いてくれない	0 件
全く聞いてくれない	0 件
回答なし	8 件



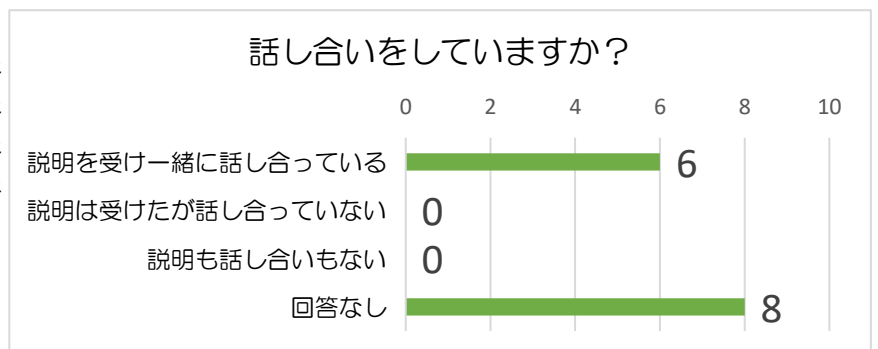
問2. 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態・金銭管理・職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	6 件
ときどきある	0 件
ほとんどない	0 件
全くない	0 件
回答なし	8 件



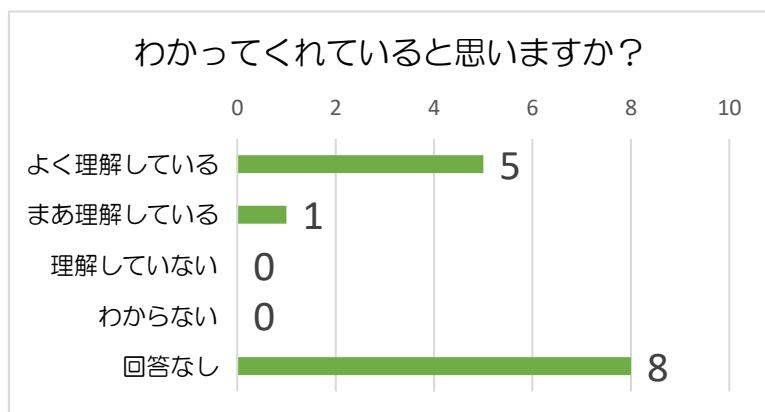
問3. 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	6 件
説明は受けたが話し合っていない	0 件
説明も話し合いもない	0 件
回答なし	8 件



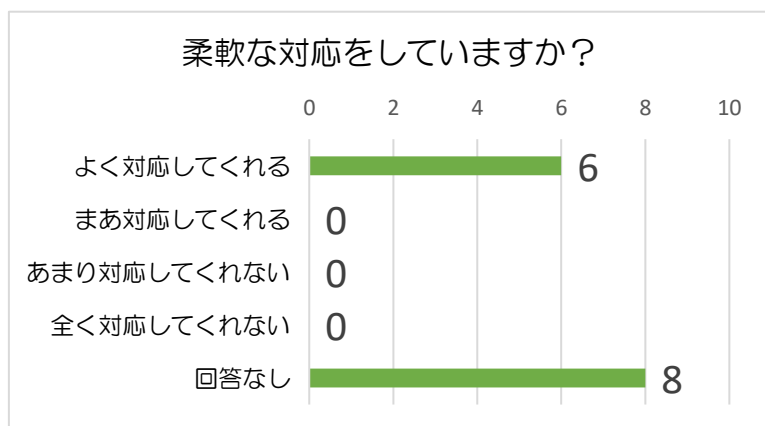
問4. 職員は、ご本人の思いや願い・要望等をわかっていると思いますか？

よく理解している 5 件
 まあ理解している 1 件
 理解していない 0 件
 わからない 0 件
 回答なし 8 件



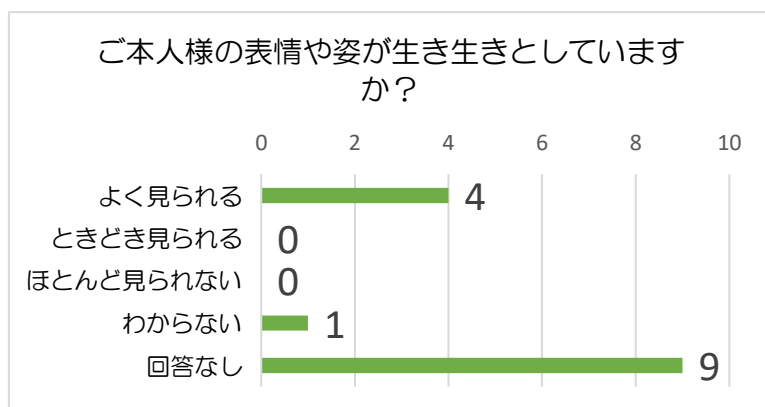
問5. 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる 6 件
 まあ対応してくれる 0 件
 あまり対応してくれない 0 件
 全く対応してくれない 0 件
 回答なし 8 件



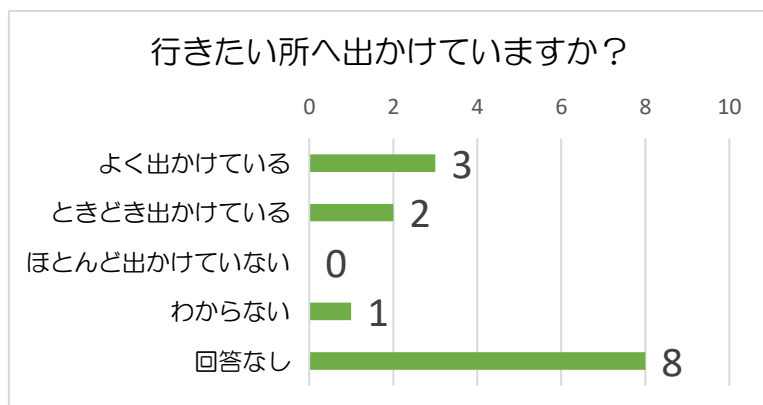
問6. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる 4 件
 ときどき見られる 0 件
 ほとんど見られない 0 件
 わからない 1 件
 回答なし 9 件



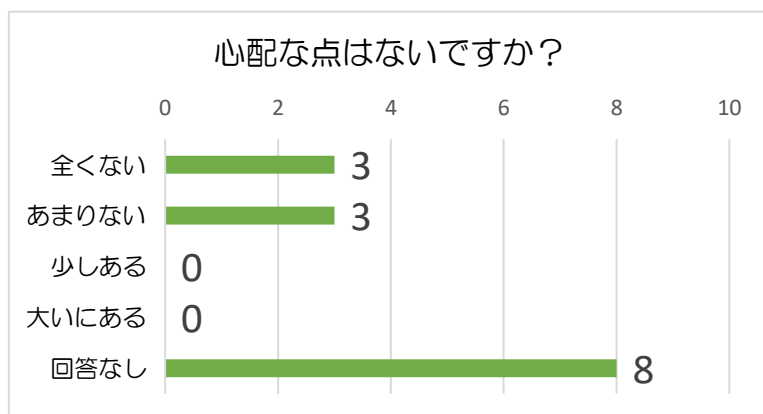
問7. ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	3 件
ときどき出かけている	2 件
ほとんど出かけていない	0 件
わからない	1 件
回答なし	8 件



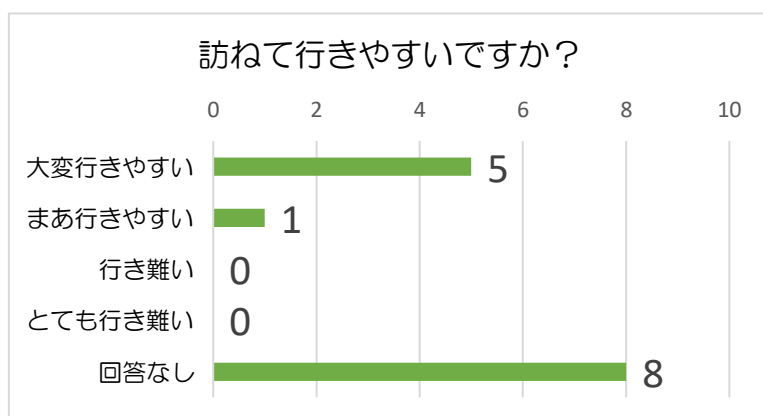
問8. 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面・安全面について心配な点はないですか？

全くない	3 件
あまりない	3 件
少しある	0 件
大いにある	0 件
回答なし	8 件



問9. 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

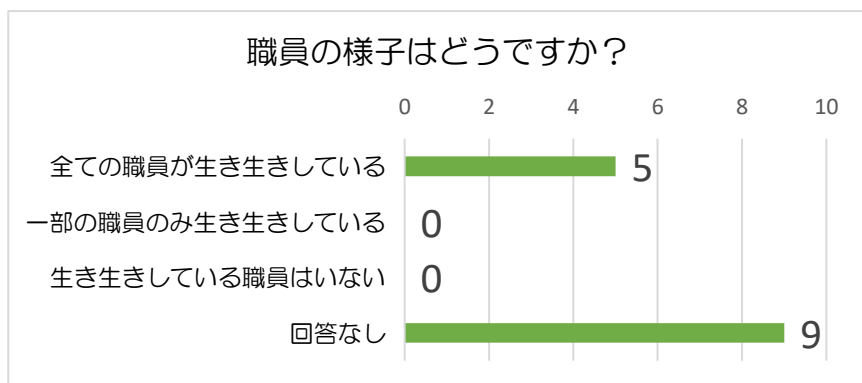
大変行きやすい	5 件
まあ行きやすい	1 件
行き難い	0 件
とても行き難い	0 件
回答なし	8 件



問１０． ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている
一部の職員のみ生き生きしている
生き生きしている職員はいない
回答なし

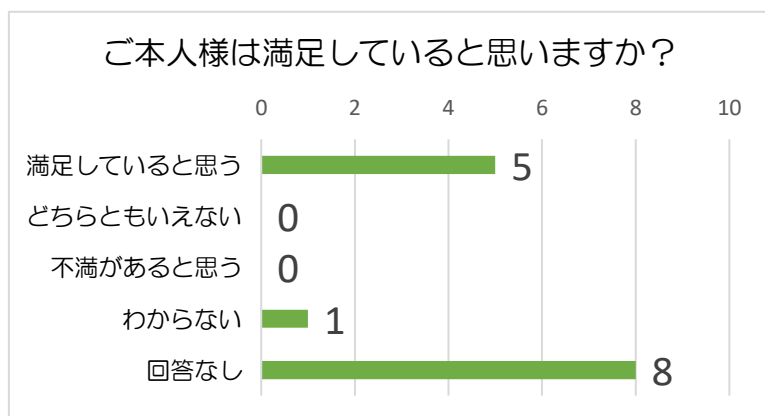
５ 件
０ 件
０ 件
９ 件



問１１． ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う
どちらともいえない
不満があると思う
わからない
回答なし

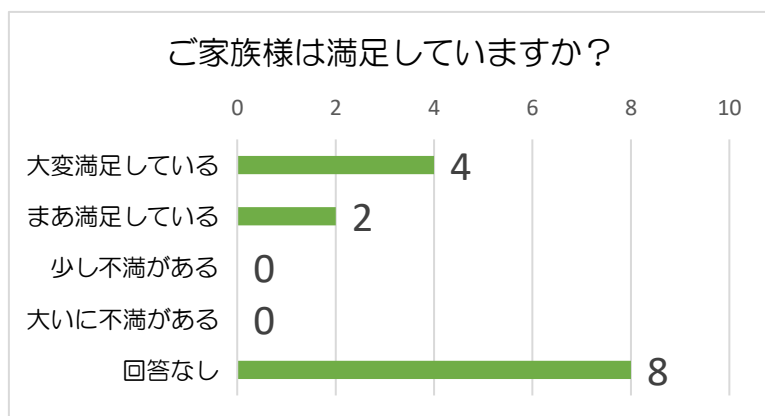
５ 件
０ 件
０ 件
１ 件
８ 件



問１２． ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している
まあ満足している
少し不満がある
大いに不満がある
回答なし

４ 件
２ 件
０ 件
０ 件
８ 件



● 利用されている事業所の良い点・優れている点などを自由にお書きください。

- ・丁寧に対応してくれていると思う。
- ・様子をよく観察して下さっている。
- ・その都度報告をして下さる。
- ・本人によく声掛けをして下さる。
- ・1人1人と向き合ってください。
- ・本人の意思を尊重してくれていると思う。

● 利用されている事業所に改善してほしい点・気になる点などをお書きください。

- ・メールやLINE等で連絡のやり取りができると助かります。